

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice
(A M R S P)**

**Sectiunea I
Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Public de Producere,
Transport, Distributie si Furnizare a Energiei Termice
(01.01.2014 - 31.12.2014)**

CUPRINS:

Capitolul 1	Infiiintarea Serviciului public de productie, transport, distributie și furnizare a energiei termice in Municipiul Bucuresti	Pag. 3
Capitolul 2	Organizarea Serviciului public de productie, transport, distributie și furnizare a energiei termice in Municipiul Bucuresti	Pag. 4
	2.1. Infrastructura necesară serviciului public de productie, transport, distributie și furnizare a energiei termice	Pag. 4
	2.2. Legislatia specifica serviciului public de productie, transport, distributie și furnizare a energiei termice	Pag. 9
	2.3. Finantarea serviciului public de productie, transport, distributie și furnizare a energiei termice	Pag. 13
	2.4. Gestiunea serviciului public de productie, transport, distributie și furnizare a energiei termice	Pag. 15
	2.5.Operatorul serviciului public de productie, transport, distributie și furnizare a energiei termice	Pag. 15
Capitolul 3	Functionarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică in Municipiului Bucuresti	Pag. 17
	3.1.Principii	Pag. 17
	3.2.Obiective	Pag. 17
	3.3.Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.	Pag. 17
	3.4.Activitatile specifice serviciului public de productie, transport, distributie și furnizare a energiei termice	Pag. 19
Capitolul 4	Activitatea de urmarire a aplicarii reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Energie termică desfasurata de AMRSP (01.01.2014 - 31.12.2014)	Pag. 20
	4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de productie a energiei termice	Pag. 24
	4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice	Pag. 57
	4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distributie a energiei termice	Pag. 70
	4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice	Pag. 91
	4.5. Activitatea de reglementare	Pag. 115
	4.6. Participarea la elaborarea documentelor	Pag. 115
	4.7 Stadiul implementarii Memorandumului	Pag. 148
Capitolul 5	Starea actuala a Serviciului	Pag. 154
Capitolul 6	Relatiile cu utilizatorii	Pag. 163
	6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator	Pag. 163
	6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari- HABITAT- și alte organizații profesionale	Pag. 164
Capitolul 7	Concluzii AMRSP	Pag. 165

Capitolul 1. Infiintarea Serviciului public de productie, transport, distributie si furnizare a energiei termice in Municipiul Bucuresti

Serviciul public de alimentare centralizata cu energie termica al Municipiului Bucuresti face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitati publice si se desfasoara sub controlul si conducerea administratiei publice locale in scopul alimentării cu căldură și apă caldă de consum a utilizatorilor de tip urban, a institutiilor publice și a agenților economici racordați la rețeaua de termoficare.

Serviciul public de alimentare centralizata cu energie termica se organizeaza pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale agentilor economici de pe teritoriul Municipiului Bucuresti. Organizarea, functionarea si exploatarea serviciului public de alimentare centralizata cu energie termica, se face in conditiile prevazute de Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006 cu modificarile si completarile ulterioare, cat si legii specifice – Legea serviciului public de alimentare centralizata cu energie termica nr.325/2006 cu modificarile si completarile ulterioare.

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti este infiintat de Autoritatile Administratiei Publice Locale prin Decizia Primariei Municipilui Bucuresti nr. 1200 din data de 10.12.1990, cuprinzand urmatoarele activitati specifice:

- transportul si distributia energiei termice de la CET-uri, atat sub forma de abur tehnologic pentru utilizari industriale, cat si forma de apa fierbinte pentru incalzire;
- prepararea si distributia apei calde menajere;
- producerea, transportul si distributia energiei termice prin centrale termice de cvartal;
- exploatarea, intretinerea, revizia si repararea instalatiilor specifice;
- inclusiv activitatea de productie, transport si distributie a energiei termice produsa in centralele termice de cvartal in orasul Buftea si comunele din sectorul agricol Ilfov;
- alte activitati specifice.

În prezent, serviciul public de alimentare cu energie termică nu se mai furnizează în orașul Buftea și nici în Ilfov, acest serviciu fiind desfășurat doar pe raza administrativă a municipiului București.

Capitolul 2. Organizarea Serviciului public de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice in Municipiul Bucuresti

2.1. Infrastructura serviciului public de producere, transport, distributie și furnizare a energiei termice

Infrastructura reprezinta un ansamblu tehnologic si functional ce cuprinde de fapt totalitatea constructiilor, instalatiilor, echipamentelor, dotarile specifice si mijloacele de masurare din sistem- SACET- prin care se realizeaza serviciul de producere, transport, distributie si furnizare al energiei termice si apei calde catre utilizatori, in conditii de eficienta si la standarde de calitate.

Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se compune din:

- **surse de producere**, inclusiv contorizarea energiei termice furnizate la nivel de sursa;
- **rețele termice primare - RTP**;
- **puncte termice – PT si statii termice – ST**;
- **rețele termice secundare - RTS**;

Sursele de producere a energiei termice sunt:

Centrale electrice de termoficare (CET)

- Surse care apartin SC Electrocentrale Bucuresti SA: *CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești*;
- Surse care apartin SC Electrocentrale Titan SA: *CET Titan* ;
- Surse care apartin unor societati private: *CET Vest Energ si CET Griro*.

Aceste surse produc apa fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentand punctele termice si modulele termice urbane prin intermediul rețelilor termice de transport.

Pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, sursele existente în Municipiul București au o capacitate instalată totală de 5451 Gcal/h. Din totalul instalat, capacitatea disponibilă este 2394 Gcal/h, reprezentând cca. 44% din totalul instalat.

În tabelul de mai jos sunt prezentate capacitățile instalate si disponibile pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, pe tipuri de surse:

Nr. crt.	Denumirea		Capacitatea	
			Instalată	Disponibilă
			Gcal/h	Gcal/h
1	SC Electrocentrale Bucuresti SA	CET Sud	2350	940
2		CET Vest	1190	490
3		CET Grozavesti	684	290
4		CET Progresul	804	545
5		Total	5.028	2.265
6	SC Electrocentrale Titan SA	CET Titan	268	24
7	Societati private	CET Griro	45	20
8		CET Vest Energo	30	25
Total General			5.371	2.334

Centralele electrice de termoficare (CET), produc in cogenerare atat curent electric, cat si caldura. Producerea curentului electric se realizeaza pe baza conversiei energiei termice obtinuta prin arderea combustibililor. Curentul electric este produs de generatoare electrice antrenate de turbine cu abur. Combustibilul utilizat este gazul natural si/sau pacura.

Sursa termica, cazanul, incalzeste si vaporizeaza apa. Aburul produs se destinde in turbina producand lucru mecanic. Turbina antreneaza un generator de curent alternativ (alternator), care transforma lucrul mecanic in energie electrica, de obicei la tensiunea de 6000 V si frecventa de 50Hz. Dupa producerea lucrului mecanic, aburul este condensat intr-un condensator, iar apa condensata este pompata din nou in cazan si ciclu se reia.

Instalatiile clasice de cogenerare(CET) se dimensioneaza pentru necesarul de energie electrica, energia termica fiind in acest caz produsul “secundar”. Instalatiile moderne de cogenerare (CT) se dimensioneaza in corelatie cu necesarul de energie termica, energia electrica fiind un produs “secundar”.

Centrale Termice de termoficare

Centrala Termica de Zona Casa Presei Libere (CTZ) produce doar apa fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentand cu acest produs punctele termice din zona de Nord a Bucurestiului.

Nr. crt.	Denumirea	Capacitatea	
		Instalată	Disponibilă
		Gcal/h	Gcal/h
9	RADET Bucuresti-CTZ Casa Presei Libere	80	60
Total General		80	60

Centrale Termice de Cvartal (CT)

În Municipiul Bucuresti exista un numar de 46 de Centrale Termice de Cvartal (CT) (CT Agronomie, CT Băneasa 1, CT Băneasa 2, CT Alea Trandafirilor, CT Barbu Văcărescu, CT Dimitrov A1, CT Dimitrov B1, CT Dorobanți, CT Floreasca, CT Amzei, CT Rossetti, CT Dr. Sion, CT 18 A, CT Dunărea, CT Mărășești 11, CT Garaj, CT Luterana, CT Magheru 7, CT Desișului, CT Eroilor 1, CT Eroilor 2, CT Mărășești 3, CT Mărășești 6, CT Mărășești 9 -10, CT Republicii, CT Scala, CT Știrbei Vodă, CT Turturele, CT Turn Palat, CT Victoriei, CT Bucur, CT Direcție, CT Baciului, CT Cap. Bălan, CT Depou Ferentari, CT Ferentari 72, CT Ferentari Școală, CT Păunașul Codrilor, CT Pavel Constantin, CT Stoian Militaru, CT Sălaj, CT Viilor, CT Vistea., CT Mozart, CT Protopopescu), aflate în proprietatea publica a Municipality, exploatate de RADET pentru furnizarea directa a caldurii si a apei calde utilizatorilor. Aceste centrale termice au în dotare cazane care utilizeaza ca si combustibilul gazul metan.

Centralele functioneaza independent de sistemul de termoficare.

- Capacitatea instalată a centralelor de cvartal variaza între 0,6 – 18,6 Gcal/h.
- Cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural;
- Regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 90°C/70°C;
- Majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum.
- În cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice.
- Proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 2004-2009;
- Centralele modernizate sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni;
- Centralele nemodernizate sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975.

Centralele termice de cvartal (CT) au capacitate termica instalata de 269,9 MWt (232,1 Gcal/h) iar capacitatea disponibila este 205,0 Gcal/h.

Retelele termice

Retelele termice sunt ansambluri formate din doua (circuitul primar) sau mai multe conducte (circuitul secundar) racordate între ele, cu ajutorul carora se transporta continuu si în regim controlat energia termica de la producatori la consumatori.

Retelele termice sunt alcatuite din instalatii si constructii pentru instalatiile amplasate suprateran pe stalpi sau subteran în canale termice de protectie sau direct în sol în cazul rețelelor preizolate.

Retelele termice se compun din:

-	conducte propriu-zise si fittingurile aferente (coturi, teuri, reductii, etc)
-	protectii si izolatii termice si hidrofuge, armaturi (vane, robinete, etc)
-	elemente pentru preluarea eforturilor din dilatarea conductelor (compensatoare de dilatare)
-	sisteme de masura, control, depistare si localizarea avariilor
-	instalatii anexa
-	reglarea temperaturii de livrare pentru corelarea productiei cu cererea

Conductele termice aferente rețelelor termice se executa din:

-	otel carbon si aliat, neizolate sau izolate termic (preizolate)
-	polietilenade înalta densitate cu structura reticulata Pe-X, neizolate sau izolate termic (preizolate)

Retelele termice primare – RTP reprezinta rețelele termice prin care se transporta apa fierbinte de la CET-uri inclusiv de la CTZ Casa Presei la statiile termice si punctele termice din sistem.

Sistemul de rețele termice primare - RTP reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energie termice în regim continuu, de la capacitățile de producere până la instalațiile de distributie sau la instalațiile consumatorilor racordați direct la rețelele de transport.

Temperatura apei fierbinti se stabileste în functie de caracteristicile sistemului si poate avea valori

cuprinse între 115-150 grade C pe tur si 70 grade C pe retur.

În Municipiul București agentul termic se transportă pe conducte magistrale (Dn1400 – 500 mm), bretele de legătură (Dn între 500 – 250 mm) și racorduri (Dn între 250 – 50 mm).

Lungimea totală a traseului conductelor magistrale este următoare:

-Traseu 2 fire de conducte: 500,559 km, din care: 34,862 km suprateran și 465,697 km subteran;

-Traseu 3 fire de conducte: 54,983 km subteran;

Conductele sistemului primar (1057,065 km, din care: 69,724 km suprateran și 987,341 km subteran) sunt din oțel K2, cu izolație clasică (vată de sticlă, carton bitumat pentru conductele în canalul termic și vată de sticlă, carton bitumat și tablă galvanizată-pentru conductele aeriene), conducte preizolate (izolație din poliuretan expandat protejat cu propilenă de înaltă densitate montate (îngropat) în pat de nisip sau în canal termic).

Sistemul primar mai cuprinde următoarele:

- Armături: vane de sectorizare și de racord;

- Compensatori: lenticulari și cu presetupa;

- Aparate de măsură și control: manometre, termometre si debitmetre;

Rețeaua termică primară are configurație arborescentă, conform căreia fiecare centrală își are propriul sistem de rețele termice primare, aferent zonelor de consum arondate. La nivelul Municipiului București, aceste sisteme sunt interconectate prin intermediul "unui inel magistral principal" care permite, atunci când este cazul, interconectarea lor. Inelul central permite circulația agentului termic fie într-un sens, fie în altul, după cum impune situația de moment. Ca urmare, față de funcționarea separată a fiecărei centrale, cu propriul areal de consum, la funcționarea interconectată se poate prelua, prin intermediul "inelului", o cotă parte din consumatorii aferenți altui sistem, din arealul altei centrale.

Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferent fiecărui CET este următorul:

(a) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferent CET-ului Grozavesti este compus din trei magistrale de transport aparținând RADET Bucuresti :

-	Magistrala Grivița Dn 1000 mm – alimentează zonele: Gara de Nord, Bd. Ion Mihalache, Grivița, Iancu de Hunedoara, Aviației, Dorobanți, Floreasca, Pipera.
-	Magistrala Rahova Dn 1000 mm – alimentează consumatorii din zonele: Panduri, Sebastian, 13 Septembrie, Rahova.
-	Magistrala Uranus Dn 500 mm – alimentează Spitalul Universitar București, Palatul Parlamentului

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte abur) livrata:

-	FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Grivița – tip FR-05 Farming.
-	FQ-2T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Rahova – tip FR-05 Farming.
-	FQ-3T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Uranus – tip FR-05 Farming.

(b) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Bucuresti Sud este compus din cinci magistrale de transport aparținând RADET Bucuresti:

-	Magistrala I Dn 1200 mm, alimentează consumatori de pe Bd. Nicolae Grigorescu, Bd. Chisinau, str. Doamna Ghica, sos. Colentina – Fundeni între Bd. Camil Ressu Bd. Theodor Pallady, Bd. Liviu Rebreanu, Bd. Basarabia si sos. Pantelimon;
-	Magistrala II Dn 1000 mm, alimentează Calea Vitan, Bd. Mihai Bravu, Bd. Decebal, Bd. Stefan cel Mare;
-	Magistrala III Dn 1200 mm, alimentează Splaiul Unirii incepand de la Targ Vitan, Bd, Octavian Goga, Bd. Mircea Voda, Calea Mosilor;
-	Magistrala Sere Dn 900 mm este in proprietatea serelor Popesti Leordeni.

Magistralele I, II, III sunt prevăzute cu puncte de măsură pentru energia termica (apa fierbinte, abur) livrata:

-	FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala I – tip FR-05 Farming.
-	FQ-2T - Calculator de debit și energie termică Magistrala II – tip FR-05 Farming.
-	FQ-3T - Calculator de debit și energie termică Magistrala III – tip FR-05 Farming.

(c) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Bucuresti Vest este compus din trei magistrale de transport aparținând RADET Bucuresti:

-	Magistrala I de termoficare cu doua conducte retur Dn 900 mm și o conducta tur Dn 1300 mm – alimentează consumatorii de pe Bd. Iuliu Maniu, Drumul Taberei, Giulești și consumatorii industriali din Ghencea și Bujoreni.
---	---

-	Magistrala de termoficare II Dn 800 mm – alimentează zona Industrială Militari și o parte din Bd. Iuliu Maniu.
-	Magistrala de termoficare sere 2 x Dn 600 mm.

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte, abur) livrata:

-	FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala I – tip FR-05 Farming.
-	FQ-2T - Calculator de debit și energie termică Magistrala II – tip FR-05 Farming.
-	FQ-1A - Calculator de debit și energie termică apa de adaos – tip FR-05 Farming.

(d) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Progresu este compus din două magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala Berceni Dn 1200 mm – alimentează zonele: Berceni, Vitan-Bârzești, Giurgiului.
-	Magistrala Ferentari Dn 1000 mm – alimentează zonele Alexandria, Rahova, Tudor Vladimirescu

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte, abur) livrata:

-	FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Berceni – tip FR-05 Farming.
-	FQ-2T/2 - Calculator de debit și energie termică Magistrala Ferentari – tip FR-05 Farming.

(e) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Titan este compus din două magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala Dn 600 mm – alimentează zona industrială FAUR
-	Magistrala Dn 350 mm – alimentează zona industrială Vergului-Pantelimon

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte, abur) livrata:

-	FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Vergului - tip FR-05 Farming
-	FQ-3T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Faur+Balta Albă - tip FR-05 Farming.

(f) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Vest Energo este compus din două magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala Industrială Dn 250 mm – alimentează zona industrială Militari
-	Magistrala Urbana Dn 400 mm – alimentează cartierul Vest Militari

(g) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Griro este compus din două magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala Dn 400 mm – alimentează cartierul Giulești si Crangasi
-	Magistrala Dn 500 mm – alimentează cartierul Grivita

Puncte termice – PT, modulele termice – MT si Statiile Centralizate - SC ce apartin sistemului de distributie sunt in numar de 1918, ele asigura interfata intre rețeaua termică primară și instalațiile consumatoare de energie termică.

Situația obiectivelor alimentate prin SACET este următoarea:

Nr. crt	Specificatie	Total RADET
1	PT urbane	1182
2	PT dotatii	102
3	PT industrii	294
4	MT urbane	530
5	MT dotatii	86
6	MT industrii	120
7	SC urbane	18
8	SC dotatii	0
9	SC industrii	40
10	Consumatori racordati direct din rețea primara - urban	14
11	Consumatori racordati direct din rețea primara - industrii	132
12	Sere alimentate direct din RTP	20
Total		2538

Punctul/Modulul Termic (PT/MT) reprezintă un ansamblu de echipamente și instalații prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile consumului, prin transferarea energiei termice primare din rețeaua termică primară în rețeaua termică secundară a consumatorilor. Punctele termice au de regulă puteri termice cuprinse între 1,0-11,5 Gcal/h, iar modulele termice au puteri cuprinse între 0,5-1,3 Gcal/h. Punctele/Modulele Termice sunt amplasate în construcții independente supraterane sau în construcții termice subterane (independente sau în subsolul imobilelor). Prin intermediul lor se alimentează cu energie termică unul sau mai mulți consumatori (urbani sau dotatii, dotatiile reprezentând Stațiile Termice, Punctele Termice ale utilizatorilor exploatare de RADET).

Rețele termice secundare - RTS – reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energiei termice în regim continuu, de la instalațiile de distribuție sau rețeaua de transport către utilizatori.

Rețeaua termică secundară, sau rețeaua de distribuție, asigură distribuția energiei termice pentru încălzire și apă caldă la consumatori. Configurația rețelei termice secundare este arborescentă, compusă din patru conducte (conductă tur de încălzire, conductă retur de încălzire, conductă de apă caldă de consum, conductă de recirculare) cu diametre descrescătoare, atât pentru încălzire, cât și pentru apa caldă de consum, amplasate în canale termice nevizitabile.

Temperatura apei calde pentru circuitul de încălzire este de 95 grade C pe tur și 75 grade C pe retur, iar pentru circuitul de apă caldă de consum este 60 grade C.

Rețeaua secundară este compusă din patru conducte și anume:

- o conductă tur și o conductă retur de încălzire;
- o conductă de apă caldă de consum;
- o conductă de recirculare.

Lungimea totală a traseului secundar de conducte 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 708,37 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2779,21 km.

Gama de diametre de conducte este următoarea:

- conducte pentru încălzire Dn 32 – 300 mm
- conducte pentru acc Dn 25 – 150 mm
- conducte de recirculare Dn 50 – 80 mm.

Vechimea mării majorității a rețelelor termice secundare este de peste 30 de ani. În ultimii 10 ani s-a înlocuit aprox. 10% din RTS.

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țevă neagră iar cele pentru apă caldă de consum din țevă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizitabile.

Rețelele termice secundare rețehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Din punct de vedere al **statutului juridic al subansamblelor componente**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București cuprinde 3 categorii de proprietari:

- *Ministerul Economiei și Comerțului* (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești, - SC Electrocentrale București SA și SC Electrocentrale Titan SA)
- *Agenți economici privați* (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Grivița și CET Vest Energo)
- *Primăria Municipiului București* pentru sursele de producere a căldurii reprezentate de CT de cvartal (în număr de 46) și CTZ Casa Presei și pentru sistemul de transport și distribuție a căldurii – STDC - (compus din rețeaua termică de transport sau primar (RTP), module termice (MT), puncte termice (PT) și rețele termice de distribuție sau secundare RTS).

Din punct de vedere al **operării**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București cuprinde 3 categorii de operatori:

- *SC Electrocentrale București SA și SC Electrocentrale Titan SA* pentru SPC aflate în proprietatea Ministerul Economiei și Comerțului – pentru producere;
- *Agenți economici privați* pentru CCG Grivița și CCG Vest Energo – ca surse de producere;

-RADET- pentru producerea energiei termice in CTZ Casa Presei si respectiv pentru transport, distributie si furnizare;
Sistemul de Alimentare Centralizat cu Energie Termică al Municipiului București este în proprietatea Municipiului Bucuresti.

Retele termice aferente Centralelor Termice de Cvtartal

Sistemele rețelilor de distribuție aferente centralelor termice de cvartal au lungimi cuprinse între 4.940m și 75 m și diametre între DN32 și DN250 pentru rețeaua de încălzire, respectiv DN25 și DN150 pentru rețeaua de apă caldă de consum.

În cadrul reabilitării centralelor în perioada 1995 – 2008, o parte din rețele au fost înlocuite, astfel că în prezent, aprox. 50% (24 km traseu) din totalul acestora necesită înlocuire.

2.2 Legislatia specifica serviciului public de productie, transport, distribuție și furnizare a energiei termice

Legea nr. 51 / 2006

Aceasta lege stabileste cadrul juridic si instituțional unitar, obiectivele, competențele, atributiile si instrumentele specifice necesare inființării, organizarii, gestionarii, finantarii, exploatarii, monitorizarii si controlului furnizarii/prestarii reglementate a serviciilor comunitare de utilitati publice.

In conformitate cu prevederile Legii nr. 51 / 2006, serviciile comunitare de utilitati publice (servicii de utilitati publice) sunt definite ca totalitatea activitatilor reglementate prin aceasta lege si prin legi speciale, care asigura satisfacerea nevoilor esentiale de utilitate si interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, cu privire la:

-	alimentarea cu apa
-	canalizarea și epurarea apelor uzate
-	colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale
-	productia, transportul, distributia si furnizarea de energie termica in sistem centralizat
-	salubritizarea localitatilor
-	iluminatul public
-	administrarea domeniului public si privat al unităților administrativ-teritoriale, precum si altele
-	transportul public local

Prevederile acestei legi se aplica serviciilor comunitare de utilitati publice, infiintate, organizate si furnizate/prestate la nivelul comunelor, oraselor, municipiilor, judetelor, Municipiului Bucuresti si, după caz, in conditiile legii, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociatiilor de dezvoltare intercomunitara, sub conducerea, coordonarea, controlul si responsabilitatea autorităților administratiei publice locale, dacă prin legi speciale nu s-a stabilit altfel. In termen de un an de la data intrarii in vigoare a acestei legi, autoritatile administratiei publice locale trebuia sa procedeze la reorganizarea serviciilor de utilități publice, in conformitate cu modalitatile de gestiune prevăzute la art. 23 alin.(2), conform caruia "Gestiunea serviciilor de utilitati publice se organizeaza si se realizeaza in urmatoarele modalitati:

- gestiune directa
- gestiune delegata"

"Constituie contraventie in domeniul serviciilor de utilitati publice si se sancționeaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei urmatoarele fapte: e) delegarea gestiunii serviciilor de utilitati publice fără respectarea prevederilor prezentei legi și a legislatiei specifice fiecărui serviciu".

Legea nr. 325 / 2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică

Acest act normativ are ca obiect stabilirea cadrului juridic unitar privind infiintarea, organizarea, gestionarea si controlul functionarii serviciului public de alimentare centralizat cu energie termică a localitatilor.

Conform prevederilor **Legii nr. 325 / 2006:**

(i) serviciul public de alimentare centralizat cu energie termică cuprinde urmatoarele activitati:

-	Producerea energiei termice în centrale termice sau centrale electrice de termoficare
-	Transportul energiei termice prin rețelele de transport
-	Distribuția energiei termice care cuprinde stații, puncte termice și rețeaua de distribuție

-	Activitatea de furnizare
---	--------------------------

(ii) Autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale elaboreaza si aproba strategiile locale cu privire la dezvoltarea si funcționarea pe termen mediu si lung a serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică, tinand seama de prevederile legislatiei in vigoare, de documentatiile de urbanism, amenajarea teritoriului si protectia mediului, precum si de programele de dezvoltare economico-socială a unitatilor administrativ-teritoriale.

Strategiile adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti vor urmări, în principal, următoarele obiective:

-	asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;
-	asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;
-	accesibilitatea prețurilor la consumatori;
-	asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;
-	asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;
-	evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.

(iii) Autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale au competente exclusive in ceea ce priveste infiintarea, organizarea, gestionarea si coordonarea serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică a localitatilor, avand urmatoarele atributii in domeniu:

-	asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică la nivelul unităților administrativ-teritoriale
-	elaborarea anuală a programului propriu în domeniul energiei termice, corelat cu programul propriu de eficiență energetică și aprobat prin hotărâre a consiliului local, județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;
-	înființarea unui compartiment energetic în cadrul aparatului propriu, în condițiile legii;
-	aprobarea, în condițiile legii, în termen de maximum 30 de zile, a propunerilor privind nivelul prețului local al energiei termice către utilizatorii de energie termică, înaintate de către operatorii serviciului;
-	aprobarea, în condițiile legii, a prețului local pentru populație;
-	aprobarea programului de dezvoltare, modernizare și contorizare a SACET, care trebuie să cuprindă atât surse de finanțare, cât și termen de finalizare, pe baza datelor furnizate de operatorii serviciului;
-	asigurarea condițiilor pentru întocmirea studiilor privind evaluarea potențialului local al resurselor regenerabile de energie și al studiilor de fezabilitate privind valorificarea acestui potențial;
-	exercitarea controlului serviciului public de alimentare cu energie termică, în condițiile legii;
-	stabilirea zonelor unitare de încălzire, pe baza studiilor de fezabilitate privind dezvoltarea regională, aprobate prin hotărâre a consiliului local, a consiliului județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;
-	urmărește instituirea de către operatorul serviciului a zonelor de protecție și siguranță a SACET, în condițiile legii;
-	urmărește elaborarea și aprobarea programelor de contorizare la nivelul bransamentului termic al utilizatorilor de energie termică racordați la SACET.

Compartimentul energetic, înființat are următoarele atribuții principale:

-	elaborează și propune spre aprobare autorității administrației publice locale programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
-	identifică zonele unitare de încălzire;
-	elaborează, în conformitate cu reglementările-cadru emise de A.N.R.S.C., și supune spre aprobare autorității administrației publice locale următoarele: - regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică; - caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică și pentru exploatarea SACET - contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică, după caz;
-	urmărește realizarea obiectivelor cuprinse în programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
-	urmărește îndeplinirea clauzelor contractuale, în cazul gestiunii delegate;
-	comunică periodic datele solicitate de autoritățile de reglementare competente;
-	controlează modul de desfășurare a activității privind repartizarea costurilor energiei termice în condominii;
-	furnizează și înaintează către autoritatea administrației publice locale datele preliminare necesare fundamentării și elaborării strategiilor de valorificare pe plan local a potențialului resurselor energetice regenerabile;
-	propune soluții de valorificare pe plan local a potențialului resurselor regenerabile de energie;
-	elaborează și urmărește realizarea programului de contorizare a SACET.

(iv) Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică se realizeaza in conditiile Legii nr. 51/2006, prin urmatoarele modalitati:

-	<i>gestiune directa</i>
-	<i>gestiune delegata</i>

- Alegerea modalitatii de gestiune a serviciului public de alimentare cu energie termică prin SACET se face prin hotarari ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale sau ale asociatiilor de dezvoltare intercomunitara, după caz, in conformitate cu strategiile si programele adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti, precum si in conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare.

- Indiferent de modalitatea de gestiune adoptata, activitatile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică se organizeaza si se desfasoară pe baza unui regulament al serviciului si a unui caiet de sarcini, aprobate prin hotărâri ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale sau ale asociatiei de dezvoltare intercomunitara, dupa caz, intocmite in conformitate cu regulamentul-cadru al serviciului de salubritate si caietul de sarcini-cadru, elaborate si aprobate de A.N.R.S.C., prin Ordin al presedintelui acesteia.

- Operatorii trebuie să presteze serviciul public de alimentare cu energie termică cu respectarea principiilor universalitatii, accesibilitatii, continuitatii si egalitatii de tratament intre utilizatori.

- Operatorii au obligatia să furnizeze, atat autoritatilor administratiei publice locale, cat si A.N.R.S.C., toate informatiile de interes public solicitate si sa asigure accesul la informatiile necesare, in vederea verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii serviciului de salubritate, in conformitate cu prevederile regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică, ale contractului de delegare a gestiunii serviciului si ale acordului si autorizatiei de mediu.

- Operatorii se obliga sa puna in aplicare metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale prevazute de normele legale in vigoare privind achizitiile publice, si sa asigure totodata respectarea cerintelor specifice din legislatia privind protectia mediului.

- Acordarea licentei operatorilor se realizeaza in conditiile prevazute de Legea nr. 51/2006, Legea nr. 325 / 2006 si de legislatia secundara emisa in aplicarea dispozitiilor acestora.

- Autoritățile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale, impreuna cu primarii si președintii consiliilor judetene, dupa caz, in calitate de autoritati executive si de semnatori ai contractelor de delegare a gestiunii, sunt responsabili de asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică a localitatilor si urmăresc respectarea de catre operator a indicatorilor de calitate a serviciului, a clauzelor contractuale si a legislatiei in vigoare referitoare la serviciul public de alimentare cu energie termică.

Legea 207/1997 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome

Acest act normativ reglementează transformarea regiilor autonome în societăți comerciale

Astfel, Autoritățile Administrației Publice Centrale sau Locale care au sub autoritate regii autonome vor proceda la reorganizarea acestora, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a legii de aprobare a acestei ordonanțe de urgență.

Conform prevederilor Legii nr. 207/1997 responsabilitatea pentru transformarea regiilor în companii comerciale a fost delegată administrațiilor centrale sau locale, având urmatoarele obligații:

-	<i>Sa emită un plan detaliat pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială</i>
-	<i>Sa emită decizia pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială, dacă toate prevederile legale sunt îndeplinite</i>

In administrarea regiilor autonome care se reorganizează, se concesionează societăților comerciale rezultate, pe un termen ce se stabileste prin actul administrativ individual de reorganizare. Societățile comerciale rezultate în urma reorganizării regiilor autonome au obligația de a încheia, prin grija administratorilor lor, contractele de concesiune în termen de 30 de zile de la data înmatriculării în Registrul comerțului."

Hotărârea Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-Cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice

Actul normativ emis de Guvern reglementează:

- Cadrul unitar privind organizarea și derularea delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, precum și concesionarea bunurilor care formează sistemele de utilități publice aferente acestora, denumite în continuare procedura-cadru.
- Delegatarul asigură elaborarea și aprobă un studiu de oportunitate pentru fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime de delegare a gestiunii serviciilor, precum și documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.
- Documentația privind organizarea și derularea procedurii de atribuire a unui contract de delegare a gestiunii serviciului/activității cuprinde, în cazul licitației publice deschise al negocierii directe, cel puțin următoarele documente:

-	<i>studiu de oportunitate</i>
-	<i>hotărârea delegatarului de stabilire a modalității de gestiune a serviciului</i>
-	<i>proiectul contractului de delegare</i>
-	<i>regulamentul serviciului elaborat și aprobat conform regulamentului-cadru</i>
-	<i>cerințele privind eligibilitatea</i>
-	<i>criteriile de selecție a ofertelor elaborate și aprobate conform criteriilor de selecție cadru</i>

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 66 / 2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusive energia termică produsă în cogenerare.

Prin acest act normativ se reglementează modul de determinare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică a localităților, prestate de operatori.

- În calculul preturilor și tarifelor locale vor fi luate în considerare costurile justificate ale activităților de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, inclusiv cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării SACET, pierderile tehnologice, cheltuielile pentru protecția mediului, precum și o cota de profit, dar nu mai mult de 5%.

- Cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării SACET se vor constitui într-o cota de dezvoltare aprobată de autoritățile administrației publice locale implicate, pe baza unor studii tehnico-economice din care să rezulte oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției și creșterea calității serviciilor publice de alimentare cu energie termică.

- Cota de dezvoltare va fi inclusă în nivelul preturilor și tarifelor locale numai după aprobarea acesteia, prin hotărâre, de către autoritățile administrației publice locale implicate.

- Sumele încasate prin preturi/tarife corespunzătoare cheltuielilor pentru dezvoltarea și modernizarea SACET se constituie într-un cont distinct al operatorului și se utilizează pe baza programului de dezvoltare avizat de autoritățile administrației publice locale implicate, exclusiv pentru scopul în care a fost constituit.

- Pierderile tehnologice anuale în sistemul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice din SACET se aprobă de autoritatea administrației publice locale implicate, având în vedere o documentație elaborată pe baza bilanțului energetic, întocmită de operatorul care are și calitatea de furnizor și avizată de autoritatea competentă. Pierderile tehnologice se vor determina la programul anual al serviciului/activității, având în vedere sezonabilitatea acestora.

- În vederea recalculării preturilor/tarifelor locale medii, autoritățile administrației publice locale vor transmite la A.N.R.S.C. cantitățile de energie termică produsă, transportată, distribuită sau furnizată pentru fiecare operator/operator economic care prestează serviciul.

Tarifele pentru aceste activități pot fi modificate avându-se în vedere următoarele criterii:

-	<i>pentru cheltuielile cu combustibilul tehnologic, energie electrică, apă și materiale, cu pondere semnificativă în pret/tarif, se ia în calcul modificarea preturilor de achiziție față de precedentă ajustare, în limita preturilor de pe piață;</i>
-	<i>consumuri specifice de combustibil, energie electrică, apă vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere în pretul existent;</i>
-	<i>cheltuielile cu personalul se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;</i>
-	<i>în pret/tarif se vor include pierderile tehnologice din sistemul de transport, distribuție și furnizare, cota de dezvoltare, modernizare a SACET, aprobate de autoritățile administrației publice locale implicate.</i>

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 91/2007 privind aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică

Acest ordin se stabileste regulamentul-cadru juridic unitar privind desfasurarea serviciului public de alimentare cu energie termică, definind modalitatile și conditiile-cadru ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanta, conditiile tehnice, raporturile dintre operator si utilizator.

Prevederile acestui regulament-cadru se aplica la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor si echipamentelor din sistemul public de alimentare cu energie termică, cu urmărirea tuturor cerintelor legale specifice in vigoare.

Operatorii serviciului public de alimentare cu energie termică, indiferent de forma de proprietate si de modul in care este organizata gestiunea serviciului in cadrul unitatilor administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor acestui regulament-cadru.

Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazuti in acest regulament-cadru au caracter minimal. Consiliul General al Municipiului Bucuresti, poate aproba si alti indicatori de performanta sau conditii tehnice pentru serviciul public de alimentare cu energie termică, pe baza unor studii de specialitate, dupa dezbaterea publică a acestora.

Autoritatile administratiei publice locale in coordonarea carora functioneaza serviciile public de alimentare cu energie termică, stabilesc si aproba strategia de dezvoltare a acestora.

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 92/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică a localitatilor prin care se aproba Caietul de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică al localitatilor.

Acest act normativ stabileste continutul si modul de intocmire a caietelor de sarcini de catre consiliile locale si Consiliul General al Municipiului Bucuresti care infiinteaza, organizeaza, conduc, coordoneaza si controleaza functionarea serviciului public de alimentare cu energie termică si care au totodata atributia de monitorizare si exercitare a controlului cu privire la prestarea serviciului, indiferent de forma de gestiune adoptata.

Caietele de sarcini se vor intocmi in concordanta cu necesitatile obiective ale consiliilor locale si Consiliului General al Municipiului Bucuresti, cu respectarea in totalitate a regulilor de baza precizate in Caietul de sarcini-cadru si a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică.

Caietele de sarcini vor fi supuse aprobarii Consiliilor locale si Consiliului General al Municipiului Bucuresti.

Consiliile locale si Consiliul General al Municipiului Bucuresti au obligatia ca la intocmirea caietului de sarcini sa defineasca specificatiile tehnice prin referire la reglementarile tehnice, astfel cum sunt acestea definite in legislatia interna referitoare la standardizarea nationala.

Caietul de sarcini - cadru stabileste conditiile de desfasurare a activitatilor specifice serviciului public de alimentare cu energie termică, stabilind nivelurile de calitate si conditiile tehnice necesare functionarii acestui serviciu in conditii de eficienta si siguranta.

Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice de furnizare a energiei termice

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire si pentru apa caldă de consum, în conditiile prevăzute în acesta.

Contractul stabileste raporturile juridice dintre furnizor si utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea si plata energiei termice, drepturile și obligatiile acestora, răspunderile contractuale.

2.3. Finantarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică in Municipiul Bucuresti

Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat este elaborată în conformitate cu Legea serviciilor publice de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, respectiv Ordonanța privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate nr. 36/2006. Structura

elementelor de cheltuieli cuprinse în prețurile/tarifele locale este reglementată prin Ordinul ANRSC nr. 66/2007.

Stabilirea prețurilor finale de facturare a energiei termice la consumatori se realizează printr-un cumul de decizii ale autorităților de reglementare și administrației locale.

Astfel, prețurile de producere a energiei termice sunt propuse de producători pe baza costurilor justificate și se aprobă de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Consiliul General al Municipiului București (CGMB) aprobă, cu avizul prealabil al Autorității de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) prețurile de producere a energiei termice în centrale termice de cvartal și centrala termică „Casa Presei Libere”, precum și tarifele pentru transportul și distribuția agentului termic la consumatorii finali.

Prețul local este format din prețul de producere al energiei termice și tarifele serviciilor de transport și distribuție, și se stabilește, se ajustează sau se modifică cu avizul ANRSC și se aprobă de către CGMB. La calculul lor sunt luate în considerare costurile justificate ale activităților de producere, transport și distribuție a energiei termice, inclusiv cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică, pierderile tehnologice, cheltuielile pentru protecția mediului, precum și o cotă de profit, dar nu mai mult de 5%. Pierderile tehnologice se aprobă de CGMB, având în vedere o documentație elaborată pe baza bilanțului energetic, întocmită de RADET și avizată de ANRSC. Prețurile locale de furnizare a energiei termice sunt aceleași pentru utilizatorii de energie termică, în condiții similare de furnizare.

Prețul local de facturare la populație este prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin sistemele de alimentare centralizată, aprobat prin hotărâre a CGMB. Prețul local pentru populație este unic, indiferent de tehnologiile sistemului de producere, transport și distribuție a energiei termice sau de tipul combustibililor utilizați.

RADET vinde energie cumpărată de la ELCEN cu un preț care depășește cu 1,7 ori prețul de producție, în principal datorită pierderilor mari de energie termică în rețeaua de transport și distribuție.

Diferența dintre prețul local al energiei termice și prețul local pentru populație se alocă de la bugetele publice. Prin urmare, CGMB are libertatea de a stabili un preț de facturare pentru populație mai mare sau mai mic, în funcție de posibilitățile de subvenționare.

În cazul în care, după ajustarea prețurilor și tarifelor, furnizorii de combustibili și de energie electrică modifică prețurile de livrare, având ca efect majorarea prețului energiei termice produse, CGMB poate aproba recalcularea corespunzătoare a prețurilor locale și, după caz, a prețului pentru populație, începând cu data primei livrări făcute la noile prețuri, fără modificarea nivelului costurilor celorlalte elemente de cheltuieli și a cotei de profit, cu avizul operativ al ANRSC. Astfel, față de momentul creșterii tarifelor la furnizori aprobarea prețului pentru populație se face cu întârziere iar influența în prețul final datorată costurilor mai mari de producție se suportă fie de administrația locală, fie crește prețul plătit de populație.

Energia furnizată – căldură și apă caldă se produce, transportă și distribuie pentru două tipuri de consumatori - populație și agenții economici. Din totalul energiei destinate încălzirii, 86% în medie revine populației, iar din totalul cantității de apă caldă, 95% este destinată populației.

Tarife la producătorul de energie termică – la 31.12.2014

(a) SC Electrocentrale Bucuresti SA		
	<i>Utilizatori casnici</i>	230,71 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	268,70 lei/Gcal cu TVA
(b) Vest Energo		
	<i>Utilizatori casnici</i>	225,97 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	262,20 lei/Gcal cu TVA
(c) Griro		
	<i>Utilizatori casnici</i>	229,85 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	267,83 lei/Gcal cu TVA
(d) CTZ Casa Presei Libere		
	<i>Utilizatori casnici</i>	218,74 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	218,74 lei/Gcal cu TVA

Tarife pentru transport si distributie – la 31.12.2014

(a) Tariful pentru consumatori alimentati din PT urbane		
	<i>Utilizatori casnici</i>	131,74 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncasnici</i>	131,74 lei/Gcal cu TVA
(b) Tarife pentru consumatori alimentati din PT proprii		
	<i>Utilizatori casnici</i>	75,64 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncasnici</i>	75,64 lei/Gcal cu TVA

Tariful local- pret local de facturare a energiei termice –la 31.12.2014

(a) Utilizatori casnici: 325,05 lei/Gcal cu TVA, din care:		
	<i>platit de populatie</i>	169,88 lei
	<i>subventie</i>	155,17 lei
(b) Utilizatori non-casnici:		
	<i>Utilizatori cu PT proprii</i>	367,65 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori din PT urbane</i>	408,33 lei/Gcal cu TVA

2.4 Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică

Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică se realizeaza in conditiile Legii nr. 51/2006, prin urmatoarele modalitati:

- gestiune directa;
- gestiune delegata.

Alegerea modalitatii de gestiune a serviciului public de alimentare centralizata cu energie termica se face prin hotarari ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale ale Municipiului Bucuresti in conformitate cu strategiile si programele adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti, precum si in conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare.

In prezent gestiunea serviciului este in sarcina RADET Bucuresti virtutea actului de “infiintare” si anume Decizia Primariei Municipiului Bucuresti nr. 1200 din data de 10.12.1990.

2.5 Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul Bucuresti

2.5.1. Actul administrativ de infiintare

Operatorul serviciului este Regia Autonoma de Distributie a Energiei termice- RADET- care are act constitutiv Decizia Primariei Municipiului Bucuresti nr. 1200 din data de 10.12.1990, prin reorganizare fostului grupului al Intreprinderilor de Gospodarie Comunala, cu personalitate juridica, cu obiect de activitate si capital social prevazut de aceasta Decizie.

RADET Bucuresti are ca obiect de activitate transportul, producerea, distributia si furnizarea de energie termica, pe baza licentei nr. 0879/01.03.2010 clasa 1, emisa de ANRSC si valabila până la data de 01.03.2015. Complementar, desfasoara si alte activitati pentru sustinerea obiectului de activitate, in conformitate cu statutul propriu si cu legislatia in vigoare (mentenanta echipamente, remediere avarii aparute in sistem, proiectare, IT, etc.).

Relatia contractuală cu beneficiarii de energie termică (societăți comerciale/regii autonome/instituții publice/asociații de proprietari/locatari/prorietari individuali) are la bază **Contractul cadru de furnizare a energiei termice**, aprobat prin **Ordinul A.N.R.S.C. nr.483/2008**. Potrivit Ordinului, consumatorii sunt obligați să achite facturile în termenul de scadență de cincisprezece zile lucrătoare de la data emiterii facturii, iar penalitățile de întârziere pot fi aplicate doar la treizeci de zile de la expirarea datei scadente.

Din punct de vedere juridic statutul operatorului serviciului a ramas acelasi desi de-a lungul timpului desi au aparut mai multe acte legislative care prin aplicarea lor ar fi trebuit sa schimbe statutul juridic al acestei regii. Acest lucru nu s-a intamplat ceea ce a condus la pastrarea statutului de “regie autonoma” cu consecintele juridice adecvate.

2.5.2. Structura organizatorica a regiei pentru activitatea de baza

R.A.D.E.T. București este o regie autonomă care se află, din punct de vedere administrativ, în subordinea Primăriei Municipiului București și a Consiliului General al Municipiului București și are prețurile și tarifele reglementate de acestea, cu avizul A.N.R.S.C.

Din punct de vedere organizatoric RADET Bucuresti este structurata astfel: Directia de Producere si Exploatare are in subordine Sucursala Nord, Sucursala Sud si Sectia Centrale Termice si Furnizare. Sucursala Nord este alcatuita din trei sectii(STDF Sector 1, STDF Sector 2 si STDF Sector 3), organizate pe structura sectoarelor administrative ale municipiului Bucuresti si care gestioneaza activitatea de Transport, Distributie si Furnizare de la nivelul sectorului. In acelasi mod este organizata si Sucursala Sud care este alcatuita din STDF Sector 4, STDF Sector 5 si STDF Sector 6. Activitatea acestor entitati este monitorizata de Biroul monitorizare activitate, aflat in subordinea Directorului General Adjunct.

Incepand din 2003, Regia este supusa reglementarilor Agentiei Nationale de Reglementare a Serviciilor Publice de Gospodarie Comunala (ANRSC).

Numarul de angajati RADET la data e 31.12.2014 este de 3585 de persoane.

2.5.3. Relatia cu producatorii de energie

Relatia contractuala

În municipiul București, relatia contractuala intre RADET si producatorii de energie termica(SC Electrocentrale Bucuresti SA, SC Griro SA, SC Vest-Energo) se desfasoara conform Ordinului ANRE nr. 122/30.12.2013 privind aprobarea Contractului-Cadru de Vanzare-Cumparare a energiei termice produse de operatorii economici aflati in competenta de reglementare a ANRE.

Relatia financiara cu S.C. Electrocentrale Bucuresti S.A.

Relatia financiara are ca element definitoriu contul ESCROW in conformitate cu OUG nr. 115/2001 privind reglementarea unor masuri de asigurare a fondurilor necesare in vederea furnizarii energiei termice si a gazelor naturale pentru populatie care la art. 1 alin (1) specifica faptul ca „Pentru asigurarea fondurilor necesare în vederea producerii energiei termice în sistem centralizat agenții economici producători de energie termică, împreună cu agenții economici distribuitori, precum și agenții economici distribuitori de gaze naturale, împreună cu agenții economici producători și distribuitori de energie termică, au obligația ca până la data de 1 octombrie 2001 să deschidă conturi de tip "ESCROW" la o societate bancară comercială convenită de comun acord.”

Contul ESCROW reprezintă un depozit bancar prin care un deponent pune la dispoziția unui beneficiar fonduri reprezentând sume de bani, până la îndeplinirea unor condiții stabilite. Condițiile în care banca va elibera fondurile din acest cont sunt agreeate într-un contract încheiat de bancă cu cele două părți.

Principala caracteristica a contului escrow este ca permite depunerea sumelor in favoarea beneficiarului, inasa ridicarea acestora este conditionata de indeplinirea unor conditii contractuale.

Pe fondul unui deficit de lichiditate generat de:

- neîncasarea de la bugetul local și central a sumelor reprezentând diferența dintre prețul real și prețul de facturare a energiei termice la populație și de
- incoerențele Contractului Cadru de Furnizare a Energiei Termice, impus de către ANRE (conform Ord. ANRE nr. 1/2009),

RADET a înregistrat restanțe majore în achitarea contravalorii agentului termic primar achiziționat de la SC Electrocentrale Bucuresti SA.

Capitolul 3. Functionarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în Municipiului Bucuresti

3.1 Principii

Serviciul public de alimentare cu energie termică se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

-	<i>utilizarea eficientă a resurselor energetice;</i>
-	<i>dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;</i>
-	<i>accesibilitatea prețurilor la consumatori;</i>
-	<i>promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;</i>
-	<i>reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;</i>
-	<i>tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat</i>
-	<i>asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;</i>
-	<i>"un condominiu - un sistem de încălzire".</i>
-	<i>administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unitatilor administrativ-teritoriale si a banilor publici</i>
-	<i>securitatea serviciului</i>
-	<i>diminuarea impactului asupra mediului;</i>

3.2. Obiective

Strategiile serviciului public de alimentare cu energie termica adoptate la nivelul Unitatii Administrativ-Teritoriale a Municipiului Bucuresti vor urmări, în principal, următoarele obiective:

-	<i>asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;</i>
-	<i>asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;</i>
-	<i>accesibilitatea prețurilor la consumatori;</i>
-	<i>asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;</i>
-	<i>asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;</i>
-	<i>evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.</i>
-	<i>protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației.</i>

3.3. Activitățile specifice ale serviciului public de alimentare cu energie termică

RADET asigură cca 70% din necesarul de energie termică al Municipiului București, furnizând apă caldă și căldură pentru un număr însemnat de clienți, grupați după cum urmează:

-	<i>utilizatori casnici (blocuri de locuințe organizate în Asociații de proprietari conform Legii 230/2007; locuințe individuale)</i>
-	<i>utilizatori non-casnici (agenți economici, instituții publice guvernamentale, de învățământ, sănătate, cultură, cămine, sere – facilități pentru agricultură)</i>

Utilizatorii sunt alimentați în două moduri:

-	<i>din rețeaua de agent primar (rețeaua de transport) - utilizatori alimentați din circuitul primar; aceștia beneficiază de tarife mai mici iar majoritatea sunt operatori economici</i>
-	<i>de la puncte termice urbane/din rețelele termice de distribuție - utilizatori alimentați din circuitul secundar, respectiv asociațiile de proprietari și alți operatori economici a căror sedii se află situate în apartamente</i>

Utilizatorii casnici

Populația reprezentată de asociațiile de locatari și gospodării individuale sunt principalii clienți ai RADET atât din punct de vedere al numărului de contracte, cât și al consumului;

Potrivit datelor existente RADET furnizează energie termică pentru 564.449, apartamente din cele 8200 de blocuri de locuințe, reprezentând aproximativ 1.220.000 de locuitori, respectiv peste 72% din populația înregistrată oficial a Municipiului București;

Din totalul energiei termice furnizate de RADET, consumul populației reprezintă 88%;

Nu există o relație contractuală directă furnizor - beneficiar final, contractele existente fiind semnate cu asociațiile de proprietari; prin urmare nu există o relație directă bazată pe drepturi și responsabilități ale ambelor părți, iar RADET nu are metode directe de influențare a beneficiarului final.

Toti acesti consumatori urbani se regasesc intr-un numar de 10 080 asociatii de proprietari si 372 de gospodarii individuale.

Se remarcă un *trend descrescător* în ceea ce privește *consumul casnic de energie termică*, datorat în principal următorilor factori:

-	<i>programul de contorizare integrală a blocurilor până la nivel de scară (demarat în anul 2003 de PMB împreună cu RADET), prin introducerea debimetrelor pentru apă caldă de consum și a repartitoarelor de costuri la nivel de apartament a determinat modificarea atitudinii utilizatorilor în sensul raționalizării consumului</i>
-	<i>debranșările de la sistemul centralizat (potrivit datelor furnizate de ANRSC, în decembrie 2004 numărul de apartamente racordate la rețeaua RADET era de 605.565, față de 569.768 apartamente la nivelul lunii decembrie 2009 și 564.449 apartamente în decembrie 2014);</i>
-	<i>reabilitarea termica a blocurilor</i>
-	<i>scăderea puterii de cumpărare a utilizatorilor (conform datelor INS, în 2009 cheltuielile alocate utilităților au reprezentat 16,1% din bugetul mediu lunar al unei gospodării din regiunea București-Ilfov, față de 17,4% în 2008, respectiv 19,3% în 2006)</i>
-	<i>lunile de iarnă caracterizate prin temperaturi exterioare ridicate au influențat numărul de zile de furnizare a încălzirii</i>

Consumatorii non-casnici:

a	<i>Institutii publice</i>	530
b	<i>Agenti economici</i>	4899
c	<i>Sere</i>	11

Consumul de energie termică realizat de utilizatorii non-casnici reprezintă numai 12% din consumul total al clienților RADET;

Utilizatorii non-casnici pot avea spații de desfășurare a activităților în clădiri separate cu propriul bransament termic sau în spații comune cu consumatorii casnici.

Pentru toti acesti utilizatori casnici si noncasnici exista 16851 bransamente apa calda si 15652 bransamente incalzire, 5440 puncte de consum si 3550 contracte;

Relatia cu utilizatorii

Relatia contractuala se desfasoara în conformitate cu Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului Cadru de Furnizare a Energiei Termice, în baza careia RADET furnizeaza serviciul la parametrii de calitate masurabili în punctul de delimitare între instalatiile publice si instalatiile utilizatorilor.

Instalatiile consumatorului sunt ansambluri formate din mai multe conducte (circuitul secundar) racordate prin intermediul contoarelor de energie termica la instalatiile furnizorului. Contoarele de energie termica sunt sistemele de masura care delimiteaza ca proprietate cele doua instalatii.

Relatia financiara

Asociatiile de proprietari implementeaza sistemul de repartizare a consumului în interiorul condominiului, prin intermediul repartitoarelor de costuri.

Sistemul de repartizare a costurilor reprezinta solutia moderna de contorizare a consumurilor individuale de energie termica în ansamblurile de locuinte cu distributie verticala, respectiv a abonatilor RADET.

Acest sistem este format prin montarea repartitoarelor de costuri împreuna cu robinetelor termostactice pe fiecare corp de incalzire, cat si a debitmetrelor pe fiecare racord de apa calda de consum.

Repartitorul de costuri electronic de incalzire folosit în mod curent contine doi senzori de temperatura, un circuit de prelucrare si inregistrare a datelor transmise de acsti senzori, un afisaj cu cristale lichide pe care se face în mod uzual citirea si o interfata de programare si citire cu transmisie optica.

Masurarea consumurilor individuale se apa calda de consum în cadrul unui condominiu este realizata prin intermediul unor debitmetre de apa calda de consum, montate pe toate racordurile de a.c.c existente.

Prin citirea fiecarui debitmetru, la aceeasi data stabilita cu citirea contorului de a.c.c montat pe bransamanet de catre RADET si insumarea citirilor, se determina valorile consumului individual de a.c.c pe apartament.

3.4 Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.

Sectorul energetic din România este supus în prezent unei serii de provocări care decurg din alinierea acestuia la politicile energetice europene.

Piața energiei electrice din România va evolua spre o piață deschisă transnațională și integrată cu piața energetică a Uniunii Europene, iar piața energiei termice va rămâne intrinsec o piață locală.

Politica energetică a României va fi sincronizată cu politica comunitară, care va pune accent pe siguranță, eficiență, protecția mediului și drepturile consumatorilor, obiective realizabile prin mecanisme concurențiale și o reglementare eficientă și echilibrată.

În contextul creșterii competiției pe piața de energie, prioritatea acordată cogenerării rezidă din avantajele sale principale, desprinse din experiența acumulată până în prezent:

-	<i>economie de combustibil</i>
-	<i>reducerea poluării atmosferice</i>

Astfel, promovarea/extinderea sistemelor de cogenerare răspunde necesităților generale privind creșterea eficienței energetice și protecția mediului înconjurător.

Toate măsurile care vor fi propuse pentru eficientizarea funcționării în perioada de perspectivă a sistemelor de termoficare, vor fi stabilite ca urmare a analizării unor soluții tehnice moderne și performante la nivel mondial, cu un grad redus de poluare a mediului ambiant.

În Municipiul București este absolut necesară concentrarea eforturilor pentru menținerea și reabilitarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) a consumatorilor și, implicit, creșterea nivelului de eficiență tehnico-economică a acestuia.

Având în vedere programele strategice la nivel european și național, este necesară continuarea eficientizării sistemului de termoficare și alimentarea în condiții optime a consumatorilor.

Din acest punct de vedere apare ca necesară integrarea serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul București prin activitățile sale privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea a apei calde de consum și a încălzirii. Acest lucru se poate realiza doar prin constituirea unui singur sistem integrat pe componentele existente astăzi și anume surse de producere, rețele de transport, instalații de transformare parametrii și rețele de distribuție.

Capitolul 4. Activitatea de urmarire a aplicarii reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Energie termică desfasurata de AMRSP (01.01.2014 - 31.12.2014)

Activitatea de monitorizare

În ceea ce privește monitorizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare centralizată cu energie termică, conform „Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică”, aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 91 din 20 martie 2007, se reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri industriale și publice pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

În condițiile în care „Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică” nu este aprobat de către Consiliul General al Municipiului București. AMRSP monitorizează starea actuală a Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, în baza “Regulamentului Cadru elaborat de ANRSC”, urmând ca prelucrarea datelor să constituie nivelurile de bază ale indicatorilor de performanță care să fie aprobate, de către CGMB, odată cu Contractul de Administrare/Gestionare a SACET și a Serviciului.

Indicatorii de Performanță conform Ordinului nr. 91/2007 al ANRSC, grupați pe activități specifice Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică și monitorizați de AMRSP:

A. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice

A.1. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice în CTZ Casa Presei

P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale la CT b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore d) Durata medie a întreruperilor accidentale
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate la centralele termice b) Durata medie a întreruperilor programate la centralele termice c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centralele termice d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

P2	Calitatea energiei termice
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centralele termice
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

P3	Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului consumat pentru producerea energiei termice (randamentul centralei termice) [%]
-----------	---

P4	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]
-----------	--

A.2. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice în CT Cvartal

P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale la CT b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore d) Durata medie a întreruperilor accidentale

P1.3	a) Numărul de întreruperi programate la centralele termice
	b) Durata medie a întreruperilor programate la centralele termice
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centralele termice
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

P2	Calitatea energiei termice
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centralele termice
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

P3	Măsurarea energiei termice
P3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apa caldă - încălzire
P3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate
P3.3	Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
P3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

P4	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) [%]
-----------	--

P5	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]
-----------	--

B. Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice

T1	Întreruperea serviciului de transport a energiei termice
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizator
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizator
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori (ore)
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate
	b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

T2	Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) [%]
-----------	--

T3	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]
-----------	--

C. Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice

D1	Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate
	b) Durata medie a întreruperilor programate
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate

	d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită
--	---

D2	Calitatea energiei termice
D2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

D3	Măsurarea energiei termice
D3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apa caldă - încălzire
D3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate
D3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
D3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

D4	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente)
-----------	---

D5	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal]
-----------	---

D. Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice

F1	Contractarea energiei termice
F1.1	Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori
F1.2	Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice
F1.3	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale
F1.4	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

F2	Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate
F2.1	Numărul de reclamații privind facturarea
F2.2	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile
F2.3	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate
F2.4	Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea
F2.5	Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea
F2.6	Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea

F3	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale
F3.1	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori
F3.2	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice
F3.3	Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori
F3.4	Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale
F3.5	Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

F4	Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor
F4.1	Numărul de sesizări scrise
F4.2	Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

F5	Indicatori de performanță privind daunele
-----------	--

F5.1	Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract
F5.2	Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate
F5.3	Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

F6	Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare
F6.1	Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor
F6.2	Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri
F6.3	Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

Pentru eficientizarea serviciului public de alimentare cu energie termică si pentru punerea in conformitate cu legislatia in vigoare, avand in vedere atributiile prevazute in Statutul A.M.R.S.P., aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 339/2009, completat si modificat prin H.C.G.M.B. nr.112/2012, Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică a efectuat monitorizarea indicatorilor de performanță definiți prin Ordinul ANRSC nr. 91/2007, direct la structurile organizatorice ale operatorului RADET Bucuresti astfel:

Sectia Centrale Termice si Furnizare	Secția Centrală Termică de Zonă Casa Presei Libere
	Secția Centrale Termice de Cvartal

Sucursala Nord	Secția Transport, Distribuție si Furnizare Sector 1
	Secția Transport, Distribuție si Furnizare Sector 2
	Secția Transport, Distribuție si Furnizare Sector 3
Sucursala Sud	Secția Transport, Distribuție si Furnizare Sector 4
	Secția Transport, Distribuție si Furnizare Sector 5
	Secția Transport, Distribuție si Furnizare Sector 6

Serviciul Vanzare, Facturare, Recuperare Creante	Contracte
--	-----------

Biroul de Monitorizare Activitate	Monitorizare activitate RADET
-----------------------------------	-------------------------------

Astfel, în anul 2014, activitatea desfășurată de compartimentul specializat din cadrul AMRSP - Departamentul Reglementare Servicii Energetice - a fost orientată în direcția realizării sarcinilor de catre RADET, rezultate din obiectul sau de activitate.

Asigurarea serviciului în condiții de performanță tehnică prin:

-	<i>diminuarea pierderilor pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic</i>
-	<i>creșterea randamentelor punctelor termice</i>
-	<i>continuitatea și siguranța serviciului</i>
-	<i>reducerea pierderilor de apă rece, pentru preparare apă caldă de consum</i>

4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice (2014)

4.1.1 Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice - CTZ Casa Presei (2014)

4.1.1.1. Monitorizarea indicatorului de performanta P1 - Întreruperea serviciului de productie a energiei termice (2014):

- 4.1.1.1. (a)** P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ
- 4.1.1.1. (b)** P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ
- 4.1.1.1. (c)** P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ
- 4.1.1.1. (d)** P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.1.1.1. (e)** P1.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (f)** P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.1.1.1. (g)** P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ
- 4.1.1.1. (h)** P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ
- 4.1.1.1. (i)** P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (j)** P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.1.2 Monitorizarea indicatorului de performanta P2 - Calitatea energiei termice (2014):

- 4.1.1.2 (a)** P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.1.1.2 (b)** P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
- 4.1.1.2 (c)** P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) (2014)

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2014)

În anul 2014, personalul de specialitate din cadrul *Compartimentului de Urmărire a Aplicării Reglementărilor Privind Serviciul Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice* al AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică din 2014 – Activitatea Producere – la Sectia Centrale Termice si Furnizare - CTZ Casa Presei Libere.

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

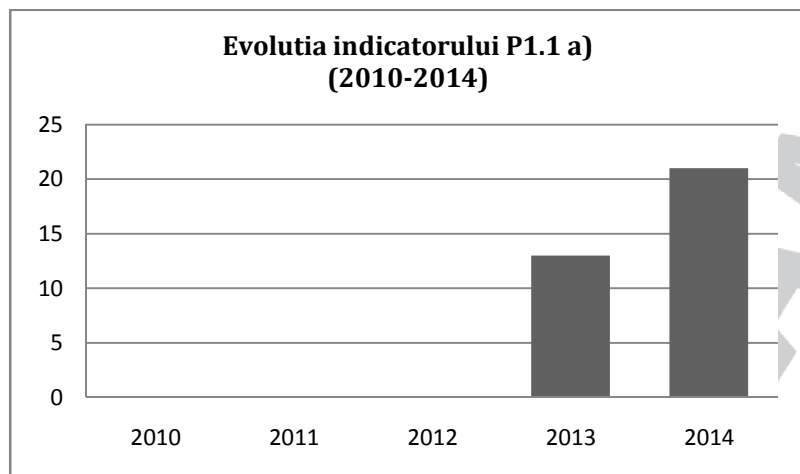
-	Registru și baza de date întreruperi
-	Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
-	Registru și baza de date parametri de funcționare
-	Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.1.1.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ (2014)

P.1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	13	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	8	4	3	21

Evolutia indicatorului P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	13	21

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2014 au fost înregistrate 21 întreruperi ca urmare a opririi furnizării energiei electrice de către ENEL pe perioade scurte de timp dar care au dus la întreruperea funcționării instalațiilor de producere a energiei termice în CTZ. Operatorul a semnalat furnizorului aceste fluctuații în alimentarea continuă cu energie electrică. Aceste întreruperi au fost înregistrate în trim.IV, în perioada sezonului de încălzire. în primele trei trimestre nu au fost înregistrate asemenea cazuri.

4.1.1.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ (2014)

P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

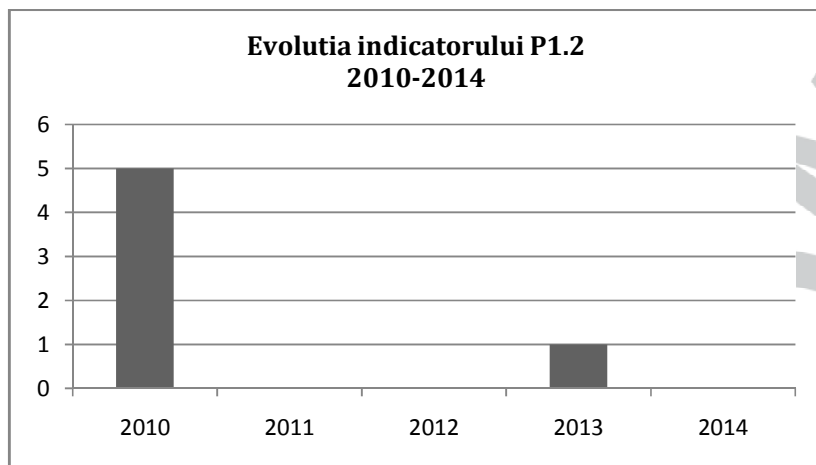
Evoluția indicatorului P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Întrucât întreruperile neprogramate au avut durată mică, datorită inerției sistemului de producere, transport și distribuție utilizatori nu au fost afectați, de aceea operatorul a considerat că acestui indicator să-i atribuie valoarea zero.

4.1.1.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ (2014)

P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	1	1
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ				
2010	2011	2012	2013	2014
5	0	0	1	0



Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 nu au fost înregistrate întreruperi accidentale in activitatea de productie a energiei termice la CTZ Casa Presei Libere.

4.1.1.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ (2014)

P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât întreruperea accidentală a avut durată mică utilizatorii nu au fost afectați sistemul având o inerție mare ca urmare a volumului mare de agent termic din rețeaua de transport și distribuție.

4.1.1.1(e) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore (2014)

P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore (2014)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

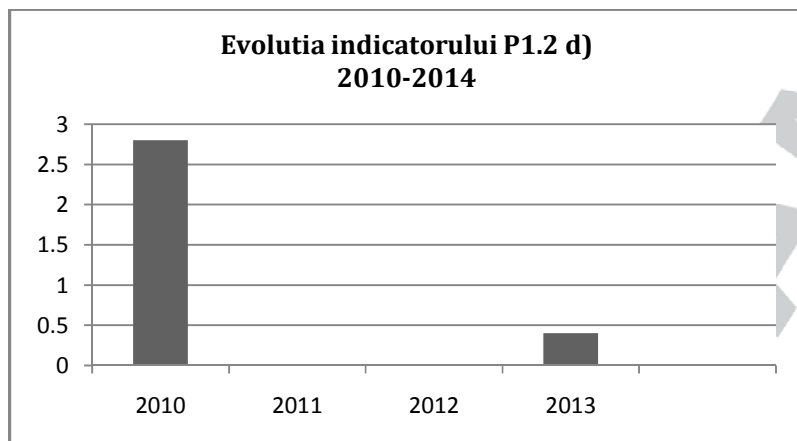
Evoluția indicatorului P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore (2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: În anul 2014, nu au fost întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore.

4.1.1.1(f) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ (2014)

P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0,4	0,4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ(2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
2,8	0	0	0,4	0



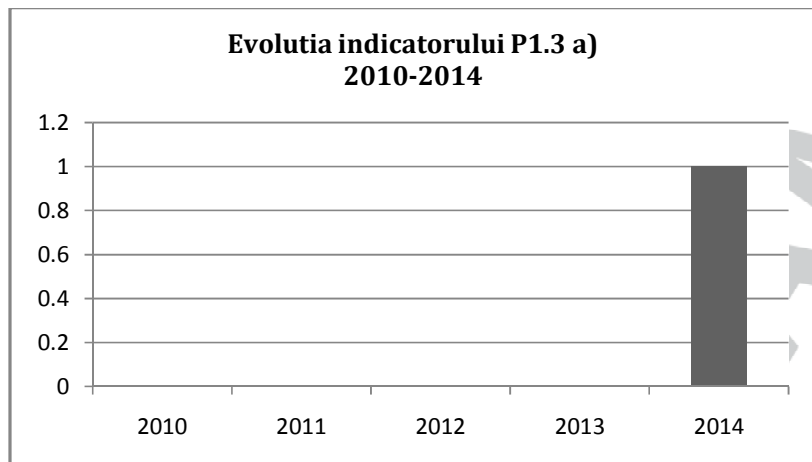
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 nu au fost înregistrate întreruperi accidentale

4.1.1.1(g) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ (2014)

P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1

Evolutia indicatorului P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	1



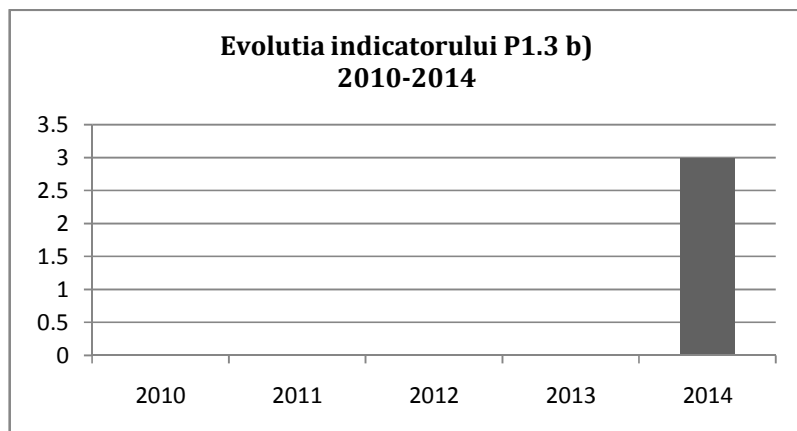
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2014 a fost inregistrata o intrerupere programata pentru efectuarea lucrarilor de mentenanta la cazane

4.1.1.1(h) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ (2014)

P1.3 b) Numărul de întreruperi programate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	3	0	3

Evolutia indicatorului P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	3



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Durata intreruperii programate a fost de 3 ore, in acest timp utilizatorii primind energie termica din alte CET-uri

4.1.1.1(i) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ (2014)

P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au existat utilizatori afectați de întreruperile programate.

4.1.1.1(j) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită (2014)

P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită (2010-2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost întreruperi cu durată programată depășită.

4.1.1.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (2014)

P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În anul 2014 nu au existat reclamații privind calitatea energiei termice furnizate de CTZ Casa Presei.

4.1.1.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului (2014)

P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Nu au existat reclamații care sunt din vina producătorului.

4.1.1.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2014)

P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

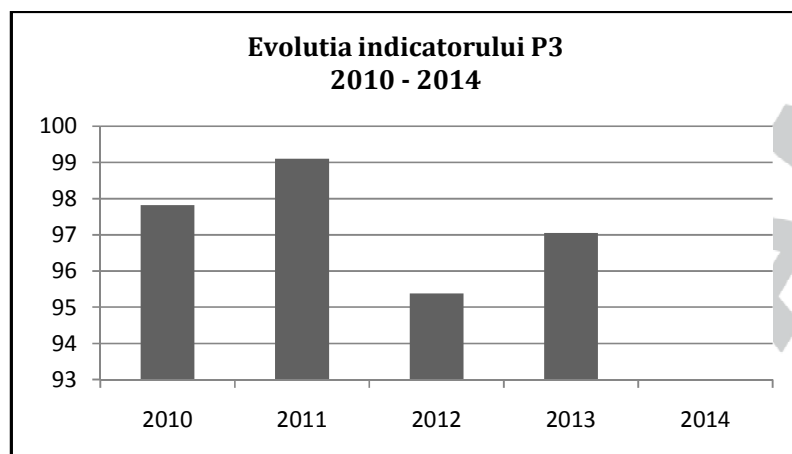
Evoluția indicatorului P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In situația în care nu s-au înregistrat reclamații este evident că acest indicator nu a fost exprimat valoric.*

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) (2014)

P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95,33	99,10	96,03	91,06	95,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
98,19	98,18	93,72	96,16	97,05
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
96,54	93,33	94,59	95,12	95,25

Evolutia indicatorului P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ)				
2010	2011	2012	2013	2014
97,82	99,10	95,38	97,05	95,25



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Evoluția acestui indicator a fost influențată de mai mulți factori:

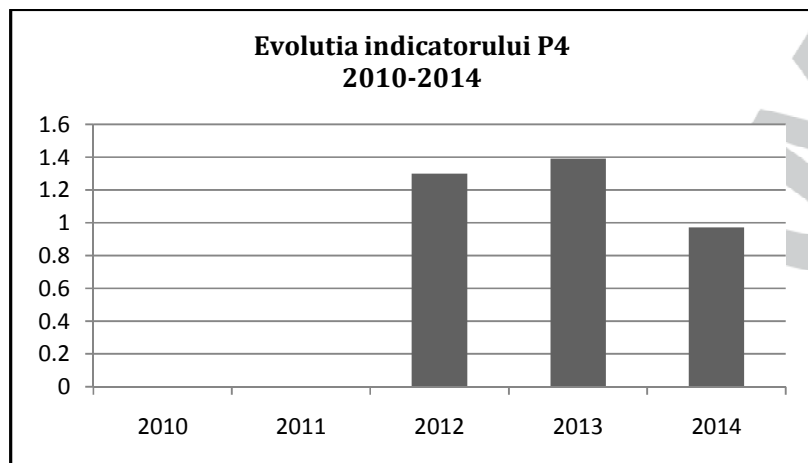
Energia termică produsă în anul 2014 a fost de 194411,51 Gcal, mai mică decât cea produsă în anul 2013, care a fost de 205570,54 Gcal. Scaderea procentuală a fost de 5,43%. În aceste condiții randamentul centralei a scăzut de la 97,05% în anul 2013 la 95,25% în anul 2014. Totodată au crescut consumurile specifice de gaze naturale de la 1,030 MWh/Gcal în anul 2013 la 1,050 MWh/Gcal în 2014

Propunerea AMRSP este de mărire a ariei de acoperire a CTZ Casa Presei, astfel încât în perioada anotimpului rece încărcarea să fie cât mai aproape de capacitatea maximă a centralei limitată totuși de capacitatea maximă a stației de dedurizare de a acoperi pierderile de agent termic din rețeaua de transport. Totodată pentru eficientizarea CTZ Casa Presei este necesară montarea unor grupuri de cogenerare de înaltă eficiență, care să funcționeze cu gaze naturale și care să livreze energie electrică și energie termică și la care investiția să fie făcută cu fonduri europene.

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2014)

P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,59	2,01	1,86	1,49	1,3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1,3	1,19	0,5827	1,1	1,39
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,82	1,68	0,62	0,9	0,97

Evolutia indicatorului P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	-	1,30	1,39	0,97



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Consumul mediu de apă de adaos, care depinde de starea rețelelor de transport a scăzut de la 1,39 mc/Gcal în anul 2013 la 0,97 mc/Gcal în anul 2014. Acest fapt se datorează intervenției mai rapide în depistarea și remedierea avariilor pe rețeaua primară

4.1.2 Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice - CT Cvartal (2014)

4.1.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanta P1 - Întreruperea serviciului de productie a energiei termice (2014):

4.1.2.1 (a) P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT

4.1.2.1 (b) P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori

4.1.2.1 (c) P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT

4.1.2.1 (d) P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT

4.1.2.1 (e) P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore

4.1.2.1 (f) P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT

4.1.2.1 (g) P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT

4.1.2.1 (h) P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT

4.1.2.1 (i) P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT

4.1.2.1 (j) P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta P2 - Calitatea energiei termice (2014)

4.1.2.2 (a) P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la CT

4.1.2.2 (b) P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

4.1.2.2 (c) P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3- Măsurarea energiei termice (2014):

4.1.2.3 (a) P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

4.1.2.3 (b) P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate

4.1.2.3 (c) P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

4.1.2.3 (d) P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) (2014)

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanta P5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2014)

În anul 2014, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – Activitatea Producere – la Secția Centrale Termice si Furnizare – CT Cvartal

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

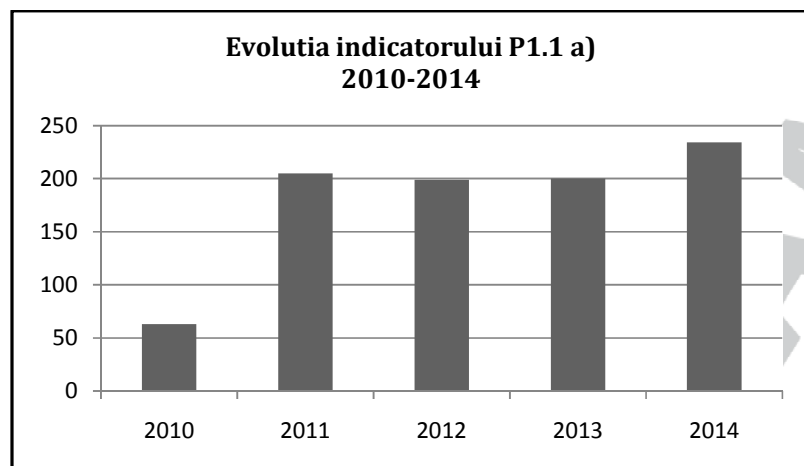
-	Registru și baza de date întreruperi
-	Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
-	Registru și baza de date parametri de funcționare
-	Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.1.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT (2014)

P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
16	30	89	64	199
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	29	36	69	200
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	51	46	71	234

Evolutia indicatorului P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT (2010-2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
63	205	199	200	234



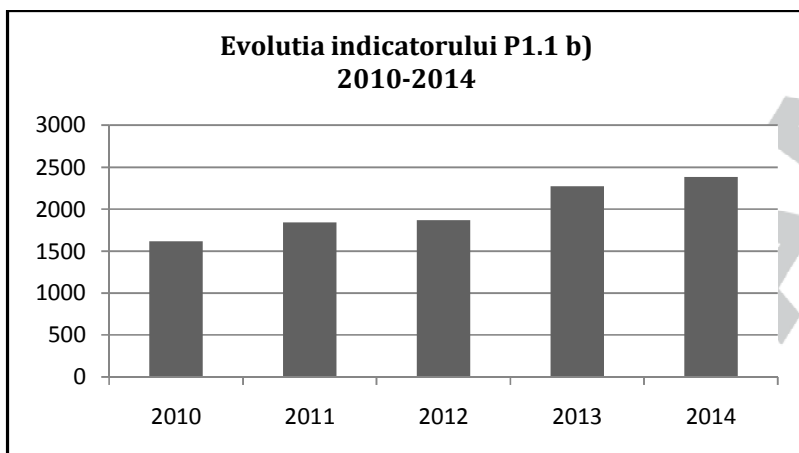
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 numărul de întreruperi din cauza terților a crescut fata de cel inregistrat in anul 2013. Propunerea AMRSP este de a analiza fiecare caz în parte pentru a identifica posibilitatea solicitării de daune conform contractelor încheiate cu furnizorii

4.1.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori (2014)

P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
111	298	867	592	1868
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
582	279	460	950	2271
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
507	480	526	872	2385

Evolutia indicatorului P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori (2010-2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
1616	1844	1868	2271	2385



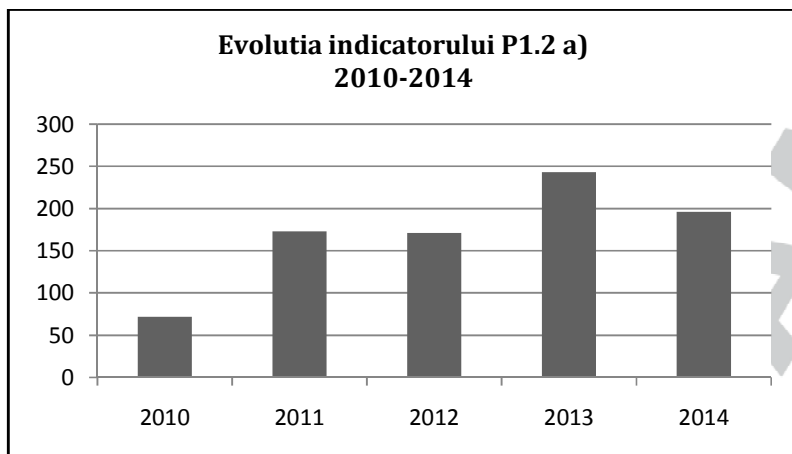
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În condițiile în care numărul de întreruperi înregistrat în anul 2014 a fost mai mare decât cel din anul 2013 cu aprox. 14,5%, numărul de utilizator afectați de aceste întreruperi a fost mai mare cu aprox. 4,8%, datorită faptului că au fost afectate de întreruperi centrale termice de capacitate mica, la care sunt racordați mai putini utilizatori

4.1.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2a) Numărul de întreruperi accidentale la CT (2014)

P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
27	41	47	56	171
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	59	45	73	243
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
69	40	46	41	196

Evolutia indicatorului P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT (2010-2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
72	173	171	243	196

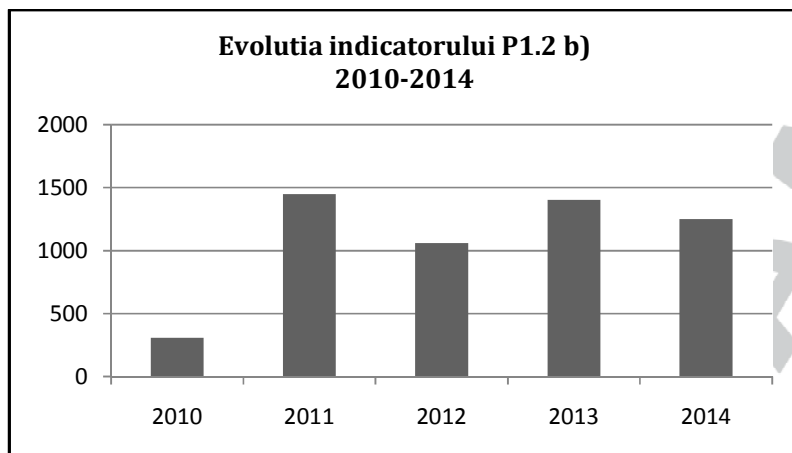
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2014 a scăzut numărul de întreruperi accidentale cu un procent de 19,3% față de anul 2013. Totuși întrucât numărul acestora este destul de mare este necesar ca aceste rețele termice să fie modernizate pentru creșterea calității serviciului furnizat utilizatorilor și pentru îmbunătățirea performanțelor economice ale operatorului. Este de asemenea necesară modernizarea celor 13 CT Cvartal pentru reducerea pierderilor de energie termică și pentru creșterea siguranței în exploatarea acestor centrale termice, știind faptul că acestea nu mai au avize ISCIR

4.1.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT (2014)

P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95	403	220	343	1061
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
317	499	261	325	1402
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
347	390	286	227	1250

Evolutia indicatorului P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT (2010-2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
309	1447	1061	1402	1250



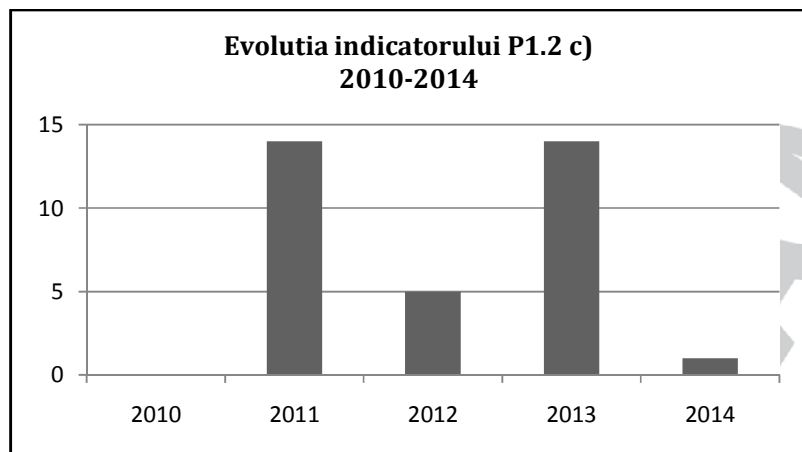
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile accidentale din anul 2014 a scazut cu un procent de 11% față de anul 2013 si din cauza scaderii numărului de întreruperi accidentale

4.1.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore (2014)

P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
1	2	1	1	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	1	3	7	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1

Evolutia indicatorului P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore (2010-2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	14	5	14	1



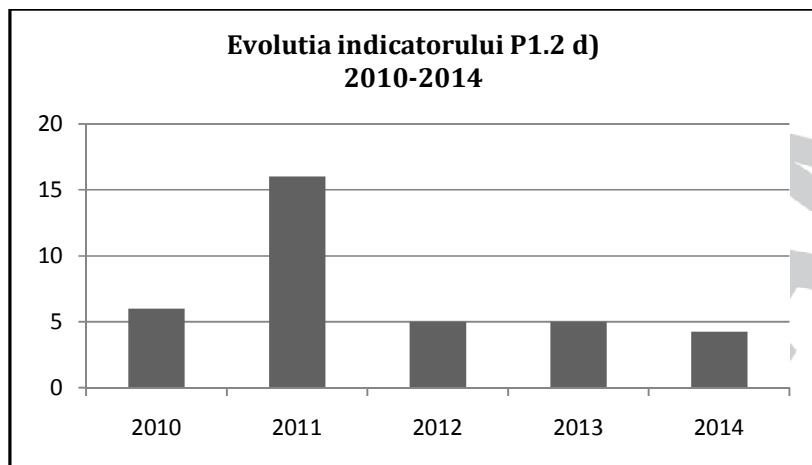
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore, a scăzut foarte mult față de anul 2013, operatorul mobilizându-se pentru remedierea în timpul cât mai scurt a avariilor la rețeaua termică secundară și în centralele termice

4.1.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT (2014)

P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
5	5	5	5	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	5	5	4	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
5	4	4	4	4,25

Evolutia indicatorului P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT (2010-2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
6	16	5	5	4,25



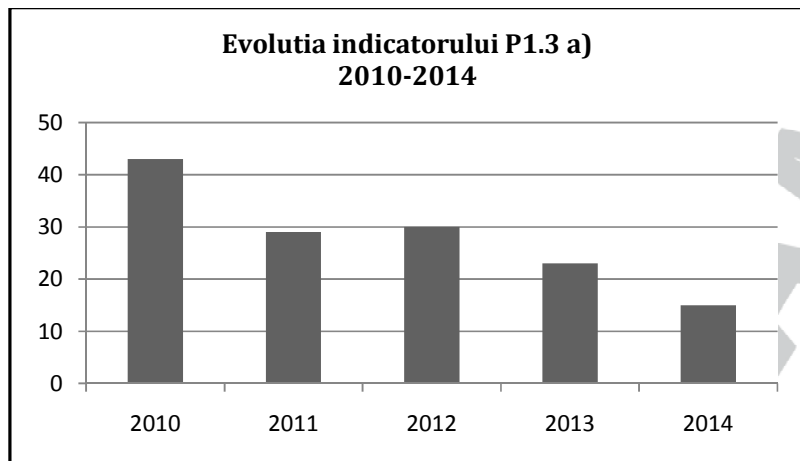
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pe fondul scaderii numarului de avarii cu durata mai mare de 12 ore, a scazut si durata medie a intreruperilor accidentale de la 5 ore/avarie in anul 2013 la 4,25 ore/avarie in anul 2014

4.1.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT (2014)

P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	12	9	6	30
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	4	11	23
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
15	0	0	0	15

Evoluția indicatorului P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT				
2010	2011	2012	2013	2014
43	29	30	23	15



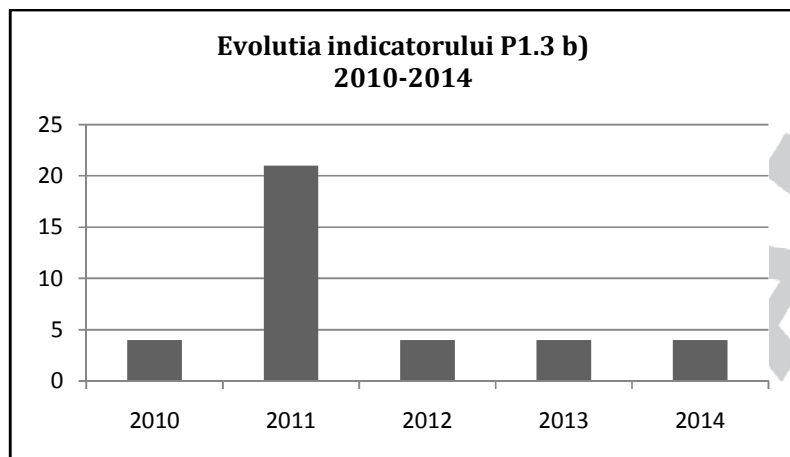
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2014 tendința de scădere a numărului de întreruperi programate față de anul 2013 arată investiții mai mici în infrastructura centralelor termice de cvartal ceea ce afectează calitatea serviciului de furnizare a energiei termice.

4.1.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT (2014)

P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	3	5	5	4
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	5	4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	0	0	0	4

Evolutia indicatorului P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT				
2010	2011	2012	2013	2014
4	21	4	4	4



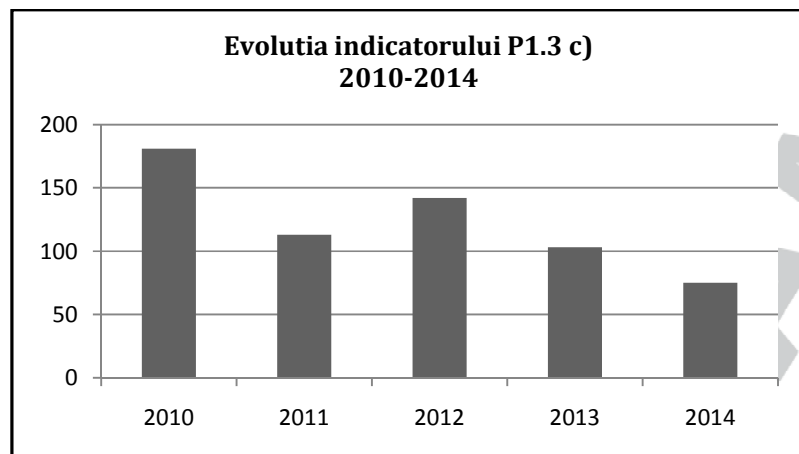
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Durata medie a întreruperilor programate în anul 2014, s-a menținut constantă față de anul 2013.

4.1.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT (2014)

P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	97	28	6	142
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
5	11	21	66	103
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
75	0	0	0	75

Evoluția indicatorului P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT				
2010	2011	2012	2013	2014
181	113	142	103	75



Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile programate a scăzut în anul 2014 față de anul 2013, pe fondul scăderii numărului de întreruperi programate

4.1.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită (2014)

P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

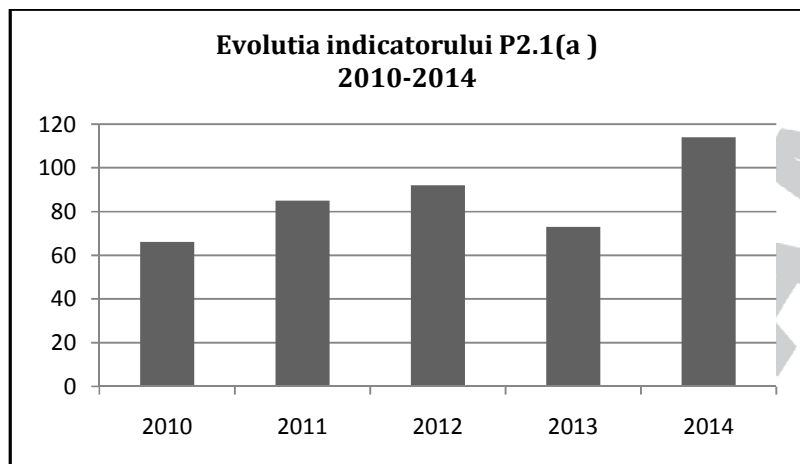
Evolutia indicatorului P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Nu s-au inregistrat intreruperi cu durata programata depasita

4.1.2.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la CT (2014)

P2.1(a) Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	17	13	36	92
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	21	12	21	73
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
60	16	17	21	114

Evolutia indicatorului P2.1(a) Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT				
2010	2011	2012	2013	2014
66	85	92	73	114

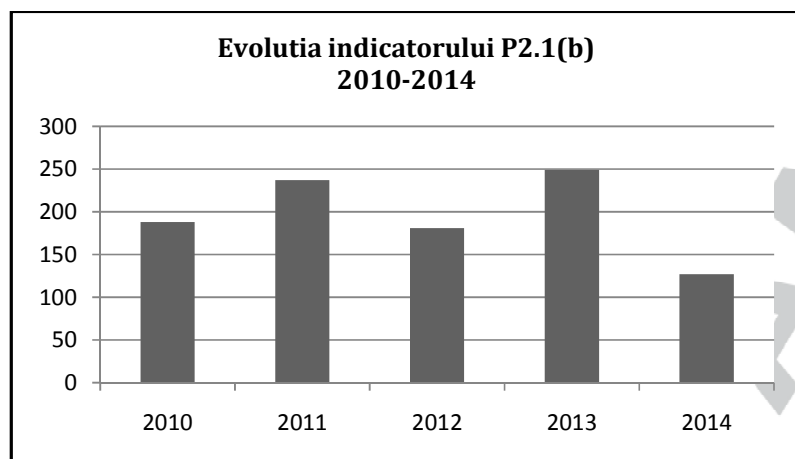


Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014, numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice a crescut față de anul 2013, datorită neasigurării, de catre operator a parametrilor contractuali de calitate ai energiei termice la limita de separație între rețeaua RADET și cea a utilizatorilor

P2.1(b) Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice, la CT (2010 - 2014)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
69	36	18	58	181
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
40	50	39	120	249
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
12	30	24	61	127

Evolutia indicatorului P2.1(b) Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice, la CT (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
188	237	181	249	127



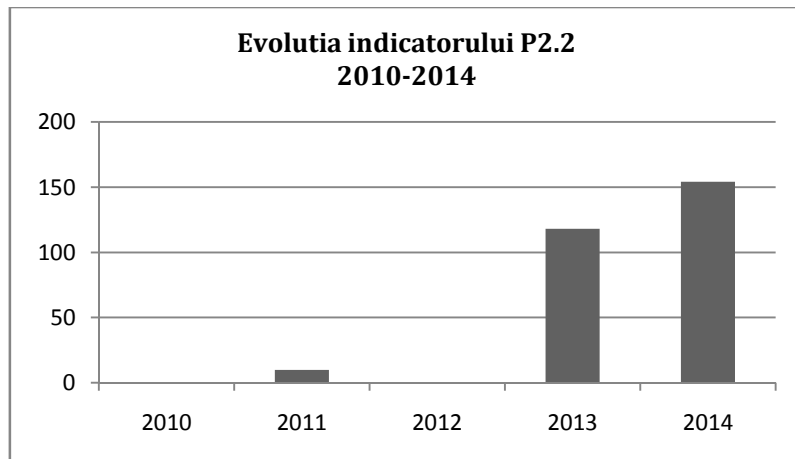
Concluziile monitorizarii AMRSP:

A scazut in schimb, aproape la jumatate, numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice, în anul 2014 față de anul 2013

4.1.2.2 b) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului (2014)

P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	32	21	46	118
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	45	12	43	154

Evoluția indicatorului P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	10	0	118	154



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2014 numărul reclamațiilor care sunt din vina producătorului au crescut cu 23% față de anul 2013, evaluarea indicatorului privind numărul reclamațiilor din vina producătorului presupune toate reclamațiile care, în urma verificărilor, au dus la concluzia că acestea sunt întemeiate și se datorează funcționării defectuoase a echipamentelor producătorului.

4.1.2.2 c) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2014)

P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Toate reclamațiile înregistrate de producător au fost rezolvate.

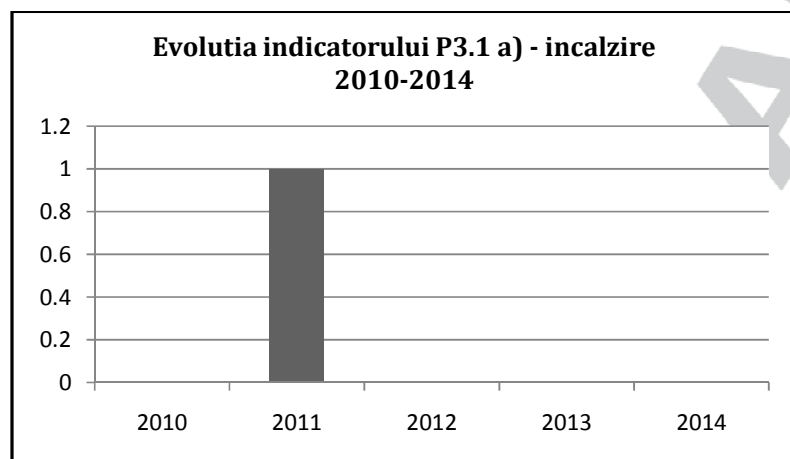
4.1.2.3 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P3.1a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare (2014)

P3.1 a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
Apa caldă	0	0	0	0	0
Incalzire	0	0	0	0	0
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
Apa caldă	0	0	0	0	0
Incalzire	0	0	0	0	0
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
Apa caldă	0	0	0	0	0
Incalzire	0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P3.1 a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare(2010 - 2014)					
Apa caldă					
2010	2011	2012	2013	2014	
0	0	0	0	0	

Concluziile monitorizarii AMRSP: Nu au fost înregistrate reclamații referitoare la instalațiile de măsură pentru apă caldă de consum.

Evolutia indicatorului P3.1 a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare(2010 - 2014)					
Incalzire					
2010	2011	2012	2013	2014	
0	1	0	0	0	

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2014 nu au fost înregistrate reclamații privind precizia instalațiilor de măsură

4.1.2.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate (2014)

P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost reclamații justificate privind precizia instalațiilor de măsură, este de remarcat faptul că operatorul a fost preocupat de întreținerea în mod corespunzător a instalațiilor de măsură.

4.1.2.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (2014)

P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost înregistrate reclamații justificate referitoare la instalațiile de măsură pentru încălzire

4.1.2.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului (2014)

P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

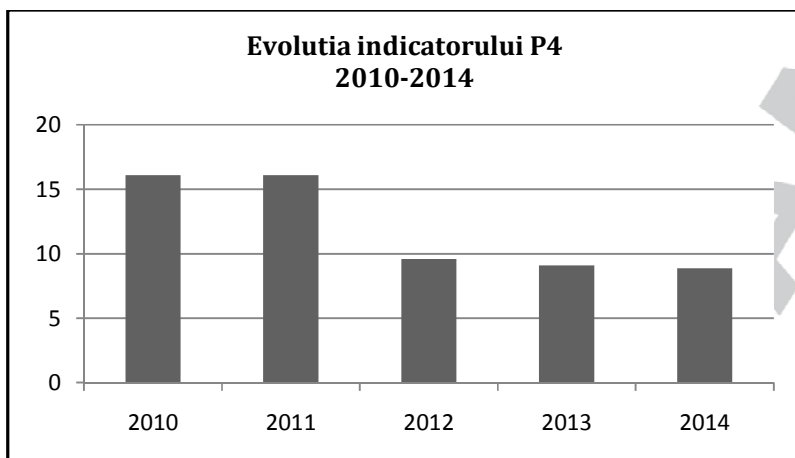
Evoluția indicatorului P3. 4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) (2014)

P4 Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termică produsă)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7,74	19,28	28,92	9,02	9,60
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,63 %	14,78 %	18,21%	7,57%	9,1%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7,4 %	13,07 %	18,49 %	8,18 %	8,86 %

Evolutia indicatorului P4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termică produsă) (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
16,10%	16,10%	9,60%	9,1%	8,86 %



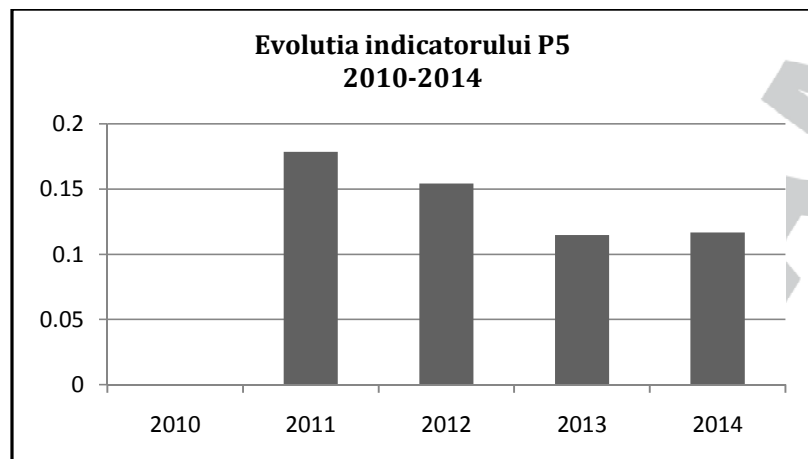
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție a centralelor termice a scăzut cu aprox. 2,6% în 2014 față de anul 2013

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanta P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2014)

P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,15	0,1694	0,09	0,15	0,1544
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,11	0,1195	0,16	0,1513	0,1146
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,126	0,107	0,05	0,11	0,1167

Evolutia indicatorului P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2010 - 2014) [mc/Gcal]				
2010	2011	2012	2013	2014
-	0,1786	0,1544	0,1146	0,1167



Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2014 a fost inregistrata o usoara crestere a pierderii specifice de apa de adaos(aprox.2%) fata de anul 2013. Acest fapt se datoreaza faptului ca au fost pierderi mai mari de agent termic din cauza avariilor mai mari.

Pentru eficientizarea producerii de energie termică din punct de vedere economic și al siguranței în funcționare este necesară transformarea CT Floreasca și CT Ferentari 72 în centrale de cogenerare mai ales ca ele sunt nemodernizate

4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de transport a energiei termice (2014)

4.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanta T1 - Întreruperea serviciului de transport a energiei termice (2014):

- 4.2.1 (a)** T1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)
- 4.2.1 (b)** T1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)
- 4.2.1 (c)** T1.2a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.2.1 (d)** T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)
- 4.2.1 (e)** T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore
- 4.2.1 (f)** T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori
- 4.2.1 (g)** T1.3a) Numărul de întreruperi programate
- 4.2.1 (h)** T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)
- 4.2.1 (i)** T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.2.1 (j)** T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) (2014)

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta T3 - Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport(Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) (2014)

În anul 2014, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în perioada 2014–activitatea Transport – la Secțiile Transport, Distributie si Furnizare Sector 1,2,3,4,5 și 6.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

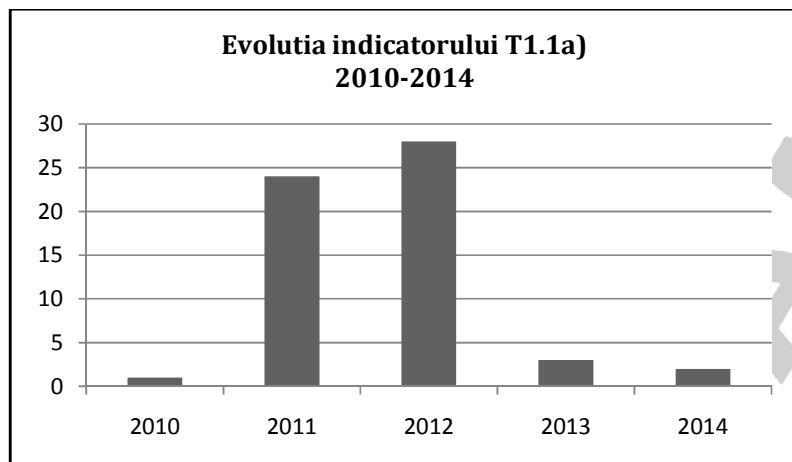
-	Registru și baza de date întreruperi
-	Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
-	Registru și baza de date parametri de funcționare
-	Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților) (2014)

T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	9	5	14	28
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	1	2	0	3
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	1	0	2

Evolutia indicatorului T1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților) (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
1	24	28	3	2



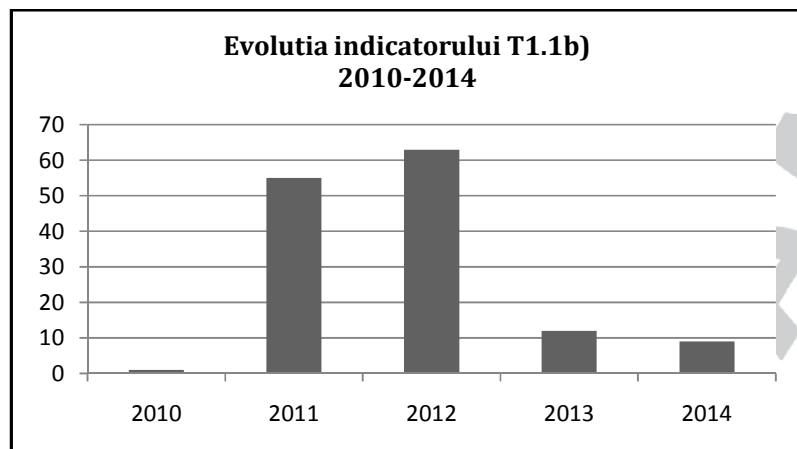
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 numărul întreruperilor neprogramate a înregistrat o scădere cu aprox.33% față de anul 2013 cauza principala fiind avariile la CET-urile aparținând SC Electrocentrale Bucuresti SA

4.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT) (2014)

T1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	28	6	29	63
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	2	10	0	12
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	6	3	0	9

Evoluția indicatorului T1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT) (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
1	55	63	12	9



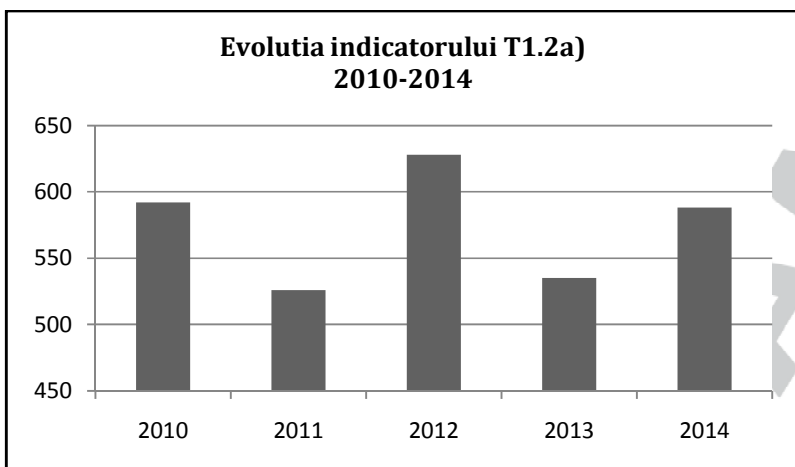
Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile neprogramate a scăzut, în anul 2014, proporțional cu scăderea numărului de întreruperi neprogramate

4.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2a) Numărul de întreruperi accidentale (2014)

T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
175	159	131	163	628
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
138	170	109	118	535
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
178	143	109	158	588

Evolutia indicatorului T1.2a) Numărul de întreruperi accidentale (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
592	526	628	535	588



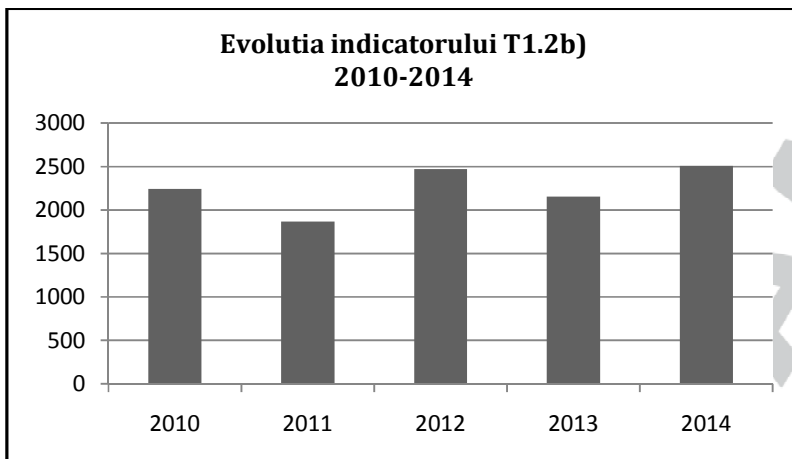
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014, pe fondul scaderii investitiilor in retea termica primara si uzurii din ce in ce mai mari, numărul de întreruperi accidentale a crescut cu aprox. 9% față de anul 2013, ajungând aproape de valoarea din anul 2010

4.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT) (2014)

T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
781	557	487	644	2469
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
503	655	404	494	2156
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
702	866	436	504	2508

Evolutia indicatorului T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT) (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
2241	1870	2469	2156	2508



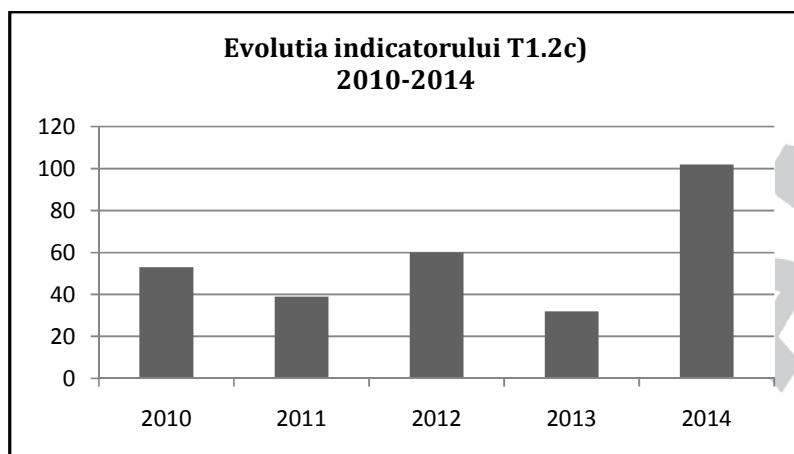
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile accidentale a crescut cu 14% în anul 2014 față de anul 2013, cauza fiind faptul ca avariile au fost produse pe diametre mai mari ale conductelor RTP, aceste intreruperi afectand un numar mai mare de utilizatori

4.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore (2014)

T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
10	20	25	5	60
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	7	15	7	32
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11	30	28	33	102

Evolutia indicatorului T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
53	39	60	32	102



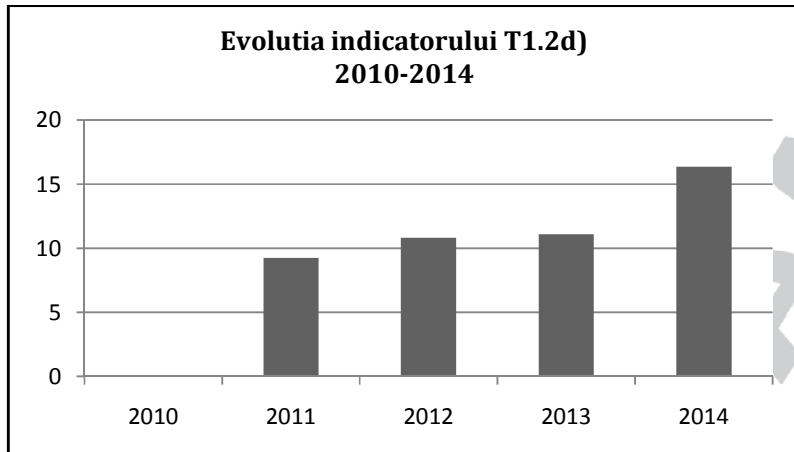
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014, numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 24 ore a crescut de aproape 3 ori față de cele inregistrate în anul 2012 cauza fiind avarii de mai mare amploare care au necesitat un volum mare de munca în vederea remedierii acestora. Din cauza uzurii mari a rețelei de transport primara, reincarcarea cu agent termic necesita o durata mai mare de timp astfel incat sa nu se produca socuri hidraulice care sa duca la avarii repetate

4.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale (2014)

T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
9,89	9	12,6	11,5	10,82
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11,73	11,975	10,6	10,135	11,11
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
10,84	16,72	24	14	16,35

Evolutia indicatorului T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale (2010 - 2014) (ore)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	9,25	10,82	11,11	16,35



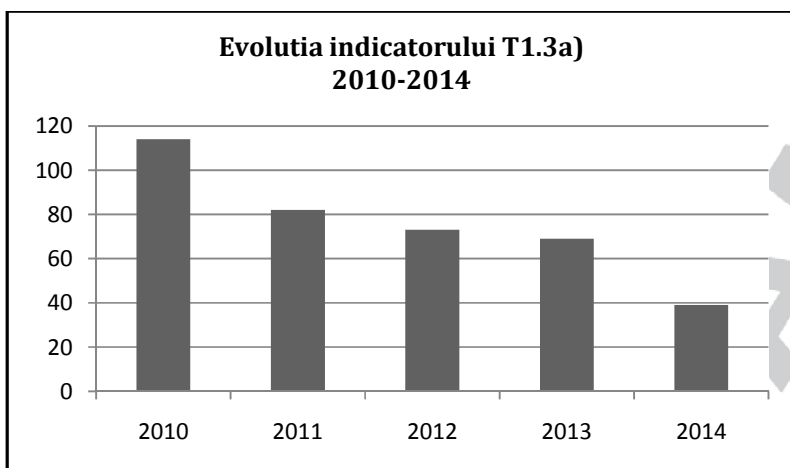
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Durata medie a întreruperilor accidentale a înregistrat, în anul 2014, o creștere cu 32% față de anul 2013, ajungând la valoarea de 16,35 ore/avarie.

4.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.3a) Numărul de întreruperi programate (2014)

T1.3a) Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
30	13	13	17	73
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11	29	12	17	69
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	17	16	4	39

Evolutia indicatorului T1.3a) Numărul de întreruperi programate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
114	82	73	69	39



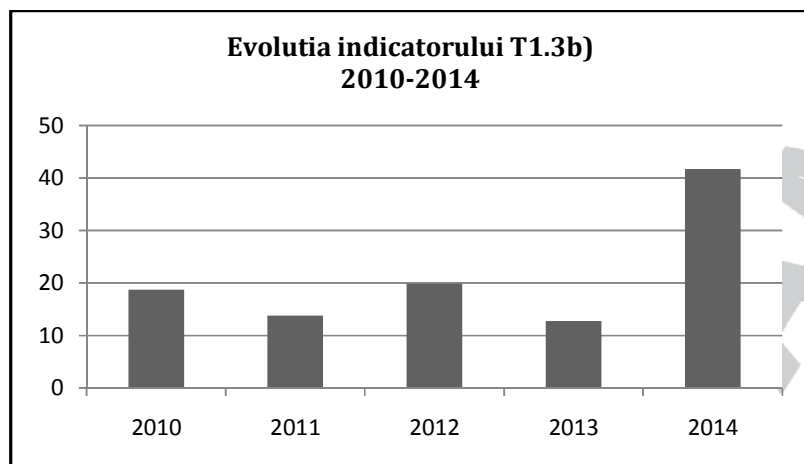
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2014 a fost înregistrată o scădere cu aprox. 43% a intreruperilor programate fata de 2013 cauza fiind – lipsa resurselor financiare pentru lucrari majore.

4.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (2014)

T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7	7	47,5	18	19,88
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,875	16,75	12,875	11,5	12,75
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
19	88	26	21,25	41,77

Evolutia indicatorului T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (2010 -2014) (ore)				
2010	2011	2012	2013	2014
18,72	13,75	19,88	12,75	41,77



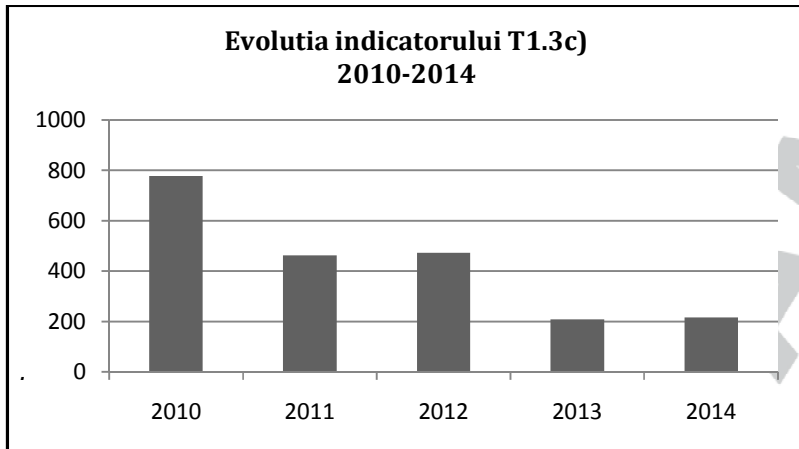
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numarul de intreruperi programate a fost mai mic in anul 2014 fata de anul 2013 insa au necesitat o durata medie mai mare de intrerupere, cresterea fiind de aproape 3 ori in anul 2014 fata de anul 2013

4.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate (2014)

T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
217	72	55	129	473
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
23	62	48	76	209
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	66	95	52	216

Evoluția indicatorului T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
778	462	473	209	216



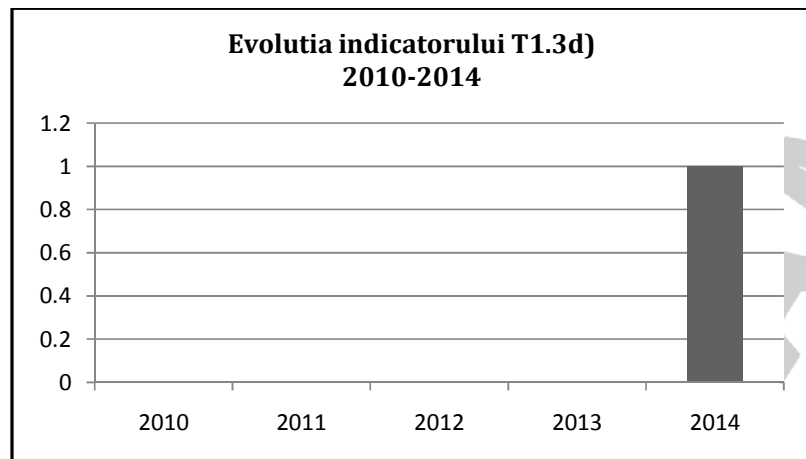
Concluziile monitorizării AMRSP:

Lucrările de reparații programate, au afectat un număr ușor mai mare de utilizatori, în anul 2014 față de anul 2013

4.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită (2014)

T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1

Evolutia indicatorului T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	1



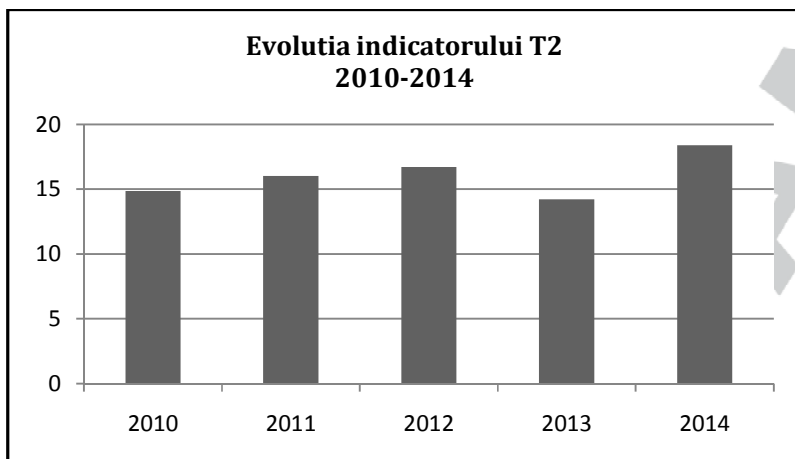
Concluziile monitorizarii AMRSP:

A fost inregistrata o singura intrerupere în care durata programată a fost depășită din cauza complexitatii mai mari a lucrării

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termica intrata in RTP) (2014):

T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termica intrata in RTP)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
14,63	30,88	44,41	9,40	16,70
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
13,19	30,72	37,07	4,96	14,22
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
18,76	34,63	44,02	7,38	18,4

Evolutia indicatorului T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) (2010 - 2014) (%)				
2010	2011	2012	2013	2014
14,85	16,01	16,70	14,22	18,4



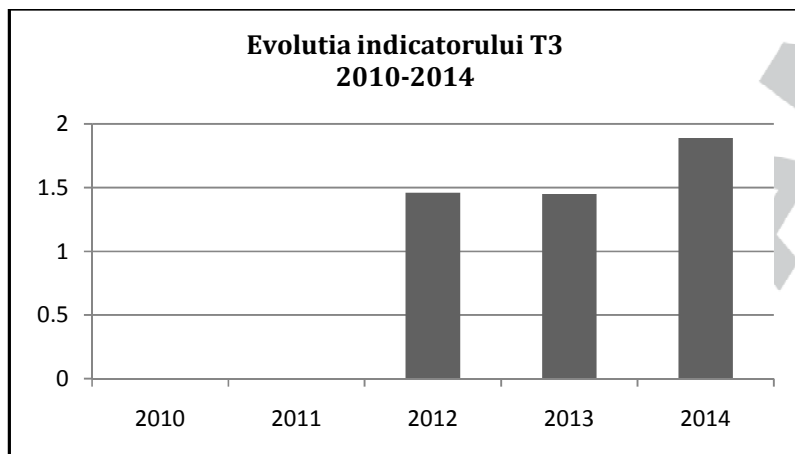
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 creșterea valorii acestui indicator cu aproximativ 23% față de 2013, arată faptul că din cauza uzurii rețelelor de transport care se accentuează, au crescut pierderile de agent termic din cauza avariilor mari, în condițiile în care energia termică totală intrată în rețeaua de transport a fost de 5.067.4661 Gcal, în anul 2014, mai mică decât cea înregistrată în anul 2013 cu aprox.4%.

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta T3 - Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) (2014):

T3 - Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,75	3,67	8,26	1,05	1,46
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,78	3,67	6,09	1,12	1,45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,138	4,39	8,57	1,29	1,89

Evolutia indicatorului T3 - Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) (2010 - 2014) (mc/Gcal)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	-	1,46	1,45	1,89



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierderea de agent termic din rețeaua de transport, a crescut , în anul 2014, cu aproape 23% fata de cea din anul 2013 cauza fiind amploarea mare a avariilor produse la rețeaua de primara de transport

4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de distributie a energiei termice (2014)

4.3.1 Monitorizarea indicatorului de performanta D1 - Întreruperea serviciului de transport a energiei termice (2014):

- 4.3.1 (a)** D1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate
- 4.3.1 (b)** D1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate
- 4.3.1 (c)** D1.2a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.3.1 (d)** D1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.3.1 (e)** D1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore
- 4.3.1 (f)** D1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.3.1 (g)** D1.3a) Numărul de întreruperi programate
- 4.3.1 (h)** D1.3b) Durata medie a întreruperilor programate
- 4.3.1 (i)** D1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.3.1 (j)** D1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.3.2 Monitorizarea indicatorului de performanta D2- Calitatea energiei termice (2014):

- 4.3.2 (a)** D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.3.2 (b)** D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului
- 4.3.2 (c)** D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.3.3 Monitorizarea indicatorului de performanta D3- Calitatea energiei termice (2014):

- 4.3.3 (a)** D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare
- 4.3.3 (b)** D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate
- 4.3.3 (c)** D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
- 4.3.3 (d)** D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului
- 4.3.3 (e)** D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanta D4- Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente) (2014)

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanta D5- Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de ados introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) (2014)

În anul 2014, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică, în perioada 2014-activitatea Distribuție - la Secția Transport, Distribuție si Furnizare Sector 1, 2, 3, 4, 5 și 6.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

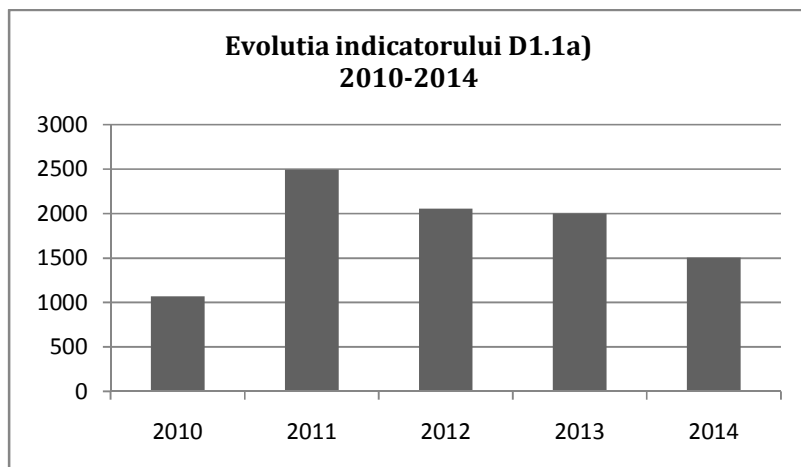
-	Registru și baza de date întreruperi
-	Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
-	Registru și baza de date parametri de funcționare
-	Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.3.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (2014)

D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
406	555	612	483	2056
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
469	569	663	302	2003
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
395	562	349	200	1506

Evoluția indicatorului D1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
1070	2493	2056	2003	1506



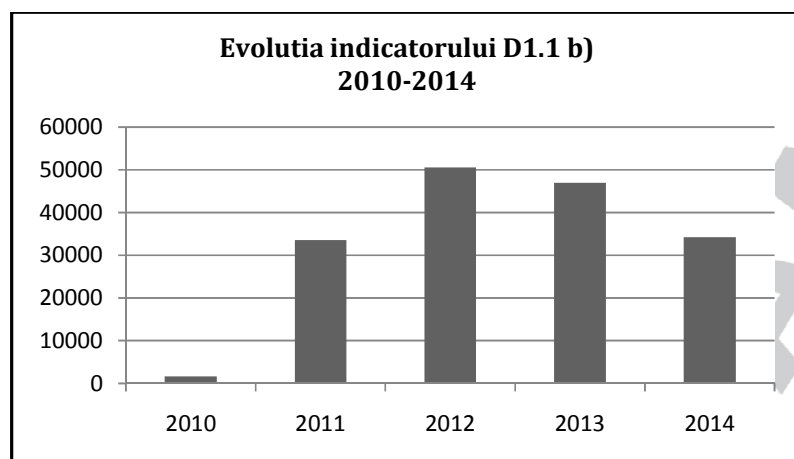
Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul întreruperilor neprogramate a scăzut cu 25% în anul 2014 față de anul 2013, pe fondul schimbării procedurii de înregistrare a întreruperilor neprogramate, a întreruperilor în rețeaua de transport, care a fost implementată în trim. IV 2014

4.3.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanta D1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (2014)

D1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6328	15080	17605	11559	50572
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
12321	13459	15105	6060	46944
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9899	10498	7915	5918	34230

Evolutia indicatorului D1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
1614	33516	50572	46944	34230



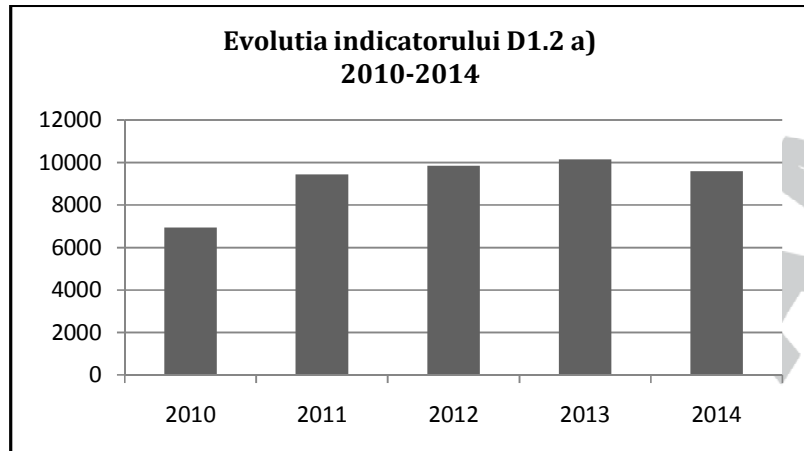
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile neprogramate a scăzut corespunzător procentului de scădere al numărului de întreruperi neprogramate, utilizatorul fiind definit acel consumator care are in mod obligatoriu un racord termic

4.3.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta D1.2a) Numărul de întreruperi accidentale (2014)

D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
2555	2039	2625	2632	9851
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2874	2135	2318	2813	10140
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2562	2401	2230	2397	9590

Evolutia indicatorului D1.2a) Numărul de întreruperi accidentale (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
6943	9440	9851	10140	9590



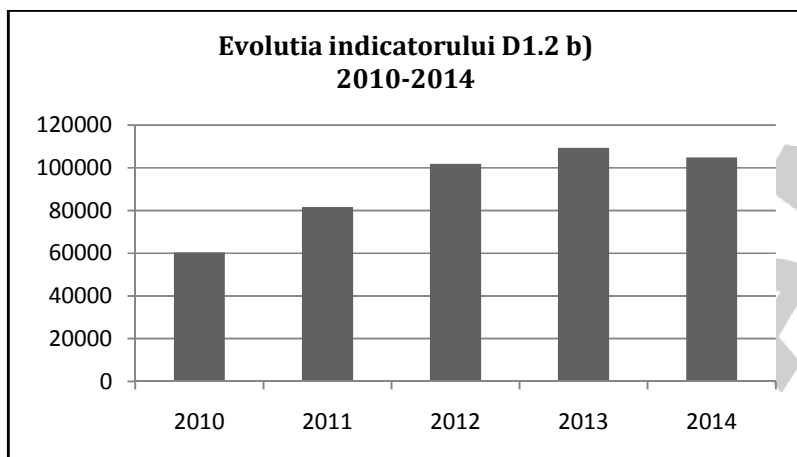
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014, numărul întreruperilor accidentale a înregistrat o scadere cu aproximativ 5% față de anul 2013, de la 10140 în anul 2012, la 9590 în anul 2013 în condițiile în care resursele financiare disponibile pentru efectuarea remedierilor avariilor au fost limitate

4.3.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanta D1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (2014)

D1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22050	27197	27423	25215	101885
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
33314	25745	22534	27761	109354
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
26144	24697	24227	29739	104807

Evolutia indicatorului D1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
60238	81738	101885	109354	104807



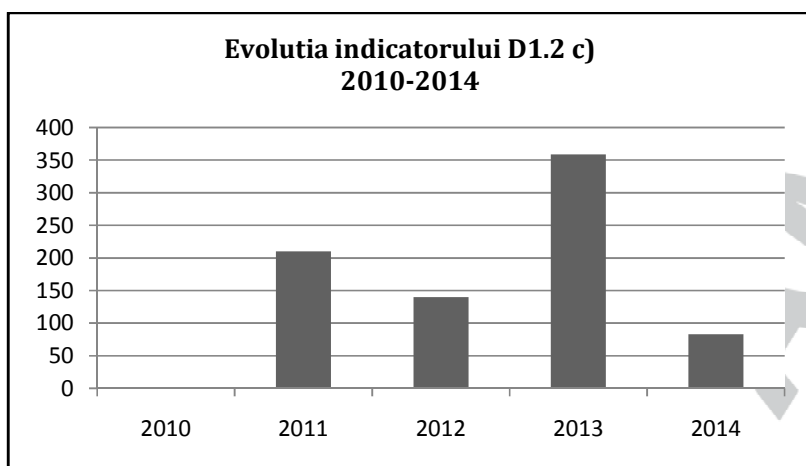
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2014 numărul utilizatorilor afectați de întreruperile accidentale a scăzut cu aprox. 4% față de anul 2013 dar aproape dublându-se fata de anul 2010 aceasta din cauza reducerii investițiilor in modernizarea rețelei termice secundare

4.3.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanta D1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore (2014)

D1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
24	33	35	48	140
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
69	207	32	51	359
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
24	11	13	35	83

Evolutia indicatorului D1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	210	140	359	83



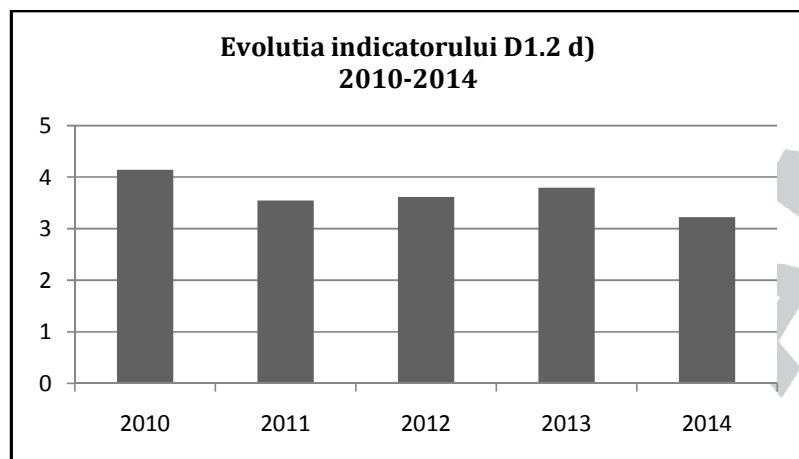
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In conditiile in care nivelul investitiilor in infrastructura de distributie a fost foarte mic, numarul intreruperilor accidentale cu durata mai mare de 12 ore inregistrat, a fost cel mai redus din ultimii 4 ani, de cand AMRSP monitorizeaza acest indicator. Numarul acestora a fost de aproape 4 ori mai mic in anul 201 fata de cel inregistrat in anul 2013. Acest fapt arata, preocuparea operatorului de a reduce timpul de interventie in remedierea avariilor si ca avariile au fost localizate in retele cu diametre mai mici

4.3.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanta D1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale (2014)

D1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3,32	3,52	3,71	3,94	3,62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4,42	3,66	3,411	3,67	3,79
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3,43	3,07	3	3,36	3,22

Evolutia indicatorului D1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale (2010 - 2014) (ore)				
2010	2011	2012	2013	2014
4,14	3,55	3,62	3,79	3,22



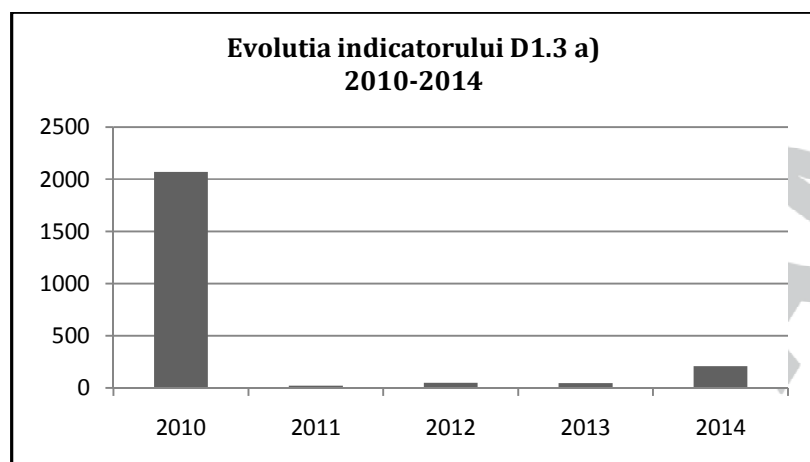
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pe fondul reducerii numărului de întreruperi accidentale și a numărului de întreruperi cu durata mai mare de 12 ore, a scăzut și durata medie a întreruperilor accidentale, de la 3,79 ore în anul 2013 la 3,22 ore în anul 2014

4.3.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3a) Numărul de întreruperi programate (2014)

D1.3 a) Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	18	32	50
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
34	10	1	0	45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	70	109	24	209

Evoluția indicatorului D1.3 a) Numărul de întreruperi programate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
2070	21	50	45	209



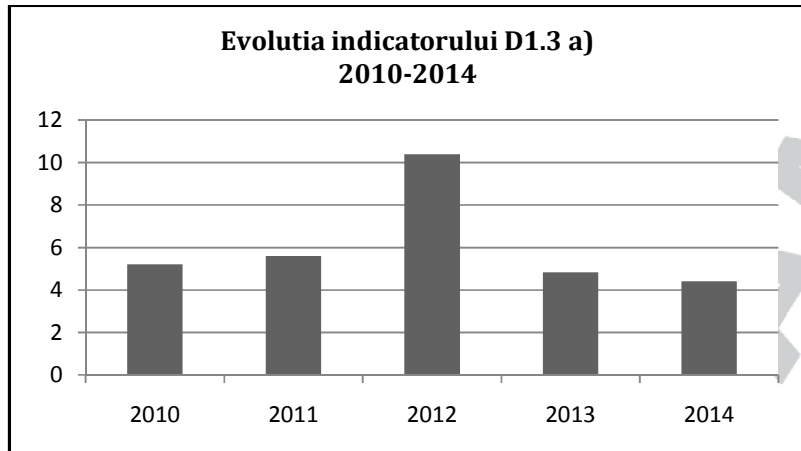
Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul de întreruperi programate a crescut în anul 2014 ca urmare a fondurilor alocate investițiilor în modernizare și a lucrărilor mari de reparații.

4.3.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanta D1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (2014)

D1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	6,94	13,82	10,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
6,53	5,3	7,5	0	4,83
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,24	3,73	6,86	5,82	4,41

Evolutia indicatorului D1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)				
2010	2011	2012	2013	2014
5,22	5,59	10,38	4,83	4,41



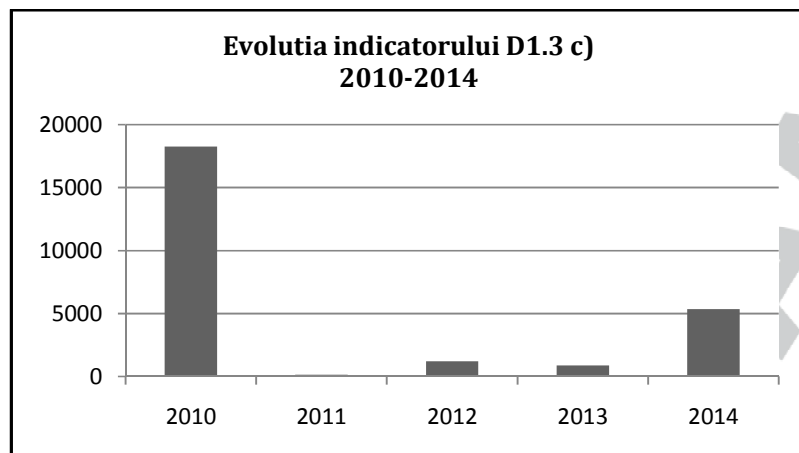
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Faptul că durata medie a întreruperilor programate a scăzut de la 4,83 ore/intrerupere în anul 2013 la 4,41 ore/avarie în anul 2014 întărește faptul că lucrările programate au fost de mai mică amploare

4.3.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanta D1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate (2014)

D1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	407	789	1196
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
681	180	21	0	882
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	2039	2500	759	5352

Evolutia indicatorului D1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
2010	2011	2012	2013	2014
18257	140	1196	882	5352



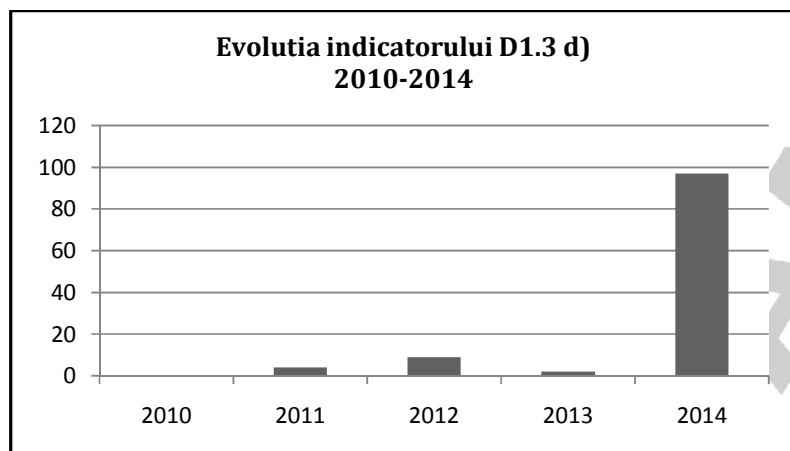
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate a crescut ca valoare față de anul 2013, media numărului de utilizatori fiind de aprox. 26 utilizatori afectați pe fiecare întrerupere, mai mare decât cea înregistrată în anul 2013

4.3.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanta D1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită (2014)

D1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	1	8	9
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	0	0	0	2
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	7	72	16	97

Evolutia indicatorului D1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	4	9	2	97



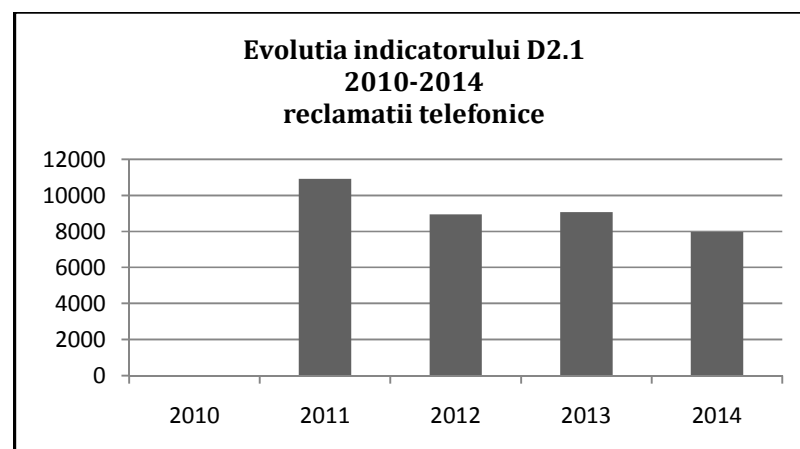
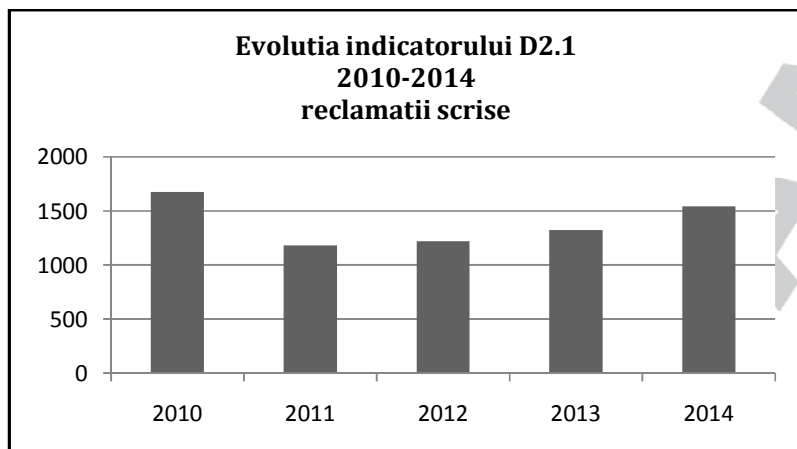
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 au fost înregistrate 97 întreruperi cu durata medie depășită, procentul acestora fiind de aprox. 46% din totalul intreruperilor programate, dar vina nu apartine in totalitate operatorului ci firmelor cu care acesta a contractat lucrarile de modernizare

4.3.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (2014)

D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
reclamații scrise	449	231	172	370	1222
reclamații telefonice	2660	1398	744	4150	8952
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
reclamații scrise	428	144	150	603	1325
reclamații telefonice	2673	822	1209	4365	9069
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
reclamații scrise	285	217	177	816	1540
reclamații telefonice	2365	1400	1068	3123	7956

Evoluția indicatorului D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (2010 - 2014)					
- reclamații scrise					
2010	2011	2012	2013	2014	
1675	1183	1222	1325	1540	
- reclamații telefonice					
2010	2011	2012	2013	2014	
-	10907	8952	9069	7956	

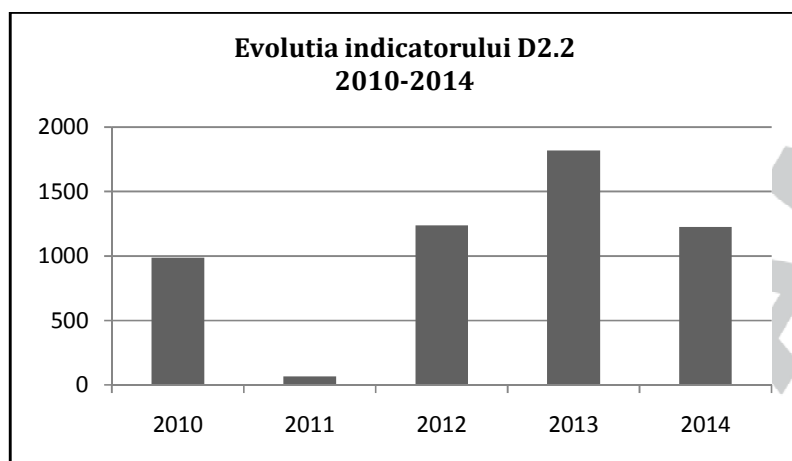


Concluziile monitorizării AMRSP: Reclamațiile scrise înregistrate în anul 2014 au avut o creștere de aprox. 14%, cele mai multe înregistrându-se în trim.IV, iar cele telefonice au scăzut cu aprox. 12% în anul 2014, față de anul 2013, dar ca și în cazul reclamațiilor scrise, ponderea cea mai mare a fost în trim. IV 2014

4.3.2 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului (2014)

D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
269	148	816	4	1237
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
160	201	134	1322	1817
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
288	161	436	341	1226

Evoluția indicatorului D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
987	65	1237	1817	1226



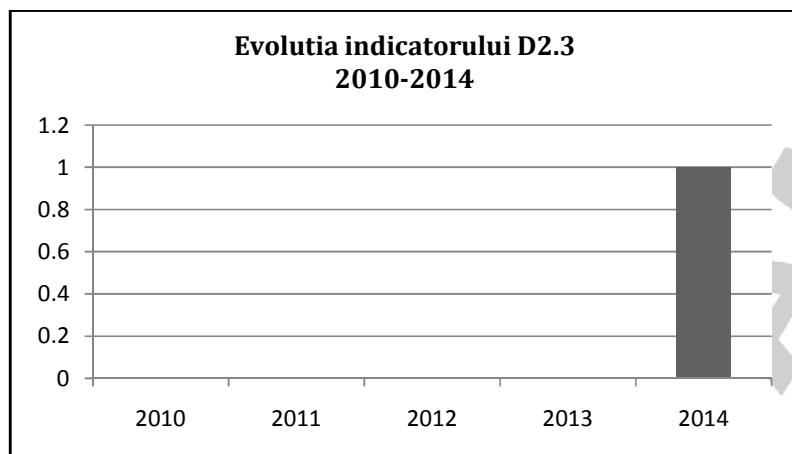
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2014, numărul de reclamații care s-a dovedit a fi din vina distribuitorului a scăzut cu aprox. 33% față de anul 2013. Cele mai multe reclamații au fost înregistrate în trim.III 2014

4.3.2 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2014)

D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1	0	0	0	1

Evolutia indicatorului D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	1



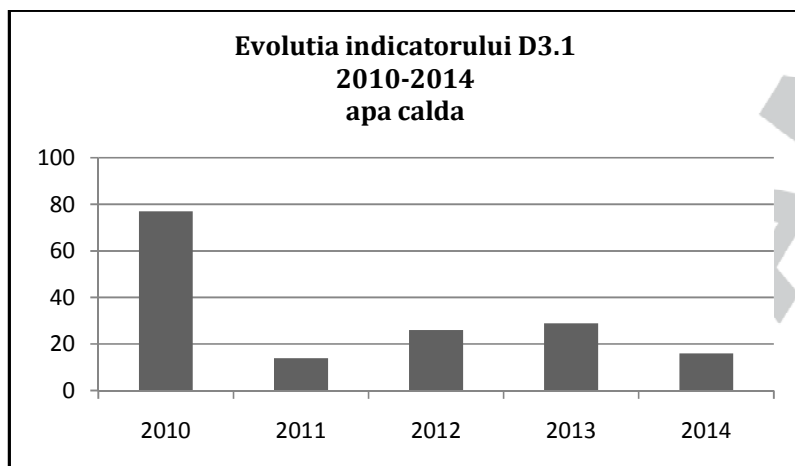
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 a fost înregistrată o reclamație a utilizatorilor care nu a putut fi soluționată intrucat presupune lucrari de investitii pentru inlocuirea unui tronson de conducta

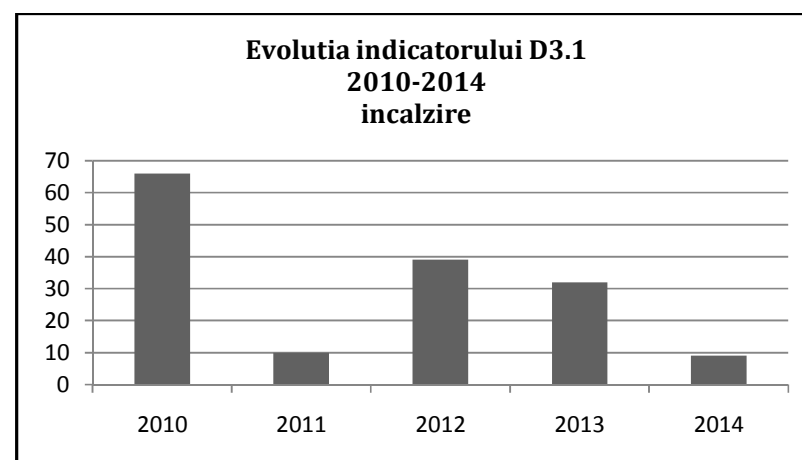
4.3.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanta D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare (2014)

D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
<i>apa calda</i>	19	1	1	5	26
<i>incalzire</i>	26	7	2	4	39
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
<i>apa calda</i>	13	7	5	4	29
<i>incalzire</i>	22	3	1	6	32
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
<i>apa calda</i>	9	3	2	2	16
<i>incalzire</i>	4	1	0	4	9

Evolutia indicatorului D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare (2010 - 2014)					
- apa calda					
2010	2011	2012	2013	2014	
77	14	26	29	16	
- incalzire					
2010	2011	2012	2013	2014	
66	10	39	32	9	

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Verificarea la timp a instalatiilor de masura a condus la scaderea numarului de reclamatii la aproape jumatate in anul 2014 fata de cele inregistrate in anul 2013

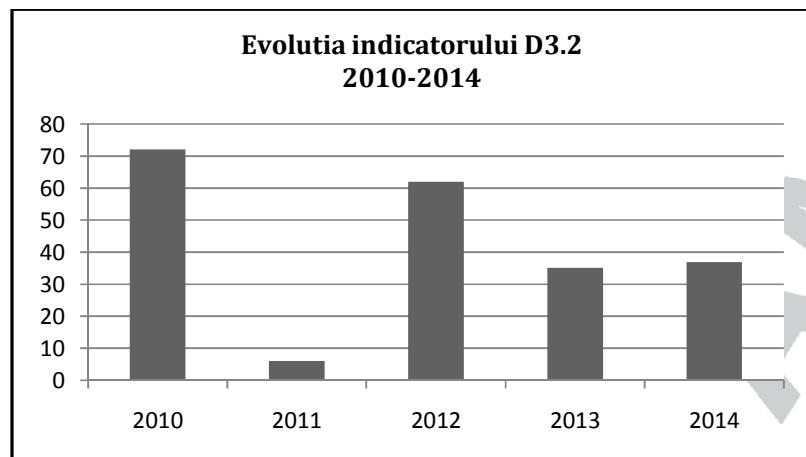
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2014, numărul reclamațiilor privind precizia echipamentelor măsură pe circuitul de încălzire a scăzut de la 32 înregistrate în anul la un număr de 9 cât au fost înregistrate în anul 2013

4.3.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanta D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (2014)

D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
45	45	25	32	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
38	0	50	52,4	35,10
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
81	16,67	0	50	36,92

Evolutia indicatorului D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (2010 - 2014) (%)				
2010	2011	2012	2013	2014
72	6	62	35,10	36,92



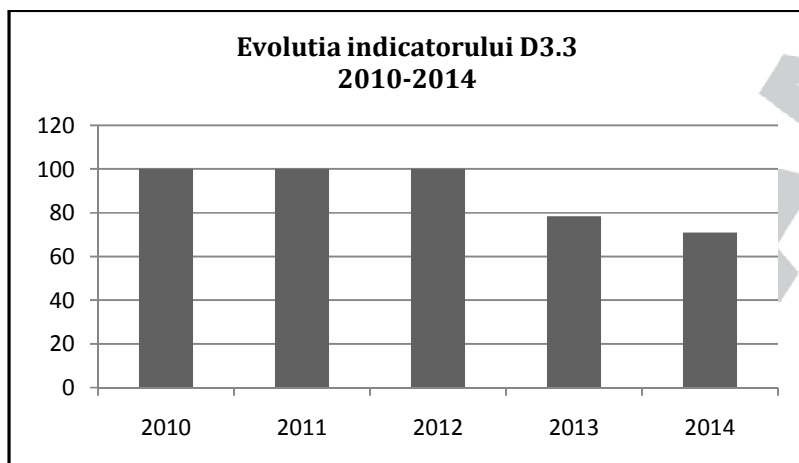
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Ponderea reclamațiilor care s-au dovedit justificate a crescut ușor de la 35,10% în anul 2013 la 36,92% înregistrate în anul 2014

4.3.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (2014)

D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
100	100	100	100	100
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
80,55	100	100	33,33	78,47
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
50	33,33	100	100	70,83

Evoluția indicatorului D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (2010 - 2014) (%)				
2010	2011	2012	2013	2014
100	100	100	78,47	70,83



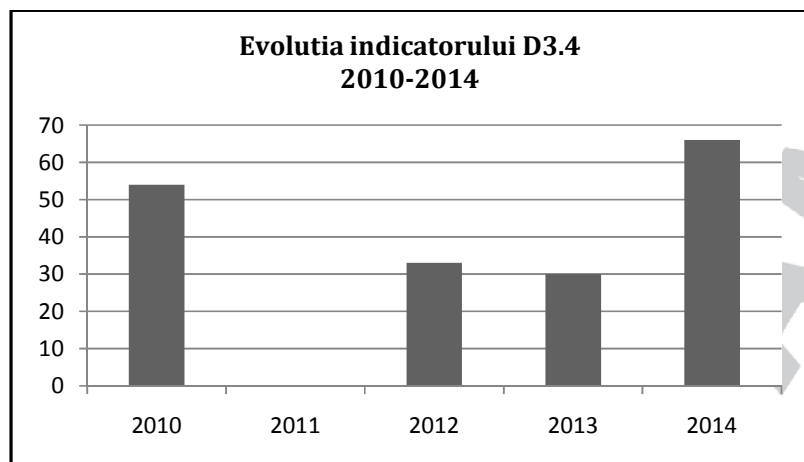
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2014, operatorul nu a rezolvat toate solicitările în mai puțin de 5 zile lucrătoare, un procent de aprox. 29% depășind această perioadă

4.3.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanta D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului (2014)

D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
17	3	10	3	33
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
17	7	1	5	30
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
21	6	5	34	66

Evolutia indicatorului D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
54	0	33	30	66



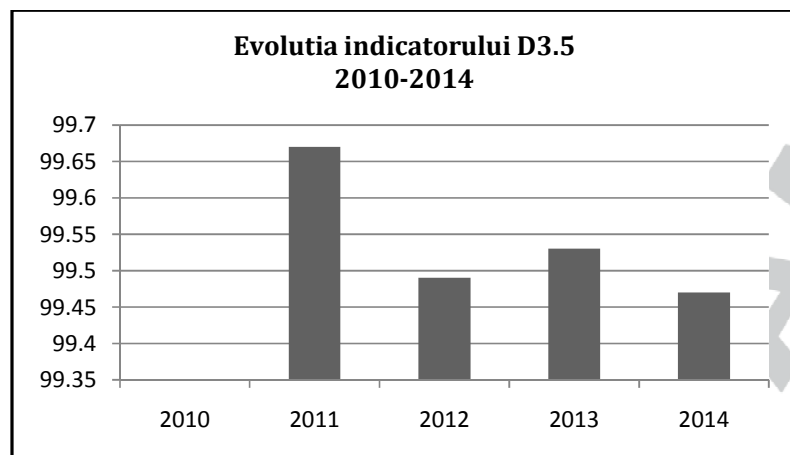
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014, operatorul nu a rezolvat toate solicitările în mai puțin de 5 zile lucrătoare, un procent de aprox. 29% depășind această perioadă

4.3.3 (e) Monitorizarea indicatorului de performanta D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (2014)

D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,47	99,49	99,50	99,50	99,49
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
99,53	99,53	99,53	99,53	99,53
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,53	99,53	99,53	99,29	99,47

Evolutia indicatorului D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (2010 - 2014) (%)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	99,67	99,49	99,53	99,47



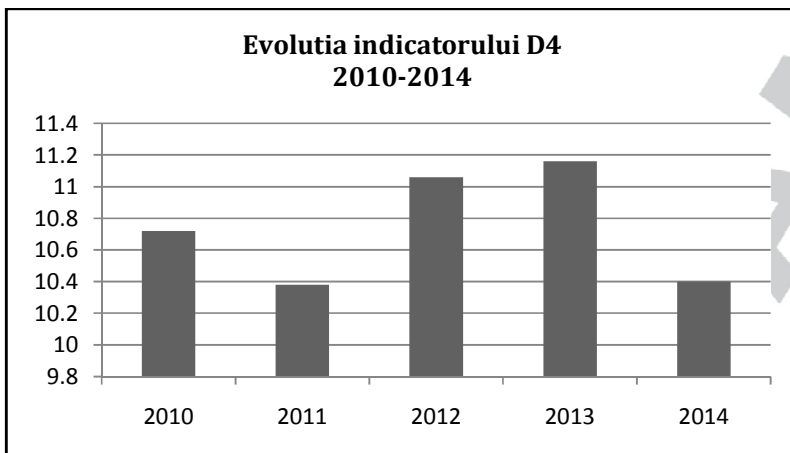
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Procentul de clienți contorizați a scăzut ușor în 2014 față de anul 2013, dar se apropie de 100%.

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanta D4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente raportata la energia termica intrata in punctul termic) (2014)

D4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente raportata la energia termica intrata in punctul termic) (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8,59	11,87	30,29	16,79	11,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,798%	18,78%	29,05%	11,42%	11,16%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
8,54	18,26	25,84	8,64	10,40

Evolutia indicatorului D4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente) (2010 - 2014) (%)				
2010	2011	2012	2013	2014
10,72	10,38	11,06	11,16	10,40



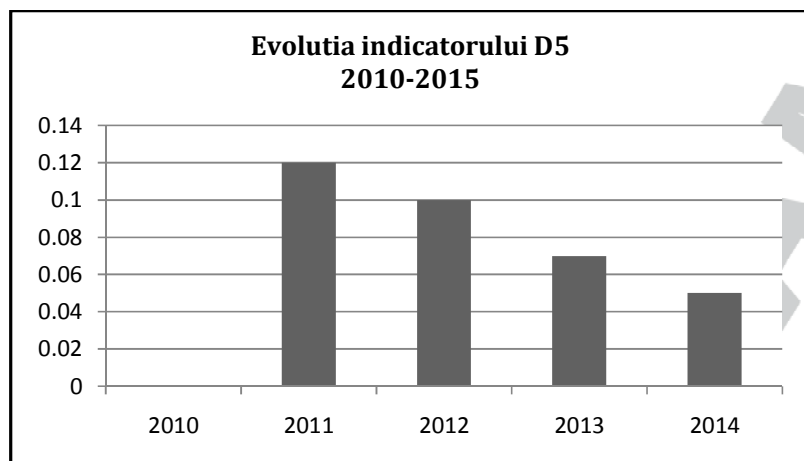
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Scaderea pierderilor de energie termică cu aprox. 1% în anul 2014 față de anul 2013 arată preocuparea operatorului pentru limitarea pierderilor de agent termic în cazul avariilor și pentru înlocuirea rețelelor cele mai deteriorate(funcție de fondurile financiare alocate)

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanta D5- Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) (2014)

D5- Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) (mc/Gcal)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,06	1,37	0	0,10	0,10
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,0534 mc/Gcal	0,057 mc/Gcal	0,0725 mc/Gcal	0,1496 mc/Gcal	0,07 mc/Gcal
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,048	0,079	0,00	0,08	0,05

Evolutia indicatorului D5- Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	0,12	0,10	0,07	0,05



Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014, pierderea masică de agent termic în rețeaua de distribuție a scăzut la valoarea de 0,05 m³/Gcal față de 0,07 m³/Gcal înregistrată în anul 2013 ceea ce influențează pozitiv rezultatele financiare ale operatorului

4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de furnizare a energiei termice (2014)

4.4.1 Monitorizarea indicatorului de performanta F1 - Contractarea energiei termice (2014):

4.4.1 (a) F1.1 Numărul de contracte încheiate

4.4.1 (b) F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.1 (c) F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale

4.4.1 (d) F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.2 Monitorizarea indicatorului de performanta F2- Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate (2014):

4.4.2 (a) F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea

4.4.2 (b) F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile

4.4.2 (c) F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 ce s-au dovedit a fi justificate

4.4.2 (d) F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea

4.4.2 (e) F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea

4.4.2 (f) F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea

4.4.3 Monitorizarea indicatorului de performanta F3 - Întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale (2014):

4.4.3 (a) F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori

4.4.3 (b) F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice

4.4.3 (c) F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori

4.4.3 (d) F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale

4.4.3 (e) F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

4.4.4 Monitorizarea indicatorului de performanta F4- Răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor (2014):

4.4.4 (a) F4.1 Numărul de sesizări scrise

4.4.4 (b) F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

4.4.5 Monitorizarea indicatorului de performanta F5- Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate (2014):

4.4.5 (a) F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract

4.4.5 (b) F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate

4.4.5 (c) F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

4.4.6 Monitorizarea indicatorului de performanta F6- Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare (2014):

4.4.6 (a) F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor

4.4.6 (b) F6.2 Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri

4.4.6 (c) F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

4.4.6 (d) F6.4 Valoarea reducerilor acordate

În anul 2014, AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare care a fost transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în perioada 2014 – Secțiile de Transport, Distributie și Furnizare Sector 1, 2, 3, 4, 5 și 6 și la Serviciul Vanzare, Facturare, Recuperare Creante .

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

-	Registru și baza de date reclamații
-	Registru și baza de date contracte
-	Registru și baza de date facturi emise
-	Registru și baza de date întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale
	Registru și baza de date reduceri de facturi

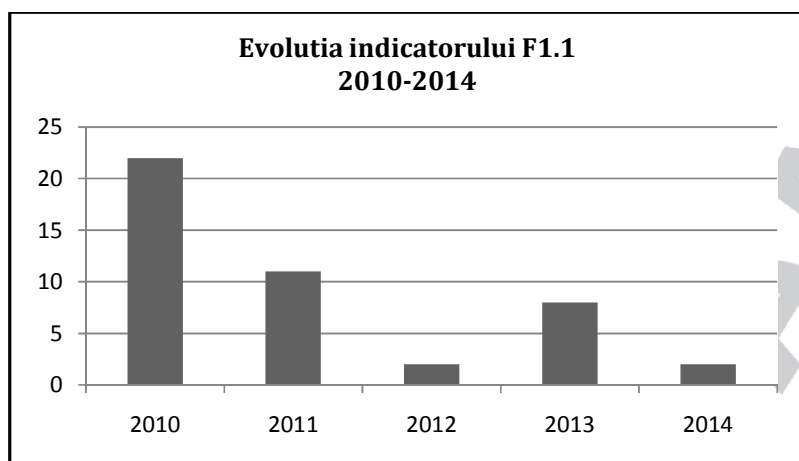
În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

AMRSP

4.4.1(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F1.1 Numărul de contracte încheiate (2014)

F1.1 Numărul de contracte încheiate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2

Evolutia indicatorului F1.1 Numărul de contracte încheiate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
22	11	2	8	2



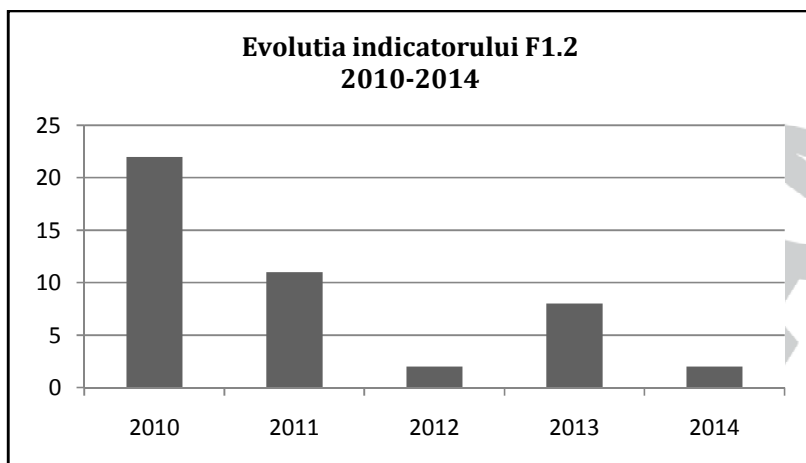
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul de contracte noi a scazut de la 8 înregistrate în anul 2013, la numai 2 înregistrate în anul 2014

4.4.1(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice (2014)

F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2

Evoluția indicatorului F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
22	11	2	8	2



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2014, cele 2 solicitări de contracte noi au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale (2014)

F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: In anul 2014 nu au fost inregistrate solicitări de modificare a prevederilor contractuale.

4.4.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanta F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice (2014)

F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

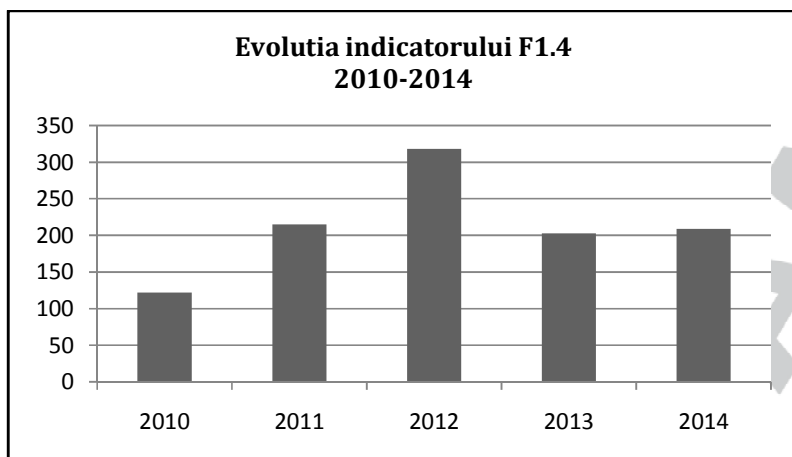
Evolutia indicatorului F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: In anul 2014 nu au fost inregistrate solicitări de modificare a contractelor

4.4.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea (2014)

F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
144	68	20	86	318
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
77	40	23	63	203
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
136	27	8	38	209

Evoluția indicatorului F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
122	215	318	203	209



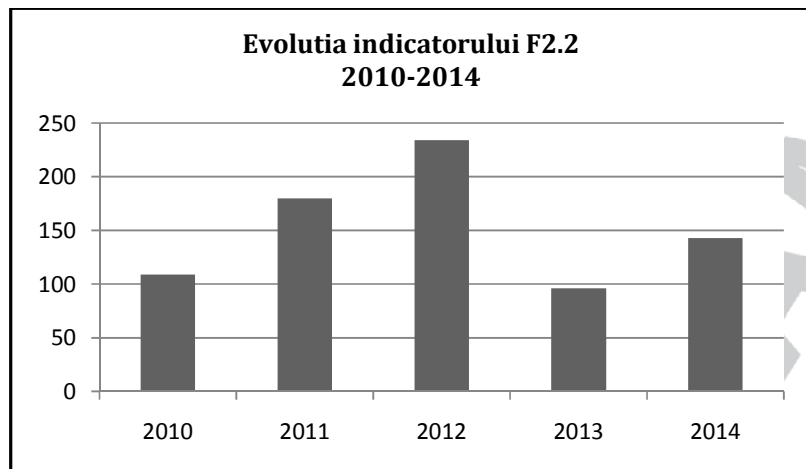
Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul de reclamații privind facturarea a crescut cu aprox. 3% în anul 2014 față de anul 2013, de la 203 înregistrate în 2013 la 209 înregistrate în 2014.

4.4.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile (2014)

F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
126	58	15	35	234
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
10	26	13	47	96
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
91	21	7	24	143

Evoluția indicatorului F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
109	180	234	96	143



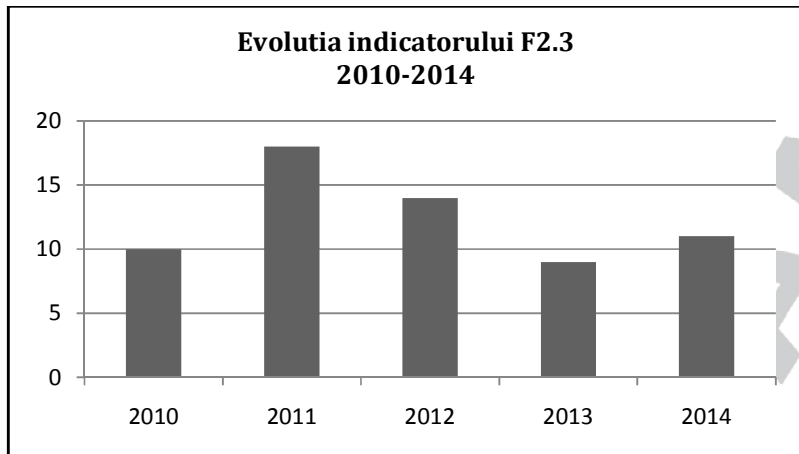
Concluziile monitorizării AMRSP:

Procentul de reclamații privind facturarea rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare este, în anul 2014, de 68%, mai mare decât cel înregistrat în anul

4.4.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate (2014)

F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8	5	0	1	14
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	3	0	4	9
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7	1	0	3	11

Evoluția indicatorului F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
10	18	14	9	11



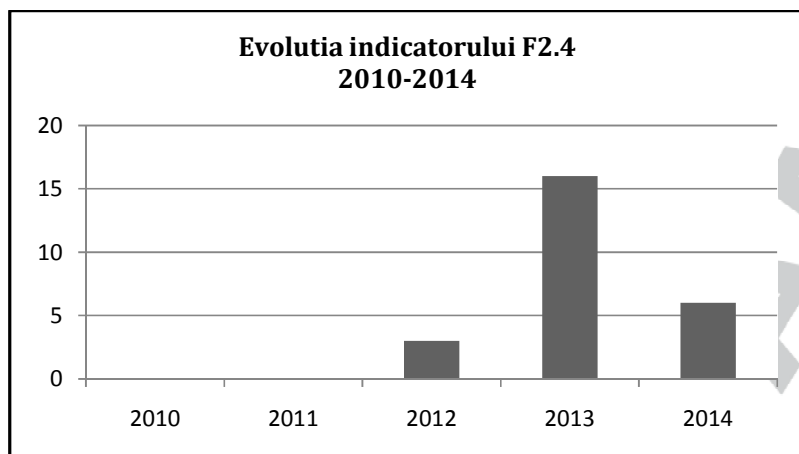
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2014, procentul reclamațiilor care s-au dovedit justificate a crescut față de anul 2013, respectiv aproape 5% din totalul reclamațiilor privind facturarea

4.4.2(d) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea (2014)

F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	0	0	0	3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	4	16
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	2	2	0	6

Evolutia indicatorului F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	3	16	6



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor nemulțumiți de serviciile operatorului si care au actionat operatorul în instanța, a înregistrat, în anul 2014, o scadere de aprox. 3 ori față de anul 2013

4.4.2(e) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea (2014)

F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

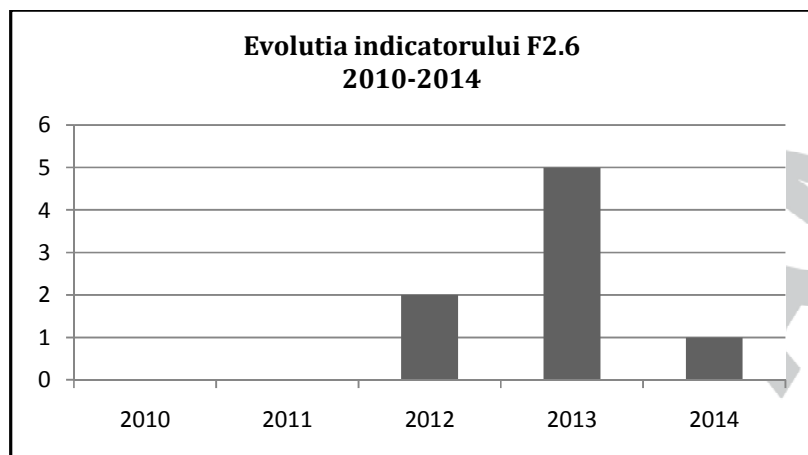
Evoluția indicatorului F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Datorită faptului că acțiunile utilizatorilor în instanță nu au fost justificate, operatorul nu a pierdut aceste procese.

4.4.2(f) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea (2014)

F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	2	0	1	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1

Evolutia indicatorului F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	2	5	1



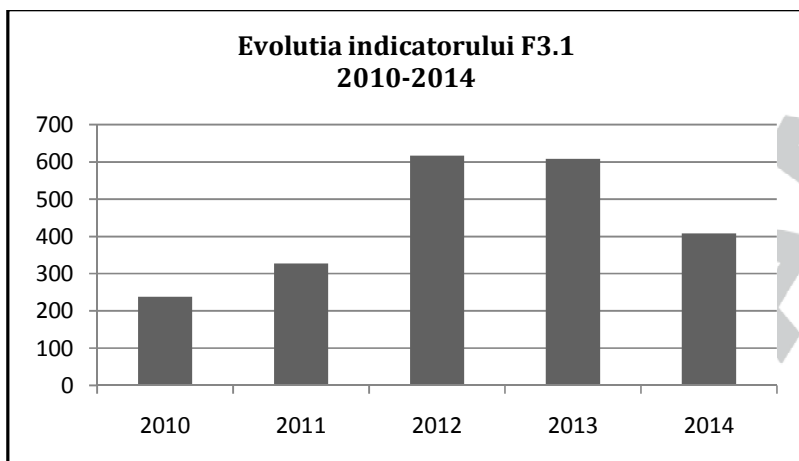
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Din cele 6 acțiuni în instanță înregistrate în anul 2014, una a fost câștigata de către operator si 5 au fost amănate.

4.4.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori (2014)

F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
58	246	336	99	617
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
201	207	124	76	608
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	130	151	61	408

Evolutia indicatorului F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
238	327	617	608	408



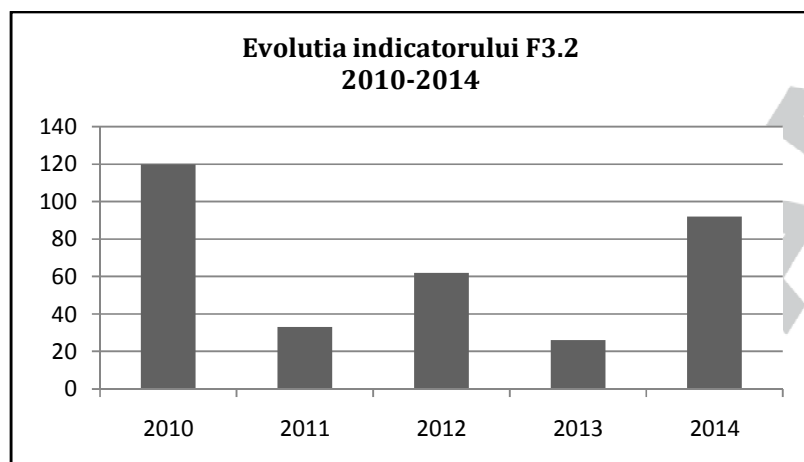
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 numărul utilizatorilor cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplată-a scăzut cu aproape 33% față de numărul utilizatorilor înregistrat anul 2013

4.4.3(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice (2014)

F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6	15	14	27	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8	1	7	10	26
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9	13	52	18	92

Evolutia indicatorului F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
120	33	62	26	92



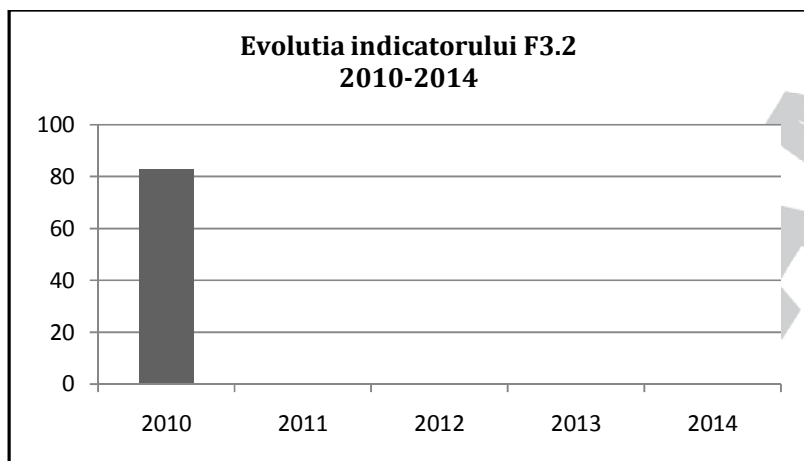
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014 procentul de utilizatori realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice a fost de 23% din totalul celor întrerupți pentru neplată, procentul fiind mai mare decât în anul 2013 când au fost realimentați numai 4% din cei cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplată

4.4.3(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori (2014)

F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
83	0	0	0	0



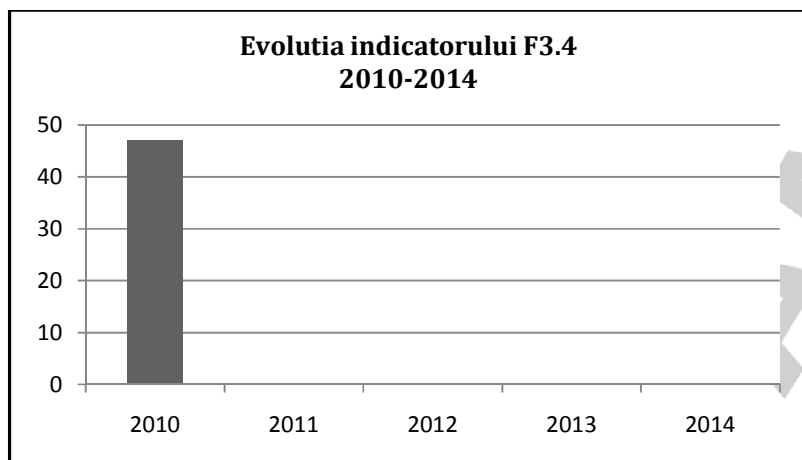
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2014 nu au fost inregistrate contracte suspendate parțial sau total pentru neplata facturii de energie termică, spre deosebire de anul 2010 cand s-a inregistrat un numar de 83 contracte suspendate partial (ori acm ori incalzire)

4.4.3(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale (2014)

F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
47	0	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

In anul 2014 nu au fost înregistrate întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale

4.4.3(e) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții (2014)

F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

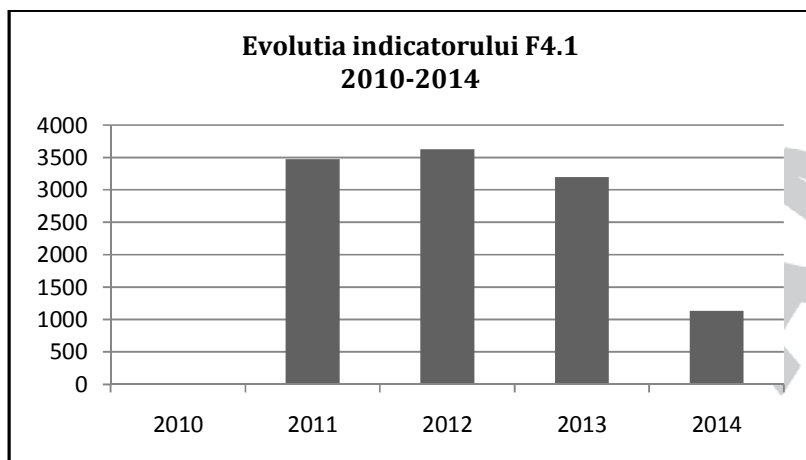
Evoluția indicatorului F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În anul 2014 nu au fost cazuri în care utilizatorii au fost alimentați în regim de restricții.

4.4.4(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F4.1 Numărul de sesizări scrise (2014)

F4.1 Numărul de sesizări scrise				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
711	1044	905	609	3629
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
884	569	745	998	3196
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
293	106	147	584	1130

Evoluția indicatorului F4.1 Numărul de sesizări scrise (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	3474	3629	3196	1130



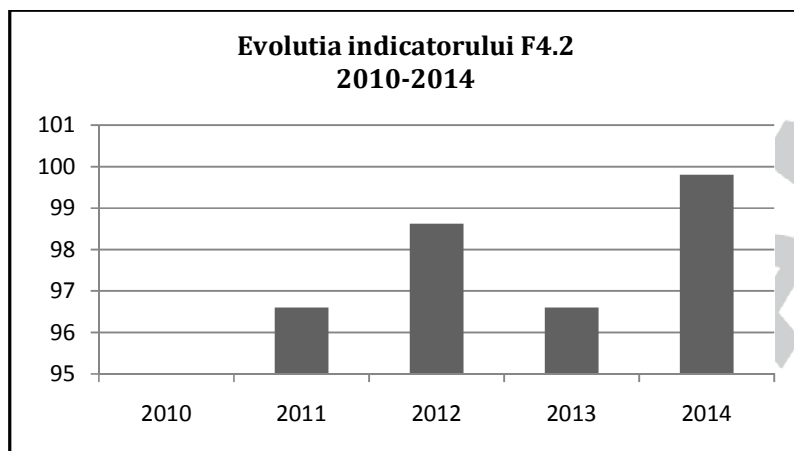
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2014 numărul sesizărilor scrise înregistrate a scăzut de aprox. 3 ori față de anul 2013, de la 3196 înregistrate în anul 2013, la 1130 înregistrate în anul 2014. sesizarile scrise sunt atat sub format hartie cat si format electronic

4.4.4(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (2014)

F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,6	98,15	97,9	97,63	98,32
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
94,9%	96,5%	97,8%	97,1%	96,6%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,2	100	100	100	99,80

Evolutia indicatorului F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (2010 - 2014) (%)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	96,6	98,32	96,6	99,80



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Procentul sesizărilor la care s-a răspuns în termen mai mic de 30 zile calendaristice a crescut de la 96,60%, înregistrat în anul 2013 la 99,80%, înregistrat în anul 2014

4.4.5(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract (2014)

F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract (2010-2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În anul 2014 nu au fost înregistrate reclamații ale utilizatorilor care să solicite daune din cauza nerespectării parametrilor din contract.

4.4.5(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate (2014)

F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate (2010-2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În anul 2014 nu au fost înregistrate reclamații întemeiate referitoare la daunele provocate utilizatorilor

4.4.5(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului (2014)

F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0

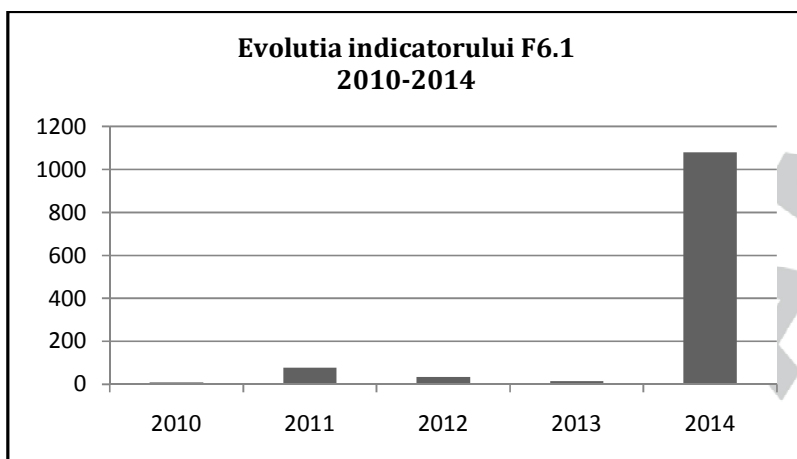
Evolutia indicatorului F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: *In anul 2014 nu au fost inregistrate daune platite utilizatorilor.*

4.4.6(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor (2014)

F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	2	4	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	3	3	1070	1080

Evolutia indicatorului F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
9	77	34	14	1080



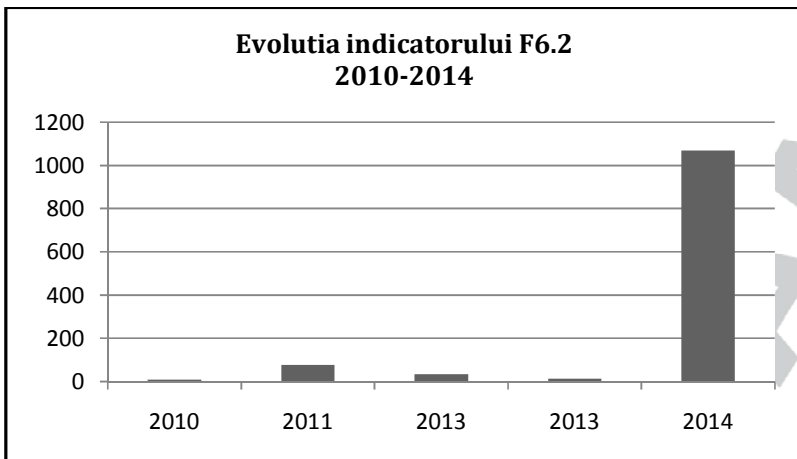
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri a crescut exploziv in anul 2014 față de anul 2013, de la 14 înregistrate în anul 2013, la numai 1080 înregistrate în anul 2014. Cauza a fost nerespectarea parametrilor de calitate ai energiei termice in punctul de separatie ca urmare a neasigurarii calitatii energiei termice de catre SC Electrocentrale Bucuresti SA in trim.IV 2014

4.4.6(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.2 Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri (2014)

F6.2 Numărul de cereri de la punctul F7.1 pentru care s-au acordat reduceri				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	5	2	4	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	3	3	1060	1069

Evolutia indicatorului F6.2 Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri (2010 - 2014)				
2010	2011	2012	2013	2014
9	76	34	13	1069



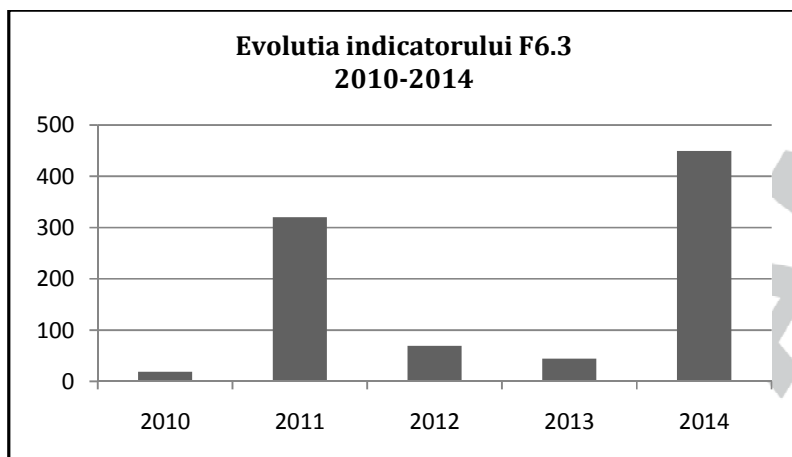
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Din cele 1080 cereri de reducere a facturilor, înregistrate în anul 2014, au fost întemeiate și în consecință au fost acordate reduceri un numar de 1069 cereri

4.4.6(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate (2014)

F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate (Gcal)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
44,31	16,32	3,54	4,89	69,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,38	15,49	7,041	12,716	44,6311
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11,15	3,14	3,729	431,467	449,491

Evolutia indicatorului F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate (2010 - 2014) (Gcal)				
2010	2011	2012	2013	2014
19,025	320,368	69,06	44,6311	449,491



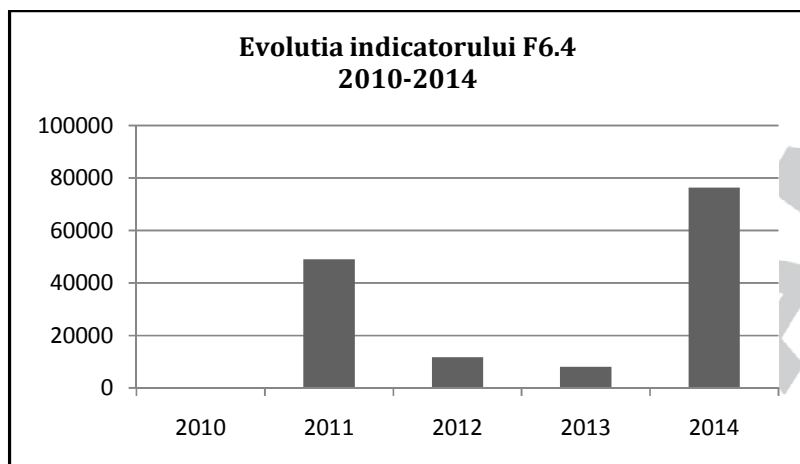
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2014, cantitatea de energie termică redusă ca urmare a acordării de reduceri a fost de 449,491 Gcal față de 44,6311 Gcal înregistrată în anul 2013. Totuși, raportat la energia termică vândută de RADET în anul 2013 care a fost de 3.733.169 Gcal, procentul de energie termică redusă este de 0,01%

4.4.6(d) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.4 Valoarea reducerilor acordate (2014)

F6.4 Valoarea reducerilor acordate (lei)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7527,91	2771,95	601,375	831,235	11732,47
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1975,9 lei	2632,18 lei	1247,139 lei	2159,811 lei	8015,03 lei
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1895	532,86	633,55	73297,66	76359,02

Evolutia indicatorului F6.4 Valoarea reducerilor acordate (2010 - 2014) (lei)				
2010	2011	2012	2013	2014
-	49024,10	11732,47	8015,03	76359,02



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Valoarea energiei termice reduse, în anul 2014, este corespunzătoare unui tarif mediu pentru populație de 169,88 lei/Gcal

4.5. Activitatea de reglementare

Energia termica fiind o utilitate publica, activitatea de productie a acesteia si serviciile de transport si distributie sunt integral reglementate.

La nivelul Municipiului Bucuresti, AMRSP urmareste aplicarea reglementarilor privind serviciul public de productie, transport, distributie si furnizare a energiei termice si respectarea indicatorilor de performanta ai acestui serviciu conform Statutului AMRSP, art.6 lit k) si art. 15. lit. l) , n).

4.6. Participarea la elaborarea de documente relevante:

In conformitate cu art. 15, lit. v. din Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339/2009, completat si modificat prin HCGMB nr.112/2012 a participat ca membru al Grupului de Lucru constituit prin Dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 1657/ 27.12.2011 la punerea in aplicare a prevederilor a urmatoarelor hotarari ale CGMB :

(a) HCGMB nr. 177/23.07.2014 privind aprobarea "Studiului de oportunitate privind reorganizarea RADET Bucuresti in societate si atribuirea directa catre societatea nou creata a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termica".

Necesitatea si oportunitatea Studiului:

Studiul de Oportunitate a fost elaborat prin grija Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) cu asistenta consultantilor sai si ai RADET Bucuresti, pe baza datelor furnizate de RADET Bucuresti si a prevederilor legale in vigoare, in conformitate cu si in aplicarea:

-	HCGMB nr. 108/27.04.2013 privind aprobarea implementării „Soluției Reținute” pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța” aprobat în ședința Guvernului României din data de 27.03.2013, pentru realizarea serviciului public de alimentare cu energie termică prin intermediul unui sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat – producere, transport, distribuție și furnizare, astfel cum a fost completată prin HCGMB nr.165/2013
-	HCGMB nr. 110/27.04.2013 privind aprobarea încheierii unui contract de consultanță pentru implementarea de către Municipiul București a art. 4 lit. e) din Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța” aprobat în ședința Guvernului României din data de 27.03.2013
-	HCGMB nr. 111/ 27.04.2013 privind aprobarea achiziționării de către RADET București a unor servicii de asistență și consultanță juridică pentru implementarea Memorandumului cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța” aprobat în ședința Guvernului României din data de 27.03.2013

precum si în baza prevederilor:

-	Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006
-	Legii serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006
-	OUG nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome

- prin HCGMB nr.108/2013 a fost aprobată strategia Municipiului București cu privire la Serviciul Public prin implementarea Soluției Reținute pentru Municipiul București astfel cum este prevăzută în Memorandum. Prin urmare, ca primă etapă a Strategiei privind Serviciul Public, Municipiul București trebuie să procedeze la reorganizarea RADET în societate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Este important să precizăm faptul că *Legea serviciului de alimentare cu energie termică nr.325/2006* prevede în mod expres obligativitatea reorganizării regiilor autonome ce activează în acest domeniu:

„Art. 53. - În termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, regiile de termoficare se vor reorganiza, prin hotărâri ale autorităților administrației publice locale, în societăți comerciale, în condițiile legii.”

Studiul folosește numai pentru stabilirea criteriilor de reorganizare a RADET în societate și atribuirea contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică către societatea rezultată din reorganizarea RADET.

Serviciul public – cadrul legal

Conform cadrului legal în vigoare :

- **Serviciul Public** cuprinde totalitatea activităților privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, desfășurate la nivelul unităților administrativ-teritoriale în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice, obiective social-culturale și operatori economici.

- **Serviciul Public**, la fel ca toate celelalte servicii comunitare de utilități publice, este guvernat de următoarele principii:

-	<i>autonomia locală</i>
-	<i>descentralizarea serviciilor publice</i>
-	<i>responsabilitatea și legalitatea</i>
-	<i>dezvoltarea durabilă și corelarea cerințelor cu resursele</i>
-	<i>protecția și conservarea mediului natural și construit</i>
-	<i>asigurarea igienei și sănătății populației</i>
-	<i>administrarea eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale</i>
-	<i>participarea și consultarea cetățenilor</i>
-	<i>liberul acces la informațiile privind serviciile publice</i>

- **Serviciul Public** se înființează, se organizează și se gestionează potrivit hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, în funcție de gradul de urbanizare, de importanța economico-socială a localităților, de mărimea și de gradul de dezvoltare ale acestora. La organizarea Serviciului Public, interesul general al comunităților locale este prioritar.

- Autoritățile administrației publice locale au competențe partajate cu autoritățile administrației publice centrale și cu autoritățile de reglementare competente în ceea ce privește reglementarea, monitorizarea și controlul serviciilor comunitare de utilități publice.

- Guvernul asigură realizarea politicii generale a statului în domeniul serviciilor de utilități publice, în principal prin:

-	<i>aprobarea și actualizarea Strategiei naționale</i>
-	<i>stabilirea măsurilor pentru dezvoltarea durabilă și creșterea calității acestora, corespunzător cerințelor utilizatorilor și nevoilor localităților</i>
-	<i>sprijinirea autorităților administrației publice locale prin măsuri administrative, legislative și economico-financiare, în scopul dezvoltării și îmbunătățirii cantitative și calitative a serviciilor de utilități publice și al asigurării funcționării și exploatarei în condiții de siguranță și eficiență economică a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora, precum și al întăririi capacității decizionale și manageriale a autorităților administrației publice locale în exercitarea atribuțiilor acestora privind înființarea, coordonarea și controlul funcționării serviciilor de utilități publice</i>

- **Serviciul Public** se realizează prin intermediul infrastructurii tehnico-edilitare specifice aparținând domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale, care împreună formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al localității (SACET) și care cuprinde:

-	<i>centrale termice sau centrale electrice de termoficare</i>
-	<i>rețele de transport</i>
-	<i>puncte termice/stații termice</i>
-	<i>rețele de distribuție</i>
-	<i>construcții și instalații auxiliare</i>
-	<i>branșamente, până la punctele de delimitare/separare a instalațiilor</i>
-	<i>sisteme de măsură, control și automatizare</i>

Raportat la dispozițiile Legii nr. 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia, bunurile ce compun SACET fac parte din domeniul public al unităților administrativ-teritoriale. Excepție de la această regulă pot face centralele termice și centralele electrice de termoficare care, potrivit art. 25 din Legea nr. 325/2006 pot aparține fie domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale, domeniului privat al statului, precum și persoanelor juridice.

Conform art. 25 alin. (1) din Legea nr. 51/2006, bunurile proprietate publică și/sau privată a unităților administrativ-teritoriale din componența sistemelor de utilități publice, utilizate pentru furnizarea/prestarea serviciilor, pot fi:

-	date în administrare și exploatare operatorilor, în baza hotărârii de dare în administrare - în cazul gestiunii directe
-	concesionate operatorilor în condițiile legii, prin contractul de delegare a gestiunii - în cazul gestiunii delegate

Bunurile proprietate publică din componența sistemelor de utilități publice sunt supuse inventarierii anuale și se evidențiază distinct, extracontabil, în patrimoniul operatorilor, indiferent de modalitatea de gestiune a serviciului sau de organizarea, forma de proprietate, natura capitalului ori țara de origine a operatorilor.

Bunurile proprietate publică a unităților administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilități publice, nu pot fi aduse ca aport la capitalul social al societăților comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau ca participare la constituirea unor societăți comerciale cu capital mixt și nu pot constitui garanții pentru creditele bancare contractate de autoritățile administrației publice locale sau de operatori, fiind inalienabile, imprescriptibile și insesizabile.

În cazul gestiunii delegate, bunurile realizate de operatori în conformitate cu programele de investiții impuse prin contractul de delegare a gestiunii constituie bunuri de retur care revin de drept, la expirarea contractului, gratuit și libere de orice sarcini, unităților administrativ-teritoriale și sunt integrate domeniului public al acestora.

Gestiunea Serviciului Public se poate organiza în două modalități:

- **Gestiunea directă** - autoritățile locale își asumă și exercită nemijlocit toate competențele și responsabilitățile ce le revin potrivit legii cu privire la furnizarea/prestarea Serviciului, respectiv administrarea, funcționarea și exploatarea SACET.

Gestiunea directă se realizează prin intermediul unor operatori de drept public înființați la nivelul unităților administrativ-teritoriale, care pot fi:

-	compartimente funcționale organizate în structura aparatului de specialitate al primarului sau, după caz, al consiliilor locale
-	servicii publice de interes local sau județean, fără personalitate juridică, înființate și organizate prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale
-	servicii publice de interes local sau județean, cu personalitate juridică, înființate și organizate prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale.

- **Gestiunea delegată** - autoritățile deliberative ale administrației publice locale atribuie unuia sau mai multor operatori toate ori numai o parte din competențele și responsabilitățile proprii privind furnizarea/prestarea Serviciului Public, precum și concesiunea bunurilor ce compun SACET, respectiv dreptul și obligația de exploatare a acestuia.

În cazul **gestiunii delegate**, Serviciul Public se realizează prin intermediul unor operatori, care pot fi:

-	societăți comerciale cu capital social integral al unităților administrativ-teritoriale, înființate de autoritățile deliberative ale acestora
-	societăți comerciale rezultate ca urmare a reorganizării regiilor autonome de interes local sau județean al căror capital social este deținut în totalitate de unitățile administrativ-teritoriale
-	societăți comerciale cu capital social privat
-	societăți comerciale cu capital social mixt

În cazul **gestiunii delegate**, autoritățile administrației publice locale păstrează prerogativele și răspunderile privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a Serviciului Public, respectiv a programelor de dezvoltare a SACET, precum și obligația de a urmări, de a controla și de a supraveghea modul în care se realizează Serviciul, respectiv:

-	modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatori, inclusiv în relația cu utilizatorii
-	calitatea Serviciului furnizat/prestat
-	indicatorii de performanță ai Serviciului
-	modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare sau modernizare a SACET
-	modul de formare, stabilire, modificare și ajustare a prețurilor și tarifelor Serviciului

Delegarea gestiunii Serviciului Public se face printr-un Contract de delegare a gestiunii, atribuit în baza unei proceduri concurențiale, conform prevederilor H.G. nr. 717/2008.

Prin excepție, în cazul societăților comerciale înființate prin reorganizarea pe cale administrativă, în condițiile legii, a regiilor autonome de interes local care au în administrare și exploatare bunuri, activități sau servicii de utilități publice, contractul de delegare a gestiunii se atribuie în mod direct. Procedura de reorganizare a regiilor autonome este reglementată de *OUG nr. 30/1997*.

- Indiferent de modalitatea de organizarea a Serviciului Public, furnizarea/prestarea acestuia se face în baza licenței/licențelor eliberate de autoritatea/autoritățile de reglementare competente.

- Conform Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice aprobată prin *HG nr.246/2006*, autoritățile administrației publice centrale și locale, după caz, trebuie să-și fundamenteze politicile, inițiativele, programele sau reformele centrale/locale privind serviciile comunitare de utilități publice pe următoarele principii:

-	<i>serviciile comunitare de utilități publice sunt una din expresiile de autonomie ale colectivităților locale și un mijloc puternic de care acestea dispun pentru a servi interesul general</i>
-	<i>serviciile comunitare de utilități publice contribuie la păstrarea coeziunii sociale deoarece furnizează prestații cu caracter social și asigură punerea în practică a politicilor de asistență hotărâte la nivel național sau local</i>
-	<i>serviciile comunitare de utilități publice trebuie să reprezinte o prioritate a autorităților administrației publice locale deoarece au o contribuție esențială la dezvoltarea durabilă a comunităților locale, condiționând chiar dezvoltarea economico-socială a acestora; ele îmbină exigențele dezvoltării și economiei cu cele ale protecției sociale și protecției mediului, sprijinindu-se, dacă este cazul, pe ajutorul regiunilor, statului și al organizațiilor internaționale</i>
-	<i>apropierea serviciilor comunitare de utilități publice locale față de cerințele populației este o necesitate fundamentală, iar autoritățile administrației publice locale au un rol esențial în furnizarea/prestarea acestor servicii; acesta presupune, în general, un grad important de descentralizare și autonomie locală</i>
-	<i>descentralizarea în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să respecte principiile de coerență și unitate de aplicare a politicilor publice în beneficiul tuturor cetățenilor, de coordonare și de solidaritate teritorială</i>
-	<i>oferta serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să fie fondată pe nevoile și așteptările colectivității și, în consecință, autoritățile administrației publice locale trebuie să ia în considerare mai întâi populația vizată când stabilesc cea mai bună cale de a furniza serviciile de care sunt responsabile</i>

În contextul societății actuale, așteptările în creștere ale cetățenilor și condițiile obiective evoluează rapid, în special din cauza noii economii mondiale, ceea ce obligă autoritățile publice, centrale și locale, să-și separe competențele și responsabilitățile, să evalueze nivelul serviciilor și să asigure adaptarea și îmbunătățirea acestora.

Una dintre orientările majore ale Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice aprobată prin *HG nr.246/2006* este „reorganizarea gestiunii centralelor electrice de termoficare prin trecerea lor în totalitate în proprietatea unităților administrativ-teritoriale”.

Serviciul Public aflat în responsabilitatea Municipiului București

Având în vedere situația juridică a bunurilor ce compun SACET-ul prin care se asigură alimentarea cu energie termică a utilizatorilor din Municipiul București (**SACET București**), Serviciul Public aflat în prezent în responsabilitatea Municipiului București nu cuprinde în prezent și producerea de energie termică în cogenerare.

SACET București, deși unitar din punct de vedere tehnic și funcțional, nu aparține integral Municipiului București și este exploatat în principal de către:

- RADET București – operatorul rețelelor de transport și de distribuție precum și a celorlalte bunuri proprietate publică a Municipiului București prin intermediul cărora se realizează Serviciul Public.

și

- ELCEN - operatorul a 4 centrale electrice de termoficare („CET”) - CET Vest, CET Sud, CET Progresul, și CET Grozăvești, aflate în patrimoniul său și care, deși cu rol important în producerea de energie electrică în sistemul energetic național, asigură peste 90% din producția de energie termică necesară utilizatorilor Serviciului Public aflat sub responsabilitatea Municipiului București.

Aceste două entități se află în portofoliul a două autorități administrative distincte (CGMB și, respectiv Ministerul Economiei).

Din analiza activității acestora în desfășurarea Serviciului Public rezultă că nu există o coerență decizională, ceea ce conduce la disfuncționalități ale întregului SACET cu consecințe negative asupra populației.

Data fiind natura proprietății asupra CET-urilor menționate mai sus, Municipiul București nu poate impune ELCEN obligații de Serviciu Public cu privire la această activitate pe care ELCEN o desfășoară în baza licenței emisă de ANRE (fără a avea deci o relație contractuală sau legală cu Municipiul București).

În aceste condiții, Municipiul București nu poate controla prețul de producere a energiei termice ce reprezintă o componentă esențială a prețului energiei termice facturat de RADET utilizatorilor Serviciului Public și nici nu își poate stabili o strategie de creștere a eficienței energetice pe întreg lanțul tehnologic.

Pentru asigurarea Serviciului Public, RADET București a încheiat cu ELCEN contracte de vânzare - cumpărare a energiei termice, conform Contractului cadru de vânzare - cumpărare a energiei termice produse de operatorii economici aflați în competența de reglementare a ANRE (reglementat prin Ordine succesive ale Președintelui ANRE).

Plata facturilor emise de ELCEN pentru energia termică furnizată către RADET București, în condițiile Contractului cadru sus menționat (care a impus și impune imputarea plăților mai întâi asupra penalităților și apoi asupra debitului principal), și ale procedurilor contului Escrow (reglementat de O.U.G. nr. 115/2001 privind reglementarea unor măsuri de asigurare a fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și a gazelor naturale pentru populație), a condus la adăugarea de majorări (penalități) de întârziere la datoria istorică acumulată încă din anul 2005.

Prin urmare, având în vedere:

-	<i>modalitatea de organizare actuală a Serviciului Public la nivelul Municipiului București cât și faptul că bunurile ce compun SACET București aparțin unor entități diferite (Municipiul București și, respectiv, ELCEN)</i>
-	<i>existența problemelor financiare între RADET București și ELCEN precum și necesitatea rezolvării lor</i>
-	<i>obligația legală de reorganizare a regiilor autonome</i>
-	<i>directivele europene care impun obligativitatea creșterii eficienței energetice, obiectiv ce poate fi atins numai prin realizarea SACET-urilor integrate din punctul de vedere al proprietății și al operării acestora</i>

singura modalitate de rezolvare a acestor probleme este, așa cum se arată și în Memorandum, implementarea Soluției Reținute, conform etapelor prevăzute la punctul 4 din Memorandum.

Prima etapă aflată în responsabilitatea Municipiului București este reorganizarea RADET București.

Reorganizarea RADET

Conform art.4 litera b1) din Memorandum:

“Municipiul București prin Consiliul General al Municipiului București (CGMB) va proceda, prin Hotărâre a acestuia, la reorganizarea administrativă a RADET în societate comercială având Municipiul București ca unic acționar, conform prevederilor O.U.G. nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome și va încheia cu societatea rezultată în urma reorganizării RADET un contract de delegare a gestiunii Serviciului Public.”

OUG nr. 30/1997 reglementează procedura de “reorganizare” a regiilor autonome organizate în temeiul Legii nr. 15/1990 privind reorganizarea unităților economice de stat ca regii autonome și societăți comerciale, indiferent de autoritatea în coordonarea căreia își desfășoară activitatea, precum și cele înființate în temeiul Legii nr. 84/1992 privind regimul zonelor libere.

Această “reorganizare” este, în sensul noului Cod Civil, o „transformare a persoanei juridice”. Astfel, conform art. 241 din Codul Civil:

“(1) Transformarea persoanei juridice intervine în cazurile prevăzute de lege, atunci când o persoană juridică își încetează existența, concomitent cu înființarea, în locul ei, a unei alte persoane juridice.

(2) În cazul transformării, drepturile și obligațiile persoanei juridice care și-a încetat existența se transferă în patrimoniul persoanei juridice nou-înființate, cu excepția cazului în care prin actul prin care s-a dispus transformarea se prevede altfel. În aceste din urmă cazuri, dispozițiile art. 239, 240 și 243 rămân aplicabile.”

OUG nr. 30/1997 prevede ca obligație a autorităților administrației publice centrale sau locale sub autoritatea cărora sunt organizate și funcționează regii autonome ca, în termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a legii de aprobare a acesteia (OUG nr.30/1997 a fost aprobată de Legea nr. 207/1997 care a intrat în vigoare la data de 18.12.1997), să definitiveze programele de reorganizare a regiilor autonome.

De asemenea, OUG nr. 30/1997 prevede că după elaborarea acestor programe, regiile autonome vor fi reorganizate ca societăți comerciale, în formele prevăzute de lege la data reorganizării.

Municipiul București nu a elaborat până în prezent un program de reorganizare a regiilor autonome aflate sub autoritatea CGMB, însă, în ceea ce privește reorganizarea RADET, prin HCGMB nr.108/2013 s-a aprobat implementarea Soluției Reținute pentru Municipiul București, CGMB aprobând implicit, ca parte integrantă a strategiei privind Serviciul Public, și “programul de reorganizare” a RADET, respectiv:

-	<i>transformarea în societate și încheierea cu societatea rezultată în urma reorganizării RADET a unui contract de delegare a gestiunii Serviciului Public</i>
-	<i>fuziunea dintre societatea rezultată din reorganizarea RADET și societatea “Elcen București” (societate rezultată din divizarea ELCEN), după transferul acțiunilor acesteia din urmă în proprietatea Municipiului București</i>

Încheierea contractului de delegare a gestiunii Serviciului Public cu societatea rezultată în urma reorganizării RADET presupune ca prin Hotărârea de reorganizare a RADET, CGMB să aprobe gestiunea delegată ca modalitate de organizare a Serviciului Public.

În ceea ce privește încheierea Contractului de Delegare a gestiunii Serviciului Public cu societatea rezultată în urma reorganizării RADET (RADET SA), precizăm următoarele:

Art. 31. (1) din Legea nr.51/2006 prevede posibilitatea atribuirii directe a contractului de delegare a gestiunii serviciilor către “operatori cu statut de societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu capital integral al unităților administrativ-teritoriale înființați prin reorganizarea pe cale administrativă, în condițiile legii, a regiilor autonome de interes local sau județean ori a serviciilor publice de interes local sau județean subordonate autorităților administrației publice locale, care au avut în administrare și în exploatare bunuri, activități ori servicii de utilități publice”.

La rândul său, art. (3) din OUG nr. 30/1997 prevede că :

« Bunurile din categoria celor prevăzute la alineatul precedent, aflate în administrarea regiilor autonome care se reorganizează, se concesionează societăților comerciale rezultate, pe un termen ce se stabilește prin actul administrativ individual de reorganizare. Societățile comerciale rezultate în urma reorganizării regiilor autonome au obligația de a încheia, prin grija administratorilor lor, contractele de concesiune în termen de 30 de zile de la data înmatriculării în Registrul comerțului.”

Acest articol trebuie însă coroborat cu prevederile art.29 (1) din Legea nr.51/2006 conform cărora:

“Gestiunea delegată a serviciilor de utilități publice implică concesiunea către operatori a sistemelor de utilități publice aferente serviciilor delegate, precum și dreptul și obligația acestora de a administra și de a exploata aceste sisteme.”

Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de utilități publice poate fi încredințat fie:

- (a) printr-o procedură concurențială; sau
- (b) printr-o atribuire directă.

Regula prevăzută de *Legea nr.51/2006* este atribuirea prin proceduri concurențiale, însă, atribuirea directă este permisă către operatorii care au fost înființați ca societăți comerciale, cu capital integral al unității administrativ-teritoriale în care își desfășoară activitatea, în urma reorganizării „regiei autonome” de interes local sau județean sau a „serviciilor publice de interes local sau județean”, din subordinea autorităților administrației publice locale, care au în administrare și exploatare bunuri/activități/servicii de utilitate publică.

Atribuirea directă este prevăzută ca o excepție permisă numai cu respectarea cumulativă a unor reguli stricte, conform *art. 31 din Legea nr. 51/2006* care a transpus în legislația română regulile “in-house” impuse în dreptul comunitar de jurisprudența Curții de Justiție a Comunităților Europene (în dreptul european jurisprudența CJCE având valoare de precedent și impunându-se cu precădere asupra dreptului intern al statelor membre).

În acest sens, *art. 31 din Legea nr. 51/2006* prevede că:

„(1) Prin excepție de la prevederile art. 29 alin. (8), contractul de delegare a gestiunii serviciilor, definit potrivit prevederilor art. 29 alin. (6), se atribuie direct:

- a) operatorilor regionali înființați de unitățile administrativ-teritoriale, membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice;*
- b) operatorilor cu statut de societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu capital integral al unităților administrativ-teritoriale înființați prin reorganizarea pe cale administrativă, în condițiile legii, a regiilor autonome de interes local sau județean ori a serviciilor publice de interes local sau județean*

subordonate autorităților administrației publice locale, care au avut în administrare și în exploatare bunuri, activități ori servicii de utilități publice.

(2) Atribuirea directă a contractelor de delegare a gestiunii se face cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

a) unitățile administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în calitate de acționari/asociați ai operatorului regional, prin intermediul asociației, sau, după caz, **unitatea administrativ-teritorială, în calitate de acționar/asociat unic al operatorului, prin intermediul adunării generale a acționarilor și al consiliului de administrație, exercită un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale operatorului regional/operatorului în legătură cu serviciul furnizat/prestat, similar celui pe care îl exercită asupra structurilor proprii în cazul gestiunii directe;**

b) operatorul regional, respectiv operatorul, în calitate de delegat, desfășoară exclusiv activități din sfera furnizării/prestării serviciilor de utilități publice destinate satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației, respectiv a unității administrativ-teritoriale care i-a delegat gestiunea serviciului;

c) capitalul social al operatorului regional, respectiv al operatorului, este deținut în totalitate de unitățile administrativ-teritoriale membre ale asociației, respectiv de unitatea administrativ-teritorială; participarea capitalului privat la capitalul social al operatorului regional/operatorului este exclusă.”

Atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii Serviciului Public către societatea ce va rezulta în urma reorganizării RADET se va face cu respectarea tuturor acestor condiții.

HCGMB de reorganizare

Prin **Hotărârea de reorganizare a RADET București**, CGMB urmează să aprobe :

-	reorganizarea RADET București în societate, cu indicarea formei de societate (SA, SRL etc.) având ca unic acționar Municipiul București
-	aportul Municipiului București la capitalul social al societății rezultată din reorganizarea RADET (« RADET SA »)
-	drepturile și obligațiile preluate de societatea rezultată în urma reorganizării de la RADET București (dacă nu se preiau toate drepturile și obligațiile, trebuie să se precizeze în mod expres cele nepreluate și modul de reglementare a acestora)
-	administratorii și cenzorii/auditorul financiar al RADET SA
-	Actul Constitutiv al RADET SA și Regulamentul de Organizare și Funcționare
-	încheierea Contractului de Delegare a gestiunii Serviciului Public cu RADET SA și textul acestui contract
-	lista bunurilor proprietate publică a Municipiului București care se concesionează către RADET SA, ce va fi anexată la Contractul de Delegare
-	Regulamentul Serviciului Public, ce va fi anexă la Contractul de Delegare
-	Caietul de Sarcini al Serviciului Public ce va fi anexă la Contractul de Delegare

Forma de societate

Conform *Legii societăților nr. 31/1990* republicată, societățile cu personalitate juridică se constituie în una dintre următoarele forme: a) societate în nume colectiv; b) societate în comandită simplă; c) societate pe acțiuni; d) societate în comandită pe acțiuni și e) societate cu răspundere limitată.

În practică cele mai des întâlnite forme de societăți comerciale sunt societatea pe acțiuni și societatea cu răspundere limitată, în care acționarii/asociații răspund de obligațiile sociale doar în limita capitalului subscris. De asemenea, mare majoritate a societăților deținute de stat și/sau de unități administrativ-teritoriale sunt constituite sub formă de societăți pe acțiuni.

Prin urmare, se propune ca societatea rezultată din reorganizarea RADET să fie constituită sub forma unei societăți pe acțiuni, având în vedere posibilitățile mai largi pe care le oferă legea societăților pentru societățile pe acțiuni în special în ceea ce privește modul de funcționare și organele societății.

Regula prevăzută de *Legea nr. 31/1990* este aceea că "Numărul acționarilor în societatea pe acțiuni nu poate fi mai mic de 2.", însă art. 283 alin. (4) instituie o excepție în sensul că societățile cu capital integral ori majoritar de stat (în această noțiune fiind incluse și societățile cu capital integral ori majoritar deținut de unitățile administrativ teritoriale) pot funcționa cu orice număr de asociați.

Capitalul social

În ceea ce privește capitalul social al societăților înființate prin reorganizarea regiilor autonome, *OUG nr. 30/1997* prevede că acesta "se stabilește prin actul administrativ individual de reorganizare, cu

avizul Ministerului Finanțelor, al ministerelor de resort și/sau al autorităților administrației publice locale, după caz, și se varsă integral la data constituirii noii societăți.”

Conform aceleiași OUG nr. 30/1997, în capitalul social al societăților rezultate din reorganizarea regiilor autonome nu se includ bunuri de natura celor prevăzute la art. 135 alin. (4) din Constituție.

Totodată, conform Legii nr. 31/1990, societatea pe acțiuni se constituie prin subscriere integrală și simultană a capitalului social și nu poate fi mai mic de 90.000 lei.

Capitalul social este reprezentat prin acțiuni emise de societate, care, după modul de transmitere, pot fi nominative sau la purtător.

Felul acțiunilor va fi determinat prin actul constitutiv; în caz contrar ele vor fi nominative. Acțiunile nominative pot fi emise în formă materială, pe suport hârtie, sau în formă dematerializată, caz în care se înregistrează în registrul acționarilor.

Acțiunile nu vor putea fi emise pentru o sumă mai mică decât valoarea nominală. Valoarea nominală a unei acțiuni nu poate fi mai mică de 0,10 lei.

În practică, în baza prevederilor OUG nr.37/1997, capitalul social al societăților rezultate din reorganizarea regiilor autonome este constituit din aport în natură format din bunurile mobile și imobile care, până la data reorganizării în societate, s-au aflat în proprietatea privată a acestora. Aceste bunuri sunt evaluate conform prevederilor legale în vigoare.

În același mod se va proceda și la stabilirea capitalului social al RADET SA, care va avea ca unic acționar Municipiul București.

Actul Constitutiv

Conform Legii nr. 31/1990, societatea pe acțiuni se constituie prin contract de societate și statut. Contractul de societate și statutul pot fi încheiate sub forma unui înscris unic, denumit Act Constitutiv.

Actul Constitutiv se încheie sub semnătură privată, însă atunci când printre bunurile subscrise ca aport în natură la capitalul social se află și bunuri imobile este obligatorie forma autentică a actului constitutiv.

Legea nr. 31/1990 prevede că Actul Constitutiv al societății pe acțiuni trebuie să cuprindă:

a	datele de identificare a fondatorilor
b	forma, denumirea și sediul social
c	obiectul de activitate al societății, cu precizarea domeniului și a activității principale
d	capitalul social subscris și cel vărsat
e	natura și valoarea bunurilor constituite ca aport în natură, numărul de acțiuni acordate pentru acestea
f	numărul și valoarea nominală a acțiunilor, cu specificarea dacă sunt nominative sau la purtător
g	dacă sunt mai multe categorii de acțiuni, numărul, valoarea nominală și drepturile conferite fiecărei categorii de acțiuni
h	orice restricție cu privire la transferul de acțiuni
i	datele de identificare a primilor membri ai consiliului de administrație, respectiv a primilor membri ai consiliului de supraveghere
j	puterile conferite administratorilor și, după caz, directorilor, respectiv membrilor directoratului, și dacă ei urmează să le exercite împreună sau separat
k	datele de identificare a primilor cenzori sau a primului auditor financiar
l	clauze privind conducerea, administrarea, funcționarea și controlul gestiunii societății de către organele statutare, numărul membrilor consiliului de administrație sau modul de stabilire a acestui număr
m	durata societății
n	modul de distribuire a beneficiilor și de suportare a pierderilor
o	sediile secundare - sucursale, agenții, reprezentanțe sau alte asemenea unități fără personalitate juridică, atunci când se înființează o dată cu societatea, sau condițiile pentru înființarea lor ulterioară, dacă se are în vedere o atare înființare
p	orice avantaj special acordat, în momentul înființării societății sau până în momentul în care societatea este autorizată să își înceapă activitatea, oricărei persoane care a participat la constituirea societății ori la tranzacții conducând la acordarea autorizației în cauză, precum și identitatea beneficiarilor unor astfel de avantaje
q	cuantumul total sau cel puțin estimativ al tuturor cheltuielilor pentru constituire
r	modul de dizolvare și de lichidare a societății

Regulamentul de Organizare și Funcționare

Conform prevederilor art. 29 alin. (5) din Legea nr.51/2006:

“Operatorii care își desfășoară activitatea în modalitatea gestiunii delegate furnizează/prestează

serviciile de utilități publice prin exploatarea și administrarea infrastructurii tehnicoedilitare aferente acestora, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului, precum și în baza licenței eliberate de autoritatea de reglementare competentă. Operatorii cu statut de societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, al căror capital social este deținut în totalitate de unități administrativ-teritoriale se organizează și își desfășoară activitatea pe baza unui regulament de organizare și funcționare aprobat de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale sau, după caz, de adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice.”

În lumina acestor prevederi, prin Hotărârea de reorganizare a RADET, CGMB urmează să aprobe și Regulamentul de organizare și funcționare a RADET SA.

Organele de conducere - Reguli generale

Conform Legii nr. 31/1990, o societate pe acțiuni poate alege între două sisteme de administrare, respectiv **sistemul unitar** – administrarea societății fiind realizată de către un administrator unic sau de către un consiliu de administrație, și **sistemul dualist** – administrarea societății fiind realizată de către un directorat și un consiliu de supraveghere.

Sistemul unitar

În cadrul sistemului unitar, societatea pe acțiuni este administrată de unul sau mai mulți administratori, numărul acestora fiind în orice situație impar. Atunci când societatea este administrată de mai mulți administratori, aceștia constituie un consiliu de administrație.

Pe durata mandatului lor, administratorii nu pot fi salariați ai societății. În cazul în care aceștia sunt aleși dintre salariați, contractul lor de muncă este suspendat de drept.

Consiliul de Administrație poate delega conducerea societății unuia sau mai multor directori, desemnând pe unul dintre aceștia în calitate de director general.

Consiliul de Administrație este însărcinat cu îndeplinirea tuturor actelor necesare pentru realizarea obiectului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege, sau de Actul Constitutiv al societății, pentru Adunarea Generală a Acționarilor.

În caz de delegare a puterilor directorilor (a se vedea mai jos), Consiliul de Administrație păstrează anumite competențe și exercită supravegherea activității directorilor.

Competențele următoare nu pot fi delegate directorilor:

-	stabilirea direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare ale societății
-	stabilirea sistemului contabil și de control financiar și aprobarea planificării financiare
-	pregătirea raportului anual, convocarea Adunării Generale a Acționarilor și implementarea hotărârilor acesteia
-	introducerea cererii pentru deschiderea procedurii insolvenței societății (potrivit Legii nr. 85/2006 privind procedura insolvenței)

De asemenea, nu pot fi delegate directorilor următoarele atribuții primite de Consiliu din partea Adunării Generale a Acționarilor:

-	schimbarea sediului social al societății
-	modificarea obiectului secundar de activitate al societății
-	majorarea capitalului social

Consiliul de Administrație trebuie să se întrunească cel puțin o dată la 3 luni, la convocarea Președintelui sau la convocarea a cel puțin doi dintre membrii săi sau a directorului general.

Directorii sunt numiți de Consiliul de Administrație dintre administratori (care devin astfel „administratori executivi”) sau din exterior. Reținem că, potrivit Legii nr. 31/1990, este director al unei societăți pe acțiuni numai persoana căreia Consiliul de Administrație i-a delegat atribuții de conducere a societății (orice altă persoană, indiferent de denumirea tehnică a postului ocupat în societate, nu este considerată „director” în sensul acestei legi).

Directorul general poate fi și Președintele Consiliului de Administrație.

Consiliul de Administrație al societăților comerciale ale căror situații financiare anuale fac obiectul unei obligații legale de audit, este obligat să delege conducerea societății.

Directorii trebuie să încheie un contract de mandat cu societatea, remunerația lor stabilită de Consiliul de Administrație fiind asimilată salariului și supusă aceluiași regim fiscal.

Modul de organizare a activității directorilor se poate stabili prin actul constitutiv sau prin decizia Consiliului de Administrație.

Directorii sunt răspunzători de luarea tuturor măsurilor corespunzătoare conducerii societății, cu respectarea competenței exclusive stabilite de lege sau actul constitutiv pentru Consiliul de Administrație și Adunarea Generală a Acționarilor.

Oricare administrator poate cere directorilor informații despre conducerea societății. Directorii sunt obligați să informeze Consiliul de Administrație în mod regulat și complet cu privire la operațiunile pe care le-a realizat sau pe care le are în vedere.

Directorii pot fi revocați în orice moment de Consiliul de Administrație (în cazul în care revocarea este neîntemeiată, directorii astfel revocați sunt îndreptățiți să ceară daune-interese).

Sistemul dualist

În cadrul sistemului dualist, societatea pe acțiuni este administrată de un Directorat și un Consiliu de Supraveghere.

Directoratul

Directoratul are competență exclusivă în asigurarea conducerii societății. Acesta îndeplinește actele necesare realizării obiectului de activitate al societății, cu excepția celor date prin lege sau actul constitutiv în competența Consiliului de Supraveghere și a adunării generale a acționarilor.

Directoratul își exercită atribuțiile sub controlul Consiliului de Supraveghere.

Directoratul este format din unul sau mai mulți membri, numărul lor fiind întotdeauna impar. În cazul societăților pe acțiuni ale căror situații financiare anuale fac obiectul unei obligații legale de audit, Directoratul trebuie să fie compus din cel puțin 3 membri.

Membrii Directoratului sunt numiți de Consiliul de Supraveghere, iar aceștia aleg dintre ei un președinte. Membrii Directoratului nu pot fi și membri ai Consiliului de Supraveghere. Consiliul de Supraveghere îi poate revoca în orice moment.

Directoratul reprezintă societatea în relațiile cu terții. În lipsa unei dispoziții contrare în actul constitutiv, membrii Directoratului reprezintă societatea numai dacă acționează împreună, putând, prin acord unanim, să împuternicească pe unul dintre ei în vederea efectuării anumitor operațiuni sau a unui anumit tip de operațiuni.

Consiliul de Supraveghere

Consiliul de Supraveghere reprezintă societatea în raporturile cu Directoratul.

Membrii Consiliului de Supraveghere sunt numiți de adunarea generală a acționarilor, cu excepția primilor membri care sunt numiți prin actul constitutiv al societății. Aceștia nu pot cumula calitatea de membru al Consiliului de Supraveghere cu cea de salariat al societății.

Numărul membrilor Consiliului de Supraveghere nu poate fi mai mic de 3 sau mai mare de 11.

Consiliul de Supraveghere are următoarele atribuții:

-	<i>exercită controlul permanent asupra Directoratului</i>
-	<i>numește și revocă membrii Directoratului</i>
-	<i>verifică conformitatea cu legea, actul constitutiv al societății și hotărârile adunării generale a operațiunilor Directoratului</i>
-	<i>informează cel puțin o dată pe an adunarea generală a acționarilor cu privire la activitatea de supraveghere desfășurată</i>

Consiliul de Supraveghere nu poate avea atribuții de conducere a societății. Cu toate acestea, actul constitutiv poate prevedea ca anumite operațiuni să nu poată fi efectuate fără acordul Consiliului de Supraveghere. În cazul în care Consiliul de Supraveghere nu își dă acordul pentru o astfel de operațiune, Directoratul poate cere acordul adunării generale ordinare. Hotărârea adunării generale trebuie să fie luată cu o majoritate de 3/4 din voturile acționarilor prezenți, actul constitutiv neputând stabili o altă majoritate sau să stipuleze alte condiții în acest sens.

În practică, marea majoritate a societăților pe acțiuni deținute de stat sau de unitățile administrative teritoriale sunt administrate în sistemul unitar, datorită flexibilității acestuia.

Se propune ca RADET SA – societatea pe acțiuni rezultată din reorganizarea regiei autonome RADET să fie administrată în sistem unitar, de un Consiliu de Administrație.

Reguli specifice întreprinderilor publice

Ordonanța de urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice stabilește regulile care guvernează sistemul de administrare și control în cadrul unei întreprinderi publice (din care fac parte și societățile la care statul sau o unitate administrativ-teritorială este acționar unic, majoritar sau la care deține controlul), raporturile dintre autoritatea publică tutelară și organele întreprinderii publice, între consiliul de administrație/de supraveghere, directori/directorat, acționari și alte persoane interesate

Astfel, conform OUG nr.109/2011:

-	<i>În cazul societăților administrate potrivit sistemului unitar, Consiliul de Administrație este format din 5-9 membri, persoane fizice sau juridice, cu experiență în activitatea de administrare/management a/al unor întreprinderi publice profitabile sau a/al unor societăților comerciale profitabile din domeniul de activitate al întreprinderii publice. Cel puțin unul dintre membrii Consiliului de Administrație trebuie să aibă studii economice și experiență în domeniul economic, contabilitate, de audit sau financiar de cel puțin 5 ani. Nu pot fi selectați mai mult de 2 membri din rândul funcționarilor publici sau al altor categorii de personal din cadrul autorității publice tutelare ori din cadrul altor autorități sau instituții publice</i>
-	<i>Majoritatea membrilor consiliului de administrație este formată din administratori neexecutivi și independenți</i>
-	<i>Mandatul administratorilor este stabilit prin actul constitutiv, neputând depăși 4 ani. Mandatul administratorilor care și-au îndeplinit în mod corespunzător atribuțiile poate fi reînnoit</i>
-	<i>Membrii Consiliului de Administrație sunt desemnați de Adunarea Generală a acționarilor, la propunerea Consiliului de Administrație în funcție sau a acționarilor</i>
-	<i>În cazul în care autoritatea publică tutelară, în numele acționarului - stat sau unitate administrativ-teritorială, propune candidați pentru funcțiile de membri ai Consiliului de Administrație, aceste propuneri sunt făcute în baza unei selecții prealabile efectuate de o comisie formată din specialiști în recrutarea resurselor umane</i>
-	<i>Este obligatorie efectuarea selecției candidaților de către un expert independent, persoană fizică sau juridică specializată în recrutarea resurselor umane, în cazul întreprinderilor publice care îndeplinesc următoarele condiții cumulative:</i> <i>- au înregistrat o cifră de afaceri în ultimul exercițiu financiar superioară echivalentului în lei a sumei de 7.300.000 euro;</i> <i>-au cel puțin 50 de angajați</i>
-	<i>În cazul societăților administrate potrivit sistemului dualist, Consiliul de Supraveghere poate avea între 5 și 9 membri, iar directoratul între 3 și 7 membri. Selectarea acestora se face conform regulilor prevăzute pentru selecția membrilor Consiliului de Administrație</i>

Contractul de delegare - Clauze obligatorii

Legea nr. 51/2006 enumeră, la art.30 alin. (14), clauzele minime pe care trebuie să le cuprindă un contract de delegare a gestiunii:

<i>a</i>	<i>denumirea părților contractante</i>
<i>b</i>	<i>obiectul contractului</i>
<i>c</i>	<i>durata contractului</i>
<i>d</i>	<i>drepturile și obligațiile părților contractante</i>
<i>e</i>	<i>programul lucrărilor de investiții pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi și al lucrărilor de întreținere, reparații curente, reparații planificate, renovări, atât fizic, cât și valoric</i>
<i>f</i>	<i>sarcinile și responsabilitățile părților cu privire la programele de investiții, la programele de reabilitări, reparații și renovări, precum și la condițiile de finanțare a acestora</i>
<i>g</i>	<i>indicatorii de performanță privind calitatea și cantitatea serviciului, stabiliți prin caietul de sarcini și regulamentul serviciului, și modul de evaluare și cuantificare a acestora, condiții și garanții</i>
<i>h</i>	<i>tarifele practicate și procedura de stabilire, modificare sau ajustare a acestora</i>
<i>i</i>	<i>modul de tarificare și încasare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate</i>
<i>j</i>	<i>nivelul redevenței sau al altor obligații, după caz</i>
<i>k</i>	<i>răspunderea contractuală</i>
<i>l</i>	<i>forța majoră</i>
<i>m</i>	<i>condițiile de redefinire a clauzelor contractuale</i>
<i>n</i>	<i>condițiile de restituire sau repartitie, după caz, a bunurilor, la încetarea din orice cauză a contractului de delegare a gestiunii, inclusiv a investițiilor realizate</i>
<i>o</i>	<i>menținerea echilibrului contractual</i>
<i>p</i>	<i>condițiile de reziliere a contractului de delegare a gestiunii</i>
<i>q</i>	<i>administrarea patrimoniului public și privat preluat</i>
<i>r</i>	<i>structura forței de muncă și protecția socială a acesteia</i>
<i>s</i>	<i>alte clauze convenite de părți, după caz</i>

De asemenea, conform art.30 alin.(13) din aceeași lege, contractul de delegare a gestiunii are următoarele anexe obligatorii:

<i>a</i>	<i>caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului</i>
<i>b</i>	<i>regulamentul serviciului</i>
<i>c</i>	<i>inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-</i>

	teritoriale aferente serviciului
d	procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c)

Durata Contractului de Delegare

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, statuează la art. 32 următoarele:

“(3) Durata unui contract de delegare a gestiunii nu poate fi mai mare de 35 de ani, la stabilirea acesteia luându-se în calcul durata necesară amortizării investițiilor prevăzute în sarcina operatorului/operatorului regional prin contractul de delegare. Aceasta poate fi prelungită, în aceleași condiții contractuale, ori de câte ori autoritatea administrației publice locale solicită operatorului, pentru buna executare a serviciului, realizarea unor investiții ce nu ar putea fi amortizate în termenul rămas până la finalizarea contractului decât printr-o creștere excesivă a tarifelor și taxelor. Prolungirea se poate face cu condiția ca durata maximă a contractului să nu depășească 49 de ani.

(4) Prolungirea va fi aprobată, în condițiile alin. (3), de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale. Contractul de delegare va fi prelungit, în condițiile legii, printr-un act adițional încheiat între operatori și unitățile administrativ-teritoriale, respectiv între operatorii regionali și asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în baza mandatului primit.

Din dispozițiile legale mai sus redată rezultă că durata unui contract de delegare a gestiunii poate fi și de 35 de ani dacă prin contract s-au stabilit în sarcina operatorului investiții pentru amortizarea cărora este necesar un astfel de termen.

În același timp însă, *Legea nr.51/2006* include serviciile de utilități publice în categoria serviciilor de interes economic general ("SIEG"), consacrate în dreptul european, astfel că este necesar ca durata contractului de delegare să fie stabilită în strictă legătură cu regulile europene din domeniul SIEG.

Conform regulilor aplicabile la nivel european, pentru stabilirea duratei contractului de delegare prezintă importanță deosebită faptul că în cazul unor SIEG pentru a fi prestate pe baza principiilor și în condițiile care le permit să își îndeplinească misiunile, se poate dovedi necesar sprijinul financiar al autorităților publice în cazul în care veniturile provenite din prestarea serviciului nu acoperă costurile care decurg din obligația de serviciu public.

Acest sprijin financiar al autorităților publice acordat operatorului unui serviciu public din categoria SIEG reprezintă în fapt, conform aceluiași norme europene, un ajutor de stat sub forma compensației pentru obligația de serviciu public.

Pentru a se putea stabili însă, în mod concret dacă sprijinul financiar acordat de autoritățile publice operatorilor care prestează servicii publice din categoria SIEG reprezintă ajutor de stat supus sau nu notificării Comisiei, principalele condiții de care trebuie să se țină cont sunt:

- **durata pentru care a fost încheiat** contractul prin care este încredințat dreptul de prestare a serviciului respectiv;
- **valoarea anuală a sprijinului financiar** acordat sub forma compensației pentru furnizarea serviciului public.

În privința duratei, Comunicarea Comisiei Europene referitoare la "*Cadrul Uniunii Europe privind ajutoarele de stat sub forma compensațiilor pentru obligația de serviciu public (2011)*", prevede că perioada de valabilitate a actului de atribuire, sau cu alte cuvinte a contractului prin care este încredințat dreptul de prestare a serviciului public din categoria SIEG, trebuie să fie justificată prin trimitere la criterii obiective, cum ar fi necesitatea amortizării activelor fixe netransferabile. În principiu, perioada de valabilitate a actului de atribuire nu ar trebui să depășească perioada necesară pentru amortizarea celor mai importante active necesare pentru prestarea SIEG.

Aceeași Comunicare a Comisiei, mai sus amintită, prevede însă că principiile sale se aplică compensației pentru obligația de serviciu public numai în măsura în care aceasta constituie ajutor de stat care nu este reglementat prin *Decizia Comisiei 2012/21/UE*.

Decizia prevede că doar ajutorul de stat sub forma compensației pentru serviciu public care îndeplinește condițiile stabilite prin conținutul său este compatibil cu piața internă și este exceptat de la obligația notificării prealabile prevăzute la articolul 108 alineatul (3) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, în cazul în care este de asemenea compatibil cu cerințele ce decurg din tratat sau din legislația sectorială a Uniunii.

Conform art. 2, Decizia se aplică ajutorului de stat sub forma compensației pentru obligația de serviciu public, acordat întreprinderilor cărora le-a fost încredințată prestarea de servicii de interes economic general, în conformitate cu articolul 106 alineatul (2) din Tratat, aparținând uneia dintre următoarele categorii:

(a) compensație care nu depășește valoarea anuală de 15 milioane EUR pentru furnizarea unor servicii de interes economic general în alte domenii decât transportul și infrastructura de transport; [...]

(2) Prezenta decizie se aplică în cazul în care perioada pentru care întreprinderii i-a fost încredințată prestarea unui serviciu de interes economic general nu depășește zece ani. În cazul în care durata de valabilitate a actului de atribuire este mai mare de zece ani, prezenta decizie se aplică numai în măsura în care prestatorul serviciilor încredințate trebuie să efectueze investiții semnificative care trebuie să fie amortizate pe perioadă mai mare de timp, în conformitate cu principiile contabile general acceptate. [...]"

Având în vedere prevalența normelor europene asupra dreptului intern al statelor membre ale Uniunii Europene este necesar ca durata contractului de delegare să fie stabilită în concordanță cu regulile europene din domeniul SIEG.

În lipsa unor prevederi din care să rezulte și incidența normelor europene amintite mai sus din perspectiva procedurii aplicată de autoritățile publice pentru atribuirea contractelor privind furnizarea/prestarea unui SIEG, aceste reguli se aplică indiferent de modalitatea de atribuire a contractului prin care este încredințat dreptul de prestare a serviciului public din categoria SIEG și indiferent dacă sprijinul financiar acordat operatorului care furnizează serviciul public intră în categoria ajutorului de stat exceptat, ori din contră, supus notificării Comisiei.

În consecință, durata Contractului de Delegare ce va fi atribuit societății rezultate ca urmare a reorganizării RADET trebuie stabilită cu respectarea regulilor mai sus descrise, implicațiile europene privind ajutorul de stat aplicându-se indiferent de modalitatea de atribuire a acestui contract.

În acest sens și având în vedere etapele prevăzute de Soluția Reținută, Contractul de Delegare cu RADET SA va fi încheiat și va produce efecte până la 31.03.2016, urmând să înceteze de drept înainte de expirarea acestui termen la data intrării în efectivitate a contractului de delegare ce va fi atribuit de Municipiul București conform art.4 litera e) din Soluția Reținută pentru Municipiul București prevăzută de Memorandum, respectiv:

"Selectarea, prin procedurile concurențiale prevăzute de legislația în vigoare, a unui partener/operator cu experiență profesională și capacitate financiară care să realizeze investiții în SACET în scopul creșterii calității Serviciului Public la un tarif suportabil pentru populație și un efort rezonabil al bugetului Municipiul București".

Indicatori de Performanță

Se propune ca Indicatorii de Performanță ce vor fi prevăzuți în Contractul de Delegare să fie stabiliți conform Regulamentului Cadru aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 91/2007, pe baza performanței RADET și a datelor colectate de AMRSP în perioada 2010 - 2013, după cum urmează:

Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice CTZ Casa Presei

P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice	Valoarea Indicatorului
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ, altele decât cele accidentale	3 întreruperi/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	0
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale la CT	2
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	0
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	0
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	1 ora
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate la centralele termice	0
	b) Durata medie a întreruperilor programate la centralele termice	0
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centralele termice	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0
P2	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centralele termice	0
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	0
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0
P3	Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului consumat pentru producerea energiei termice (randamentul centralei termice) [%]	94,84
P4	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m3/Gcal]	1,31

Indicatorii de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice - CT Cvartal

P1	Înteruperea serviciului de producere a energiei termice	Valoarea Indicatorului
P1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT, altele decât cele accidentale	3 întreruperi/centrală/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizatori	40 utilizatori/centrala/an
P1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale la CT	4 întreruperi/centrala/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile	20 utilizatori/centrala/an
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	6 % din total întreruperi accidentale
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	8 ore
P1.3	a) Numărul de întreruperi programate la centralele termice	1 intrerupere programata/centrala/an
	b) Durata medie a întreruperilor programate la centralele termice	4 ore
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la centralele termice	3 racorduri afectate/centrala/an
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului
P2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la centralele termice	293 (41% din contracte)
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	32 (10% din total reclamații pe calitate)
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

P3	Măsurarea energiei termice	Valoarea Indicatorului
P3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apa caldă - încălzire	1 (0,1% din numărul de contracte)
P3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate	0%
P3.3	Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%
P3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	5 sesizări

P4	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) [%]	13%
----	--	-----

P5	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m3/Gcal]	0,15 m3/Gcal
----	--	--------------

Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice

T1	Înteruperea serviciului de transport a energiei termice	Valoarea Indicatorului
T1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	14 întreruperi/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, pe tipuri de utilizator	36 Stații și Puncte Termice (3% din total ST și PT)
T1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	570 întreruperi/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizator	2184 Stații și Puncte Termice
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	46 întreruperi/an (8% din total întreruperi accidentale)
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori (ore)	10 ore
T1.3	a) Numărul de întreruperi programate	85 întreruperi/an
	b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	16 ore
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	481 Stații și Puncte Termice
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0
T2	Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) [%]	15%

T3	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m3/Gcal]	1,45 m3/Gcal
-----------	--	---------------------

Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice

D1	Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice	Valoarea Indicatorului
D1.1	a) Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	1906
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	30.000 racorduri termice
D1.2	a) Numărul de întreruperi accidentale	9000 intreruperi/an
	b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	88.300 racorduri termice
	c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	140 intreruperi (2,2% din total intreruperi accidentale)
	d) Durata medie a întreruperilor accidentale	4 ore
D1.3	a) Numărul de întreruperi programate	540 intreruperi/an
	b) Durata medie a întreruperilor programate	7 ore
	c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	5.120 racorduri termice
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	3 intreruperi (0,5% din intreruperile programate)

D2	Calitatea energiei termice	Valoarea Indicatorului
D2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	8580 reclamatii (1% din numarul persoanelor care utilizeaza serviciul)
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	1027 (12% din total reclamatii privind calitatea)
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

D3	Măsurarea energiei termice	Valoarea Indicatorului
D3.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare - apa caldă - încălzire	73 reclamatii (0,5% din contracte)
D3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate	41%
D3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	95%
D3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	29 sesizari
D3.5	Procentul de clienti contorizati raportat la total clienti	99,60%

D4	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente)	10,83%
-----------	--	---------------

D5	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m3/Gcal]	0,10m3/Gcal
-----------	---	--------------------

Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice

F1	Contractarea energiei termice	Valoarea Indicatorului
F1.1	Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori	11(100%)
F1.2	Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice	11(100%)
F1.3	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale	0 solicitari
F1.4	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice	0%

F2	Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate	Valoarea Indicatorului
F2.1	Numărul de reclamații privind facturarea	215 reclamatii (1,5% din contracte)
F2.2	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile	152 reclamatii (71% din numarul de reclamatii privind facturarea)
F2.3	Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate	13 reclamatii (6%din numarul de reclamatii privind facturarea)
F2.4	Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea	5 reclamatii (2%din numarul de reclamatii privind facturarea)
F2.5	Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea	0%
F2.6	Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea	3 actiuni castigate (43% din numarul de actiuni aflate pe rol)

F3	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale	Valoarea Indicatorului
F3.1	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	448 titulari de contract (3% din numarul de contracte)
F3.2	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	60 titulari de contracte (14% din numarul de titulari de contract de la F3.1)
F3.3	Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	21 contracte suspendate (0,1% din total contracte)
F3.4	Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	100% din cazuri
F3.5	Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0

F4	Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor	Valoarea Indicatorului
F4.1	Numărul de sesizări scrise	3267 sesizari (23% din total contracte sau 0,25 din persoanele care utilizeaza serviciul)

F4.2	Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	97%
-------------	--	------------

F5	Indicatori de performanță privind daunele	Valoarea Indicatorului
F5.1	Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract	0
F5.2	Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate	0
F5.3	Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului	0

F6	Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare	Valoarea Indicatorului
F6.1	Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	34 cereri (0,2% din total contracte)
F6.2	Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri	33 cereri (97% din F6.1)
F6.3	Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate	0,003% din total energie vanduta (113 Gcal)

F7	Racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica	Valoarea Indicatorului
F7.1	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii din partea utilizatorilor pentru realizarea unei noi racordari termice sau de modificare a racordurilor termice, până la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile	41
F7.2	Timpul de realizare de noi racorduri sau bransamente termice	30 zile
F7.3	Timpul de modificare de racorduri existente la solicitarea utilizatorului.	20 zile

F8	Audiente	Valoarea Indicatorului
F8.1	Numărul de audiențe	283
F8.2	Timp mediu de rezolvare(zile)	13 zile

Investitii

Având în vedere că:

- reorganizarea RADET este prima etapă a implementării Strategiei privind Serviciul Public,
- societatea RADET SA nu va dispune de resursele financiare necesare pentru finanțarea investițiilor în SACET
- tariful nu permite realizarea de investiții în SACET
- bugetul Municipiului București este grevat semnificativ de plata subvenției

Studiul cuprinde recomandări privind principalele direcții de reabilitare și modernizare a SACET.

Prin urmare, Contractul de Delegare nu va impune RADET SA realizarea de investiții în SACET, ci numai obligația menținerii acestuia la parametrii de funcționare în vederea asigurării continuității Serviciului Public.

RADET SA va continua punerea în aplicare a planurilor de investiții începute de regie, pe baza fondurilor disponibile existente și a celor mai recente planuri de investiții aprobate de CGMB.

Recomandări specifice :

Sistemul de alimentare cu energie termică format din CT și RTS

-	Se recomandă efectuarea unei analize a capacităților instalate în fiecare CT modernizată în raport cu consumul real de energie termică aferent. În urma acestei analize se va determina dacă capacitățile instalate sunt mai mari, sau nu, în raport cu consumul de energie termică. În cazul unor capacități mai mari, acestea ar putea fi redistribuite în CT nemodernizate
-	Se recomandă dimensionarea CT nemodernizate conform consumului de energie termică real, în măsura justificării economice printr-un studiu de fezabilitate
-	Se recomandă ca CT care sunt în apropierea rețelelor de transport primar (RTP) (la o distanță de cca. 500 m) să fie racordate la acestea și prevăzute cu instalații de cogenerare, în măsura justificării economice printr-un studiu de fezabilitate. Echipamentele de cogenerare vor fi dimensionate după o sarcină termică care poate fi preluată, constant, atât de RTP, cât și de arealul deservit până acum, timp de 8.000 ore (de exemplu CT Floreasca, CT Desișului, etc.)
-	Se recomandă analiza oportunității introducerii soluțiilor de cogenerare atât în CT modernizate cât și în cele nemodernizate, în măsura justificării economice prin studiu de fezabilitate, în care instalațiile de cogenerare să fie dimensionate după o cerere de energie termică constantă tot timpul anului (cu excepția celor racordate la RTP)
-	Se recomandă analiza oportunității introducerii modulelor termice la consumator, numai pentru apa caldă de consum. Prin această soluție s-ar putea reduce investiția în rețelele de transport secundar (RTS) de la 4 conducte la 2 conducte
-	Se recomandă analiza redimensionării RTS în conformitate cu consumul real de energie termică și cu propunerile enunțate mai sus

Sistemul de transport și distribuție

-	Se recomandă analiza privind concepția sistemului de transport și distribuție. Prin aceasta ar trebui analizată posibilitatea micșorării distanțelor de transport și a diametrelor prin regruparea consumatorilor pe PT
-	Se recomandă analiza descentralizării SACET pe zone, corelat cu existența surselor actuale de energie termică, cu traseele RTP existente și cu posibilitatea apariției unor noi surse de energie termică amplasate în locații diferite de cele actuale
-	Se recomandă analiza redimensionării sistemului de transport și distribuție în raport cu consumul real de energie termică și cererea utilă de energie termică viitoare

Recomandări generale :

SACET București necesită investiții substanțiale pentru îmbunătățirea calității Serviciului Public și pentru a respecta standardele de mediu. În ciuda multelor beneficii oferite de SACET, acesta pierde din competitivitate în fața principalului său concurent, și anume încălzirea individuală pe gaz. În acest scop, Municipiul București va trebui să identifice mai multe surse de finanțare a investițiilor, dintre care:

-	accesarea fondurilor nerambursabile din partea Uniunii Europene
-	obținerea de împrumuturi atractive de la instituțiile financiare internaționale
-	fonduri private accesate în regim concurențial

Procesul integrării centralelor de cogenerare va constitui o oportunitate pentru operator pentru a crește eficiența activelor aferente Serviciului Public, direcționând investițiile către:

-	eficientizarea consumului de combustibil, ceea ce poate duce la un avantaj financiar semnificativ conform schemelor de sprijin în vigoare
-	gestionarea disponibilității centralelor, re proiectarea capacităților de producție
-	optimizarea producției de energie termică și electrică pentru a face față fluctuațiilor cererii
-	reabilitarea și re proiectarea unităților de producție și a rețelilor de transport și de distribuție

Redevența

Potrivit art.29 alin. (6) din Legea nr.51/2006:

“Contractul de delegare a gestiunii este un contract încheiat în formă scrisă, prin care unitățile administrativ-teritoriale, individual sau în asociere, după caz, în calitate de delegatar, atribuie, pe o perioadă determinată, unui operator licențiat, în calitate de delegat, care acționează pe riscul și răspunderea sa, dreptul și obligația de a furniza/presta integral un serviciu de utilități publice ori, după caz, numai unele activități specifice acestuia, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului/activității furnizate/prestate, în schimbul unei redevențe, după caz.”

Prin urmare, stabilirea unei redevențe nu este obligatorie.

Mai mult, redevența este unul din elementele de cost din structura tarifului.

Având în vedere situația financiară dificilă a RADET, cu care se va confrunta și RADET SA prin preluarea activelor și pasivelor RADET, precum și nivelul mare al subvenției (de peste 50% din prețul total al energiei termice), se recomandă stabilirea unei redevențe simbolice de 5.000 lei/an, pentru a nu conduce la majorarea prețului local al energiei termice.

Regulamentul Serviciului Public și Caietul de sarcini al Serviciului Public

Așa cum am arătat mai sus, potrivit Legii nr.51/2006, Regulamentul Serviciului Public este anexă obligatorie la contract. Acesta se aprobă de către autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale pe baza Regulamentului cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 91/2007, care are valoare de normă minimală ce trebuie adaptată la condițiile concrete ale fiecărei unități administrativ-teritoriale.

Art. 1 din Regulamentul-cadru stabilește domeniul de aplicare al acestuia:

-	serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, înființat și organizat la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor și județelor, indiferent de mărimea acestora
-	activitățile specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri industriale și pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator
-	proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemele de alimentare cu energie termică

Același articol în ultimul său alineat prevede expres: „Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în acest regulament-cadru au caracter minimal. Consiliile locale, consiliile județene, asociațiile de dezvoltare comunitară și Consiliul General al Municipiului București, după caz, pot aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciul de alimentare cu energie termică, pe baza unor studii de specialitate”

În linii generale, Regulamentul-cadru cuprinde prevederi referitoare la:

1. Documentația tehnică minimă din toate unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice
2. Îndatoririle personalului operativ
3. Analiza și evidența incidentelor și avariilor
4. Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor – urmând ca pe baza prevederilor regulamentului-cadru, pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorii să întocmească proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând SACET
5. Reguli specifice pentru fiecare activitate componentă a serviciului, respectiv:
a) Producerea energiei termice:
Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice
Indicatorii de performanță ai serviciului de producere a energiei termice
Drepturile și obligațiile producătorilor de energie termică
Reglementarea producătorilor de energie termică

b) Transportul și distribuția energiei termice:	
	<i>Exploatarea rețelelor de transport și distribuție</i>
	<i>Exploatarea stațiilor termice</i>
	<i>Indicatori de performanță ai serviciului de transport și distribuție a energiei termice</i>
	<i>Indicatori de performanță ai serviciului de furnizare a energiei termice</i>
	<i>Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de alimentare cu energie termică</i>
6. Măsurarea energiei termice – atât pe rețelele termice de abur, cât și pe rețelele termice de apă fierbinte și apă caldă	
7. Utilizatorii energiei termice - Drepturile și îndatoririle utilizatorilor	
8. Stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum, inclusiv:	
a) Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor	
b) Stabilirea consumurilor	
c) Emiterea facturilor	
d) Conținutul-cadru al procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori	
9. Relația contractuală, având în vedere că „Furnizarea energiei termice se face numai pe bază de contract încheiat între furnizor și utilizator, între producător și operatorul serviciului, precum și între utilizator și subconsumator, ale cărui prevederi trebuie respectate de fiecare parte”, iar aceste contracte vor avea clauzele minime stabilite de către autoritatea de reglementare competentă în contractele-cadru (art. 294)	
10. Prețuri și tarife	

De asemenea, **Contractul de Delegare are ca anexă obligatorie și Caietul de Sarcini al Serviciului Public**, care trebuie elaborat pe baza *Caietului de sarcini cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică*, aprobat prin *Ordinul ANRSC nr. 92/2007*.

Caietul de sarcini-cadru stabilește modul de întocmire a caietelor de sarcini de către autoritățile administrației publice locale care înființează, organizează, conduc, coordonează și controlează funcționarea serviciilor de alimentare cu energie termică în sistem centralizat și care au totodată atribuția și responsabilitatea de a monitoriza și de a controla gestiunea și administrarea acestora, precum și modul de funcționare și exploatare a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, indiferent de forma de gestiune adoptată. Acesta reprezintă un model, iar caietele de sarcini se vor întocmi:

- în concordanță cu necesitățile obiective ale autorității publice locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, cu respectarea în totalitate a regulilor de bază precizate în caietul de sarcini-cadru și a Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat;
- pentru fiecare activitate a serviciului se va întocmi câte un caiet de sarcini, chiar dacă activitățile se prestează de același operator;
- definind specificațiile tehnice prin referire la reglementările tehnice, astfel cum sunt acestea definite în legislația internă referitoare la standardizarea națională.

Obiectul caietului de sarcini cadru este de a stabili condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță și servește drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, indiferent de tipul de gestiune.

Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la prescripții de proiectare și de calcul, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la tehnici, procedee și metode de exploatare, reparare și întreținere, precum și la alte condiții cu caracter tehnic, în funcție de actele normative și reglementările, în legătură cu desfășurarea serviciului. Caietul de sarcini precizează și reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii serviciului respectiv și care sunt în vigoare.

Licențe și autorizații

-	<i>Licența ANRSC clasa I nr. 0879/01.03.2010 pentru furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică cu excepția producerii energiei termice în cogenerare</i>
---	---

RADET este titulara Licenței ANRSC Clasa I nr. 0879/01.03.2010 pentru furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică cu excepția producerii energiei termice în cogenerare.

Această Licență a fost emisă de ANRSC pe data de 01.03.2010 si a fost valabila pana la data de 01.03.2015.

Licența conferă RADET dreptul de a presta/furniza serviciul public de alimentare cu energie termică, cu excepția energiei termice produse în cogenerare, precum și dreptul de a exploata sistemele publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat din aria administrativ-teritorială a Municipiului București.

Licența se supune prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice („Regulamentul”), în tot ceea ce privește, modificarea și menținerea sa.

Modificarea Licenței Actuale

În cazul RADET, reorganizarea sa în societate implică atât modificarea datelor de identificare, cât și atribuirea unui contract de delegare a gestiunii societății rezultate în urma reorganizării, astfel că va fi necesară atât modificarea efectivă a licenței acordate de ANRSC cât și modificarea condițiilor asociate Licenței.

-	Autorizatiile de mediu si Autorizatia integrata de mediu emise de Ministerul Mediului, Agentia Nationala pentru Protectia Mediului – Agentia pentru Protectia Mediului Bucuresti
---	---

În prezent RADET detine un numar de 25 de Autorizatii de mediu si o singura Autorizatie integrata de mediu.

Aceste Autorizatii de mediu se afla:

- fie in proces de reautorizare (Autorizatiile de mediu emise in data de 19.05.2009 amintite la pct. r – y de mai sus au expirat pe 19.05.2014 însă RADET a formulat solicitări de reautorizare);
- fie in termenul de valabilitate de 5 ani de la data emiterii - pentru autorizatiile de mediu, respectiv 10 ani de la data emiterii - pentru autorizatia integrata de mediu, termene prevazute la art. 16 alin. (2) din Ordonanta de Urgenta nr. 195/2005 privind protectia mediului.

-	Autorizatia nr. 22/17.12.2012 privind emisiile de gaze cu efect de sera, emisă de Agentia Nationala pentru Protectia Mediului
---	--

Autorizația este valabilă pentru perioada 2013-2020 si isi pastreaza valabilitatea atat timp cat activitatea autorizată se realizeaza in conformitate cu autorizatia emisa. Potrivit continutului acesteia, autoritatea competenta revizuieste autorizatia în termen de pana la 5 ani de la inceputul perioadei 2013-2020.

Obiectul Autorizației constă în arderea combustibililor in instalatii cu putere termica nominala totala de peste 20 MW (cu exceptia instalatiilor pentru incinerarea deseurilor periculoase sau municipale.

-	Autorizatia de gospodarire a apelor nr. 71/B din 30.03.2012 emisă de Administratia Nationala „Apele Romane”, Administratia bazinala de Apa Arges – Vedea
---	---

Autorizația este valabilă până la dat de 30.04.2017 și conferă RADET dreptul de a folosi surse pentru alimentarea cu apa si receptori pentru evacuarea apelor in confomitate cu obligatiile si conditiile stipulate in aceasta.

-	Acordul de Preluare nr. 976 din 31.01.2013 emis de S.C. Apanova Bucuresti S.A.
---	---

Acordul este valabil până la data de 31.12.2015 și stabilește obligatiile RADET Bucuresti referitoare la calitatea apelor evacuate in canalizarea publica. Acordul este valabil insotit de Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare nr. ANB 1130077/13.01.2013 si de Planul de Prevenire si interventie in cazul Poluarilor Accidentale.

-	Certificat de transport in cont propriu nr. 0013415 emis de Autoritatea Rutieră Română
---	---

Certificatul este valabil pana la data de 25.07.2016 și cānferă RADET dreptul de a desfasura activitati de transport rutier in cont propriu de marfuri si/sau de persoane, in trafic national si/sau international.

-	Acord de functionare pentru activitati desfasurate in spatii comerciale nr. 9/3732 din 10.12.2009, eliberat de Primaria Sectorului 3 – Directia Autorizare Control – Serviciul Autorizare
---	--

Acordul de functionare a fost emis la data de 10.12.2009, pentru o perioada de valabilitate de un an, cu posibilitate de prelungire.

Prin Acordul de functionare, în baza Hotararii Consiliului Local Sector 3 nr. 44/27.02.2014 de aprobare a Regulamentului privind desfasurarea activitatilor de comercializare a produselor si serviciilor pe teritoriul Sectorului 3 al Municipiului Bucuresti, RADET era autorizata sa desfasoare activitatile cu cod CAEN 5020 – Intretinerea si repararea autovehiculelor, si 7430 – Activitati de etastare si analize tehnice.

-	Acord pentru evacuarea si transportul deseurilor rezultate din activitate proprie nr. 8765/25.10.2012 eliberat de Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice, Directia Utilitati Publice – Serviciul Managementul Deseurilor, Salubritate si toalete Ecologice
---	--

Acordul de evectuare a fost emis pe data de 25.10.2012, fiind valabil 1 an de la data emiterii. Dupa implinirea termenului de valabilitate, respectiv 25.10.2013. Acordul nu a mai fost prelungit.

În baza Acordului de evacuare, RADET avea dreptul de a transporta deseurile provenite din activitati proprii (pamant si moloz) la un depozit de deseuri ecologice.

Intrucat in prezent RADET nu mai detine Acordul pentru evacuarea si transportul deseurilor rezultate din activitate proprie in termen de valabilitate, reautorizarea acestei activitati este necesara in situatia in care RADET /societatea rezultata in urma reorganizarii RADET va desfasura activitatile care presupun detinerea unei astfel de autorizatii.

-	Autorizatie tehnica nr. 5161/18.07.2007 si Autorizatie tehnica nr. 1368/23.07.2013 emise de Registrul Auto Roman
---	---

Prin **Autorizatia tehnica nr. 5161/18.07.2007**, RADET Bucuresti este autorizata sa desfasoare in unitatea sa din Str. Ilioara nr. 16 sector 3, Bucuresti activitati de reparatii, intretinere si reglari functionale ale vehiculelor rutiere.

Valabilitatea autorizatiei se mentioneaza pe verso, prin aplicarea de vize anuale. Pe prima pagina a autorizatiei figureaza mentiunea „Revizia 6/17.02.2017”.

Prin **Autorizatia tehnica nr. 1368/23.07.2013** RADET Bucuresti este autorizata sa execute inspectii tehnice periodice la clasele de inspectie tehnica a II-a si a III-a conform specificatiei de pe verso-ul autorizatiei in statia de inspectie tehnica periodica din Str. Ilioara nr. 16 sector 3, Bucuresti.

Durata maxima de valabilitate a autorizatiei tehnice, conform Ordonantei Guvenului nr. 82/2000 privind autorizarea operatorilor economici care desfasoara activitati de reparatii, de reglare, de modificari constructive, este de 2 ani si este conditionata de asigurarea respectarii de titular a conditiilor legale de desfasurare a activitatii de ITP

-	Atestat emis de Primaria Municipiului Bucuresti pentru prestari servicii de refacere zone afectate de lucrari tehnico-edilitare pe teritoriul municipiului Bucuresti nr. 1484/2 din 14.03.2014
---	---

Atestatul este valabil 1 an de la data emiterii respectiv pana la date 14.03.2015 și dă dreptul RADET sa presteze servicii de refacere a zonelor afectate de lucrari tehnico-edilitare pe teritoriul Municipiului Bucuresti

-	Aviz pentru exercitarea activitatii de montare mijloace de masurare nr. B-07-028-12 emis de Biroul Roman de Metrologie legala – Directia Regionala de Metrologie Legala Bucuresti
---	--

Avizul este valabil pana la data de 13.08.2014 și conferă RADET dreptul de a desfășura activitatea de montare a mijloacelor de masurare apartinand tipurilor/familiilor de mijloace de masurare prevazute in anexa la Aviz.

Personalul

La sfârșitul lunii mai 2014, RADET avea un număr total de 3.678 de angajați.

În contextul reorganizării regiei autonome RADET în societate (RADET SA), toți salariații RADET vor fi preluați de către societatea ce va rezulta în urma acestei reorganizări, cu păstrarea tuturor drepturilor

individuale și colective, inclusiv cele ce rezultă din Contractul Colectiv de Muncă în vigoare la data reorganizării.

În lumina dispozițiilor *Directivei 2001/23/CE* privind apropierea legislației statelor membre referitoare la menținerea drepturilor lucrătorilor în cazul transferului de întreprinderi, unități sau părți de întreprinderi sau unități, precum și a dispozițiilor *Legii nr. 67/2006* privind protecția drepturilor salariaților în cazul transferului întreprinderii, al unității sau al unor părți ale acestora, prin care a fost transpusă directiva europeană, transferul salariaților de la regia autonomă RADET la societatea pe acțiuni RADET SA, ce va rezulta în urma reorganizării regiei, reprezintă un transfer de întreprindere astfel cum rezultă din cele ce urmează:

Transferul întreprinderii, în înțelesul prevederilor *art. 4 lit. d)* coroborat cu *art. 1* din *Legea nr. 67/2006* este definit ca fiind trecerea din proprietatea cedentului în proprietatea cesionarului a unei întreprinderi, unități sau a unor părți ale acestora, având ca scop continuarea activității principale sau secundare, indiferent dacă urmărește sau nu obținerea unui profit, ca rezultat al unei cesiuni sau fuziuni, potrivit legii.

Așa cum rezultă din definiția de mai sus, pentru a exista un transfer de întreprindere trebuie îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- să existe un transfer de proprietate între părțile implicate
- scopul transferului să îl reprezinte continuarea activității principale sau secundare, indiferent dacă urmărește sau nu obținerea unui profit
- transferul să fie rezultat unei cesiuni sau fuziuni, potrivit legii

Deși noțiunea de transfer de întreprindere în accepțiunea *Legii nr. 67/2006* este mult mai restrictivă față de prevederile *Directivei 2001/23/CE* pe care o transpune, aceasta fiind limitată la transferul proprietății, în cazul reorganizării regiei autonome RADET această condiție esențială în dreptul intern este îndeplinită, activele deținute de către regia autonomă urmând a fi transferate către societatea RADET SA. Prin urmare, prima condiție este îndeplinită, între cele două entități, regia autonomă RADET și societatea RADET SA, va exista un transfer de proprietate.

În ceea ce privește scopul transferului, continuarea activității principale sau secundare, societatea RADET SA va continua activitatea regiei autonome ea urmând a prelua în integralitate portofoliul acesteia. Prin urmare scopul, este atins, activitățile regiei autonome RADET vor fi continuate de către RADET SA.

Sub aspectul ultimei condiții ce trebuie îndeplinită, respectiv transferul de salariați trebuie să fie rezultatul unei cesiuni sau al unei fuziuni, în speța de față reorganizarea regiei autonome RADET în societate pe acțiuni nu reprezintă o fuziune și nici o cesiune în sensul restrâns al acestei noțiuni.

Cu toate acestea, potrivit jurisprudenței Curții de Justiție a Uniunii Europene izvorâtă de-a lungul timpului, atât în ceea ce privește aplicarea *Directivei 2001/23/CE* cât și aplicarea *Directivei 77/187/CEE* (abrogată de prima directivă), noțiunea de transfer și cea de cesiune în cazul transferului, trebuie interpretată într-un sens mult mai larg, astfel:

- În cauza C-463/09, *CLECE SA c. Maria Socorro Martin Valor, Ayuntamiento de Cobisa*, Curtea a apreciat că noțiunea de cesiune convențională nu trebuie interpretată doar pe baza interpretării literare dând acestei noțiuni o interpretare suficient de flexibilă și a statuat în sensul că *Directiva 2001/23/CE* este aplicabilă în toate situațiile în care, în cadrul unor relații contractuale, se schimbă persoana fizică sau juridică responsabilă pentru exploatarea întreprinderii, care contractează obligațiile angajatorului în privința angajaților întreprinderii. Curtea a considerat, în același timp, că pentru a fi aplicabile prevederile *Directivei 2001/23/CE*:

- transferul trebuie să privească o entitate care își menține identitatea după schimbarea angajatorului;
- pentru a stabili dacă o asemenea entitate își menține identitatea, trebuie să se ia în considerare totalitatea împrejurărilor de fapt ce caracterizează operațiunea în cauză, cum ar fi: tipul de entitate economică în cauză, dacă sunt transferate elemente corporale, precum bunuri mobile și imobile, valoarea elementelor necorporale la momentul transferului, dacă majoritatea personalului a fost sau nu a fost preluat de noul angajator, dacă a fost sau nu a fost transferată clientela, precum și gradul de similitudine dintre activitățile exercitate înainte și după transfer și durata unei eventuale suspendări a acestor activități;
- aceste elemente nu trebuie apreciate izolat, acestea constituind doar aspecte parțiale ale evaluării globale.

- În cauza C-466/07, *Dietmar Klarenberg/Ferrotron Technologies GmbH* Curtea a apreciat că prevederile *Directivei 2001/23/CE* trebuie interpretate în sensul că aceasta poate fi aplicată și în cazul în care

partea de întreprindere sau de unitate cedată nu își păstrează autonomia din punct de vedere organizațional, cu condiția ca legătura funcțională dintre diferiții factori de producție transferați să fie menținută și ca această legătură să permită cesionarului să îi utilizeze pe aceștia din urmă în scopul de a continua o activitate economică identică sau analogă, împrejurare pe care instanța de trimitere este obligată să o verifice.

- În cauza 171/94, *Albert Merckx și Patrick Neuhuys vs. Ford Motors Company Belgium SA*, punctul 30 din considerente, Curtea a statuat că nu este necesar ca între angajatorii succesivi să existe o relație convențională.

Aceeași idee a fost conturată și prin cauza 48/94, *Ole Rygaard vs. Strø Mølle Akustik A/S.*, chiar dacă nu va exista nicio relație juridică între concesionarii succesivi, prestatorii succesivi sau operatorii de servicii comunitare de utilități publice succesivi, personalul angajat de către primul prestator/concesionar/operator va fi transferat la noul prestator/concesionar/operator sub condiția ca acesta să aibă caracteristicile unei entități economice ce-și conservă identitatea și a cărei activitate este continuată sau reluată.

- De asemenea, în cauza C-463/09, *CLECE SA c. Maria Socorro Martin Valor, Ayuntamiento de Cobisa*, mai sus menționată, potrivit punctelor 37-38 din considerente, Curtea a apreciat că este lipsit de importanță dacă preluarea unei părți esențiale a personalului se realizează în cadrul unei cesiuni convenționale negociate între cedent și cesionar sau că aceasta rezultă dintr-o decizie unilaterală a fostului angajator de a rezilia contractele de muncă ale personalului transferat, urmată de o decizie unilaterală a noului angajator de a angaja în majoritate același personal pentru a îndeplini aceleași sarcini. Prin urmare, Curtea a reținut că, dacă în cazul preluării unei părți esențiale a personalului, existența unei transfer, în sensul Directivei 2001/23/CE, ar fi condiționată numai de originea contractuală a unei asemenea preluări, protecția lucrătorilor, urmărită de această Directivă, ar fi lăsată la aprecierea discreționară a angajatorilor, iar acestora din urmă li s-ar permite ca, prin neîncheierea unui contract, să eludeze aplicarea directivei menționate, în detrimentul menținerii drepturilor lucrătorilor transferați, care sunt însă garantate de art. 3 alin. (1) din Directivă.

Nu în ultimul rând, Curtea de Justiție a Uniunii Europene a apreciat că (1) transferul unei activități între două organisme subvenționate de către puterea publică este supus directivei, deoarece aceasta se aplică tuturor tipurilor de cesiune convențională; (2) atribuirea către un organism public a unei activități economice, în măsura în care aceasta nu ține de exercitarea puterii publice, unor operatori privați, intră în sfera de aplicare a prevederilor comunitare; (3) în situația în care transferul întreprinderii rezultă din decizia unilaterală a unei puteri publice, iar nu ca urmare a unui acord de voințe între cedent și cesionar, aplicarea Directivei nu este exclusă.

Prin urmare, potrivit celor mai sus prezentate, în interpretarea Curții de Justiție a Uniunii Europene, prin noțiunea de cesiune convențională, transferul de întreprindere poate cuprinde atât un transfer de proprietate cât și contractele de locațiune, concesiune, prestări servicii, uzufruct, leasing etc. Astfel prevederile Directivei sunt aplicabile și în situația în care are loc o schimbare a persoanei fizice sau juridice, responsabilă cu exploatarea întreprinderii și care, pe baza acestui fapt, contractează obligațiile angajatorului față de salariații care lucrează în întreprindere, fără să prezinte importanță de a ști dacă proprietatea asupra întreprinderii este transferată.

Întrucât că prin cauza C-24/85, Curtea de Justiție a Uniunii Europene a statuat că „aprecierea necesară pentru stabilirea existenței transferului în sensul Directivei intră în competența jurisdicțiilor naționale, care vor ține seama de elementele de interpretare formulate de Curtea de Justiție. Tot instanța comunitară a decis că, aplicând dreptul național, judecătorul este obligat să-l interpreteze „în lumina textului și a finalității directivei pentru a obține rezultatul vizat de art. 189 alin. 3 (în prezent art. 249 alin. 3) din Tratat”. În același timp, judecătorul național este obligat când interpretează dreptul intern în raport cu conținutul unei directive, să țină seama și de principiile generale de drept care constituie izvoare ale dreptului comunitar”.

Și că, prin Hotărârea *Marleasing* pronunțată în cauza C-106/89, Curtea de Justiție a Uniunii Europene, referindu-se la aplicarea unei directive, a stabilit obligația judecătorului național de a constata primordialitatea directivei, ca element al dreptului comunitar, și a lăsa neaplicată norma autohtonă în măsura în care aceasta este contrară dispozițiilor comunitare.

Față de cele mai sus prezentate rezultă că transferul salariaților către societatea RADET SA, ce va interveni ca urmare a reorganizării regiei autonome RADET, reprezintă un transfer de întreprindere ce

intră sub incidența prevederilor Legii nr. 67/2006 și implicit sub incidența prevederilor Directivei 2001/23/CE.

În cazul acestui transfer de întreprindere, Cedentul va fi regia autonomă RADET iar Cesionarul societatea RADET SA.

În urma transferului ce va avea loc, toate drepturile și obligațiile Cedentului care decurg din contracte individuale de muncă și din contractul colectiv de muncă aplicabil, existente la data transferului, sunt transferate integral Cesionarului.

Transferul drepturilor și obligațiilor Cedentului către Cesionar se va realiza de drept, nefiind necesare alte formalități și nefiind necesar nici acordul salariaților sau încheierea unor acte adiționale la contractele individuale de muncă.

Transferul întreprinderii ce va avea loc nu va putea constitui în sine un motiv de concediere individuală sau colectivă a salariaților, de către Cesionar sau Cedent.

Având în vedere că transferul salariaților în cazul de față va fi un transfer atipic, respectiv Cesionarul va rezulta din reorganizarea integrală a Cedentului, respectiv, la data constituirii Cesionarului, Cedentul își va înceta existența, nu va fi cazul îndeplinirii obligațiilor de notificare, consultare și informare a salariaților decât în ceea ce privește salariații Cedentului.

Astfel, Cedentul trebuie să informeze în scris reprezentanții salariaților proprii sau, în cazul în care aceștia nu sunt constituiți ori desemnați, pe salariații proprii, cu cel puțin 30 de zile înainte de data transferului, cu privire la:

-	<i>data transferului sau data propusă pentru transfer</i>
-	<i>motivele transferului</i>
-	<i>consecințele juridice, economice și sociale ale transferului pentru salariați</i>
-	<i>măsurile preconizate cu privire la salariați</i>
-	<i>condițiile de muncă și de încadrare în muncă</i>

În măsura în care Cedentul preconizează măsuri în privința salariaților săi, acesta este obligat să se consulte cu reprezentanții salariaților, în scopul ajungerii la un acord, cu cel puțin 30 zile înainte de data transferului.

În ceea ce privește drepturile și obligațiile ce decurg din contractele colective de muncă existente la data realizării transferului, Cesionarul este obligat să le respecte în integralitate

Concluzii

Așa cum este menționat și în Preambul, Studiul de Oportunitate folosește numai pentru stabilirea criteriilor de reorganizare a RADET în societate și atribuirea contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică către societatea rezultată din reorganizarea RADET.

Reorganizarea RADET reprezintă atât o obligație legală cât și prima etapă a Strategiei Municipiului București cu privire la Serviciul Public aprobată prin HCGMB nr.108/2013.

Prin urmare, se propune aprobarea prin HCGMB a reorganizării RADET în societate pe acțiuni având ca unic acționar Municipiul București și atribuirea directă a Contractului de Delegare a gestiunii Serviciului Public către societatea rezultată din reorganizarea RADET, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, pe durata menționată în cuprinsul Studiului.

(b) HCGMB nr.261/14.10.2014 privind solicitarea catre Guvernul Romaniei a unui act normativ cu privire la transferul actiunilor societatii Electrocentrale Bucuresti SA din proprietatea privata a statului roman in proprietatea privata a Municipiului Bucuresti, in aplicarea prevederilor Memorandumului aprobat in sedinta Guvernului din data de 27.03.2013, cu tema Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termica prin sistem de alimentare centralizata cu energie termica integarat (SACET) in Municipiul Bucuresti si Municipiul Constanta.

În vederea aprobarii unui astfel de act normativ de către guvernul României, trebuia să se respecte OUG nr. 68/2014 care la Art. X. prevede că după alineatul (4) al articolului 11 din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 121 din 5 martie 2013, se introduc trei noi alineate, alineatele (5)-(7), cu următorul cuprins:

"(5) În vederea constituirii serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, astfel cum este acesta definit la art. 5 pct. 29 din Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, cu modificările ulterioare, Guvernul poate aproba transferul de participații deținute de stat la operatori economici în domeniul privat al unităților administrativ-teritoriale.

(6) Transferul prevăzut la alin. (5) se poate face cu titlu gratuit și se aprobă prin hotărâre a Guvernului, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) să aibă ca scop reducerea nivelului arrieratelor, restructurarea sau eşalonarea la plată a acestora;
- b) efectuarea unei analize tehnico-economice care să cuprindă justificarea operațiunii și efectele în plan economic și social la nivel local;
- c) transferul se efectuează cu respectarea normelor naționale și comunitare în materie de ajutor de stat și concurență;
- d) să fie exprimat acordul creditorilor în cazul în care acțiunile transferate sunt grevate de sarcini/garanții;
- e) unitatea administrativ-teritorială să fi solicitat transferul participațiilor deținute de stat.

Având în vedere alin (6), lit.b), la solicitarea Municipiului București, prin Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice, Institutul de Studii și Proiectări Energetice București (S.C. ISPE S.A.) a **elaborat „Analiza tehnico – economică: justificarea trecerii pachetului de acțiuni emise de SC Electrocentrale București SA din proprietatea privată a statului în proprietatea privată a Municipiului București și efectele acestei operațiuni în plan economic și social la nivel local”**

Necesitatea și oportunitatea analizei tehnico - economice

Urmare a solicitării Municipiului București și a Municipiului Constanța, în ședința Guvernului României din data de 27.03.2013 a fost aprobat Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța”

În Municipiul București, sistemul de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) prin care este furnizat serviciul public de alimentare cu energie termică (Serviciul Public) deși unitar din punct de vedere tehnic și funcțional, nu aparține integral Municipiului București și este exploatat în principal de către:

- Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice (RADET București) – subordonată Municipiului București - operatorul rețelelor de transport și de distribuție precum și a celorlalte bunuri proprietate publică a Municipiului București prin intermediul cărora se realizează Serviciul Public, regie subordonată Municipiului București, și
- Societatea Electrocentrale București S.A. (ELCEN) care deține și exploatează centralele electrice de termoficare („CET”) situate pe teritoriul Municipiului București prin care se asigură 90% din producția de energie termică necesară consumatorilor din Municipiului București al cărei capital social este deținut în majoritate de către Statul Român.

Aceste două entități se află în portofoliul a două autorități administrative distincte, Consiliul General al Municipiului București (CGMB) și, respectiv Statul Român prin Ministerul Economiei - Departamentul pentru Energie, astfel că nu există o coerență decizională, ceea ce conduce la disfuncționalități ale întregului SACET cu consecințe negative asupra Serviciului Public și respectiv asupra populației

Mai mult, dat fiind natura proprietății asupra CET-urilor menționate mai sus, Municipiul București nu poate impune ELCEN obligații de Serviciu Public cu privire la activitatea de producere a energiei termice.

Pentru realizarea Serviciul Public printr-un SACET integrat din punctul de vedere al proprietății asupra bunurilor care îl compun și al operării acestuia, prin Memorandum a fost stabilită „Soluția Reținută” pentru Municipiul București, precum și etapele, termenele și responsabilitățile pentru implementarea acesteia.

Etapele Soluției Reținute pentru Municipiul București prevăzute la art. 4 din Memorandum sunt următoarele:

-	divizarea ELCEN în trei societăți - etapă aflată în responsabilitatea Ministerului Economiei – Departamentul pentru Energie, finalizată la această dată; urmare a divizării ELCEN deține și exploatează CET Vest, CET Sud, CET Progresu și CET Grozăvești
-	reorganizarea RADET București în societate - etapă aflată în responsabilitatea Municipiului București, în curs de finalizare
-	transferul acțiunilor emise de societatea Electrocentrale București SA (ELCEN) din proprietatea privată a Statului Român în proprietatea privată a Municipiului București - etapă aflată în responsabilitatea Guvernului României
-	fuziunea dintre ELCEN și societatea rezultată din reorganizarea RADET (etapă aflată în responsabilitatea Municipiului București)
-	realizarea SACET București integrat prin trecerea celor 4 CET-uri, respectiv CET Vest, CET Sud, CET

	<i>Progresu și CET Grozăvești, în domeniul public al Municipiului București</i>
-	<i>selectarea, prin procedurile concurențiale prevăzute de legislația în vigoare, a unui partener/operator cu experiență profesională și capabilitate financiară care să realizeze investiții în SACET în scopul creșterii calității Serviciului Public la un tarif suportabil pentru populație și un efort rezonabil al bugetului Municipiului București (etapă aflată în responsabilitatea Municipiului București)</i>

Așa cum se poate observa, transferul acțiunilor emise de ELCEN din proprietatea privată a statului în proprietatea privată a Municipiului București reprezintă una din etapele implementării Soluției Reținute.

Acest transfer trebuie însă circumscris prevederilor **art. 11 alin. (5) și (6) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, introduse prin **Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 68/2014 privind modificarea unor acte normative** prezentată mai înainte.

De asemenea, sectorul energetic din România este supus în prezent unei serii de provocări care decurg din alinierea acestuia la politicile energetice definite prin următoarele documente programatice:

-	<i>Programul de guvernare privind sectorul energetic, inclusiv respectarea obligațiilor asumate față de FMI</i>
-	<i>Strategia Energetică a României</i>
-	<i>Planul Național de Investiții aprobat de către CE în contextul derogării tranzitorii prevăzută de Art.10c al Directivei 2003/87/CE completată și modificată prin Directiva 2009/29/CE - Documentele UE privind crearea pieței europene de energie electrică</i>
-	<i>Road Map 2050 a UE, cu luarea în considerare a asigurării securității energetice bazată pe mixtul de combustibil și utilizarea resurselor energetice naționale</i>
-	<i>Documentele UE referitoare la promovarea eficienței energetice</i>

Piața energiei electrice din România va evolua spre o piață deschisă, transnațională și integrată cu piața energetică a Uniunii Europene, iar piața energiei termice în România va rămâne intrinsec o piață locală.

Politica energetică a României va fi sincronizată cu politica comunitară și va pune accent pe siguranță, eficiență, protecția mediului și drepturile consumatorilor, obiective realizabile prin mecanisme concurențiale și o reglementare eficientă și echilibrată.

În contextul creșterii competiției pe piața de energie, prioritatea acordată *cogenerării* rezidă din avantajele sale principale, desprinse din experiența acumulată până în prezent:

- *economie de combustibil*

- *reducerea poluării atmosferice*

Astfel, promovarea și extinderea sistemelor de cogenerare răspunde necesităților generale privind creșterea eficienței energetice și protecția mediului înconjurător.

Toate măsurile care vor fi propuse pentru eficientizarea funcționării în perioada de perspectivă a sistemelor de alimentare cu energie termică, vor fi stabilite ca urmare a analizării unor soluții tehnice moderne și performante la nivel mondial, cu un grad redus de poluare a mediului ambiant. Vor fi avute în vedere de asemenea noile prevederi legislative care asigură facilități în ceea ce privește implementarea măsurilor de creștere a eficienței globale a sistemelor de termoficare.

În acest context, în ceea ce privește Municipiul București, este absolut necesar concentrarea eforturilor pentru menținerea și reabilitarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) a consumatorilor și implicit, creșterea nivelului de eficiență tehnico-economică a acestuia.

Obiectivele analizei

Scopul analizei tehnico-economice este de a estima efectele în plan economic și social la nivelul Municipiului București al trecerii pachetului de acțiuni emise de ELCEN din proprietatea privată a Statului Român în proprietatea privată a Municipiului București, ca etapă a Soluției Reținută pentru Municipiul București ce are ca și obiective:

i	<i>realizarea Serviciului Public în Municipiul București - producere, transport, distribuție și furnizare prin intermediul unui SACET integrat din punctul de vedere al proprietății asupra bunurilor care îl compun și al operării acestuia</i>
ii	<i>crearea condițiilor rezolvării problemelor financiare dintre RADET București –și ELCEN</i>

Asigurarea premizelor delegării de către Municipiul București a gestiunii Serviciului Public către un partener/operator cu experiență profesională și capabilitate financiară care să realizeze investiții în SACET integrat în scopul creșterii calității Serviciului Public la un tarif suportabil pentru populație și un efort rezonabil al bugetului local.

Principalele obiective ale analizei sunt:

-	<i>estimarea necesarului de energie termică al consumatorilor racordați la sistemul centralizat de termoficare din Municipiul București</i>
-	<i>estimarea și evaluarea principalelor lucrări investiționale necesare pentru reabilitarea sistemului în integralitatea lui (surse de energie, rețele de transport și distribuție și puncte termice), în vederea funcționării acestuia în condiții de siguranță, continuitate și prețuri competitive suportabile de către populație</i>
-	<i>estimarea producțiilor anuale de energie și costurilor anuale de exploatare</i>
-	<i>estimarea preliminară a eficienței implementării lucrărilor propuse, în condițiile integrării sistemului</i>

Realizarea acestui serviciu integrat pornește de la situația existentă complexă, referitoare pe de o parte, la componența și funcționalitatea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică a consumatorilor și, pe de altă parte, la apartenența la entități decizionale diferite. În acest context, apare evident că realizarea serviciului integrat poate avea loc numai în mod etapizat.

Prezentarea situației actuale

În Municipiul București, serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat este reglementat de Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2005 și de Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006. Serviciul se realizează prin intermediul infrastructurii tehnico-edilitare specifice, aparținând domeniului public al Municipiului București.

Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică (SACET), este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare destinat producerii, transportului, distribuției și furnizării energiei termice.

Din punct de vedere funcțional, **alimentarea cu energie termică în sistem centralizat** a consumatorilor situați pe teritoriul municipiului București, este un sistem complex constituit din:

- surse pentru producerea energiei termice
- rețele de transport al agentului termic (rețele termice primare)
- puncte termice (incluzând instalațiile care asigură transferul căldurii de la agentul termic primar la cel secundar)
- rețele de distribuție a agentului termic (rețele termice secundare)
- consumatori

Analiza pieței locale de energie termică

Piața producerii energiei termice

Producția de energie termică în Municipiul București este asigurată de următorii operatori:

- **S.C. Electrocentrale București S.A. (ELCEN)** care deține, prin sucursala sa din București, 4 centrale electrice de termoficare: *CET București Sud, CET București Vest, CET Progresu, CET Grozăvești*;
- **S.C. Electrocentrale Titan S.A.** care deține *CET Titan*;
- **S.C. Vest Energo S.A.** care deține *CET Vest Energo*;
- **S.C. CET Grivița S.R.L.** care deține *CET Griro*;
- **Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București (R.A.D.E.T.)** care deține în administrare o centrală termică de zonă: CTZ Casa Presei Libere și 46 centrale termice de cvartal (CT).

Piața transportului, distribuției și furnizării energiei termice

Piața transportului, distribuției și furnizării energiei termice este delimitată de sistemul rețelilor termice de transport și rețelilor termice de distribuție, unicul sistem centralizat existent în municipiul București, aflat în proprietatea Primăriei Municipiului București și atribuit spre administrare regiei locale RADET.

R.A.D.E.T. București este o regie autonomă care se află, din punct de vedere administrativ, în subordinea Primăriei Municipiului București și a Consiliului General al Municipiului București și are prețurile și tarifele reglementate de acestea, cu avizul A.N.R.S.C.

R.A.D.E.T. București este singurul operator care are în administrare rețeaua centralizată de transport și distribuție a energiei termice care aparține infrastructurii edilitare a municipiului București. În cadrul exploatării rețelei, R.A.D.E.T. are obligația să întrețină, să repare și să dezvolte sistemul de transport, distribuție și furnizare a energiei termice, în condiții de siguranță și eficiență energetică.

R.A.D.E.T. București prestează un serviciu public de interes economic general fiind singurul operator pe piața serviciilor de utilitate publică prin care se asigură alimentarea centralizată cu energie termică în municipiul București.

Proiecția necesarului de energie termică

Proiecția necesarului de energie termică într-un sistem centralizat de alimentare cu energie termică este influențată de mai mulți factori, cei mai importanți fiind:

-	Implementarea măsurilor de reabilitare termică a clădirilor existente și promovarea unor standarde de izolare mai performante pentru clădirile noi
-	Evoluția numărului de consumatori racordați, influențată la rândul său de populație și schimbări demografice, inclusiv
-	Numărul de locuitori permanenți și temporari
-	Numărul de locuitori per gospodărie și numărul de locuitori activi raportat la numărul de locuitori inactivi
-	Deconectările, reconectările și branșarea de noi consumatori
-	Dezvoltarea viitoare a infrastructurii orașului
-	Nivelul de trai, care este permanent în strânsă corelație cu puterea de cumpărare a populației
-	Legislația națională și a UE, precum și cerințele de piață referitoare la îmbunătățirea eficienței energetice și alinierea prețului gazelor naturale cu piața unică a UE
-	Cerințele și constrângerile legislației de mediu
-	Strategia Municipală în ceea ce privește dezvoltarea orașului și măsurile dedicate încurajării branșării consumatorilor la sistemul centralizat;
-	Măsuri de îmbunătățire a performanțelor operaționale ale rețelelor de energie termică

Pe baza acestor elemente, a fost realizată proiecția necesarului anual de energie termică și a necesarului maxim orar, pentru orizontul de timp 2014-2034.

Anul cu care începe proiecția necesarului de energie termică denumit "anul de bază" este anul 2013.

Datele corespunzătoare anului de bază, corectate cu numărul de grade-zile reprezintă punctul de plecare în determinarea proiecției cererii de energie termică și includ următoarele:

-	Necesarul anual de energie termică la nivelul consumatorilor finali	4390765 Gcal/an, din care:
	pentru consumatori racordați la rețelele de transport	314844 Gcal/an
	pentru consumatori racordați la rețelele de distribuție	4075921 Gcal/an
-	Valorile corespunzătoare numărului real de consumatori racordați la sistemul centralizat (562516 apartamente, 6795 de agenți economici, 277 de consumatori industriali) și unui număr de grade - zile de 2871, înregistrate în anul 2013	
-	Pierderile anuale de energie termică în rețelele de distribuție	10,88%
-	Cantitatea de energie termică intrată anual în punctele termice	4573430 Gcal/an
-	Pierderile anuale de energie termică în rețelele de transport	14,26%
-	Cantitatea de energie termică intrată anual în rețelele de transport (necesarul anual de energie termică la limita sursei de energie termică)	5700975 Gcal/an
-	Pierderile anuale totale de energie termică	22,98%
-	Necesarul de energie termică maxim orar la nivelul consumatorilor finali	2103 Gcal/h
-	Necesarul de energie termică maxim orar la limita sursei de energie termică	2287 Gcal/h

Izolarea termică a clădirilor

Îmbunătățirea izolației termice a apartamentelor este de așteptat să aibă un impact semnificativ asupra necesarului maxim orar de energie termică și, în consecință, asupra consumului anual de energie termică, reducerea fiind de circa 20% pentru fiecare apartament reabilitat.

Măsuri pentru optimizarea performanțelor operaționale ale rețelelor de transport și distribuție a căldurii

Măsurile pentru optimizarea performanței operaționale a rețelelor de transport și distribuție a căldurii au impact semnificativ asupra necesarului de energie termică la nivelul sursei de energie termică (la limita centralei), și au un rol important în dimensionarea acestora. Aceste măsuri vor conduce la reducerea pierderilor de energie termică în sistemele de transport și distribuție și vor influența necesarul de energie termică la limita surselor de energie termică (centrale de cogenerare și CTZ Casa Presei).

În prezent, (an 2013), pierderile totale de energie termică în rețelele de transport și distribuție sunt de aproximativ 23%.

Investițiile pentru reabilitarea și modernizarea sistemelor de transport și de distribuție a căldurii vor conduce la pierderi totale de energie termică de aproximativ 15%. Investiția va fi implementată în două etape, prima în perioada 2015 - 2020 și a doua în perioada 2021 - 2027

Valoarea de investiție estimată pentru atingerea acestui nivel al pierderilor este de circa 750 milioane EUR.

Lucrări de investiție

Reevaluarea necesarului de energie termică maxim orar actual față de valorile care au stat la baza concepției inițiale de dezvoltare a sistemului de termoficare al municipiului București dar și vechimea instalațiilor de producere, transport și distribuție a căldurii, impune luarea unor măsuri privind creșterea eficienței energetice a instalațiilor de producere, transport, distribuție și consum de energie termică.

La nivelul consumatorilor se prevede:

Continuarea acțiunilor de izolare termică a clădirilor, creșterea etanșării suprafețelor vitrate, eliminarea pierderilor din instalațiile comune ale clădirilor, utilizând soluții aplicate la nivel european.

La nivelul punctelor termice, stațiilor termice centralizate și a rețelelor de distribuție, se au în vedere următoarele:

-	<i>Reanalizarea sub aspectul dotării cu echipamente și aparatură de automatizare de ultimă generație a punctelor termice și redimensionarea acestora în situația existenței unor consumatori aflați la distanță neeconomică, pentru care se pot instala module termice</i>
-	<i>Desființarea stațiilor termice centralizate care în prezent alimentează cu apă caldă menajeră anumiți consumatori pentru care încălzirea se furnizează direct din rețeaua de transport cu ajutorul hidroelevatoarelor, vor fi desființate, iar consumatorii vor fi alimentați prin intermediul modulelor termice</i>
-	<i>Redimensionarea rețelelor de distribuție cu vechime mai mare de 20 ani și înlocuirea lor cu conducte nemetalice preizolate, având pierderi specifice de energie termică reduse, amplasate direct în sol, urmând traseele canalelor de distanță existente</i>

La nivelul rețelelor de transport, se au în vedere următoarele:

-	<i>Stabilirea debitelor de agent termic care stau la baza redimensionării rețelelor primare ținând seama de parametrii funcționali de calcul adoptați pentru perioada actuală și de perspectivă</i>
-	<i>Redimensionarea și înlocuirea a cca. 80% dintre acestea, având vechime mai mare de 20 ani, ținând seama de noile debite de agent termic rezultate din reducerea necesarului de energie termică maxim orar. Acestea se vor înlocui cu conducte preizolate prevăzute cu sisteme eficiente de depistare și localizare a avariilor, în scopul reducerii timpilor de intervenție în cazul unor incidente</i>
-	<i>Rearondarea zonelor de consum la sursele generatoare de energie termică și eventuala reconfigurare parțială a schemei generale prin eliminarea rețelelor primare ineficient utilizate</i>
-	<i>Eliminarea – în procesul reconstrucției sistemului de transport – a tuturor armăturilor defecte și a tuturor compensatorilor de dilatare cu presgarnituri și înlocuirea acestora cu compensatori lenticulari</i>

La nivelul surselor de energie termică se are în vedere:

-	<i>Racordarea CET Sud, CET Vest și CET Progresu la sistemul de transport gaze naturale</i>
-	<i>Renunțarea eșalonată la echipamentele cu vechime de viață depășită din cadrul surselor actuale de energie termică ale ELCEN și realizarea unor echipamente noi de cogenerare care să răspundă criteriilor de cogenerare de înaltă eficiență</i>
-	<i>Realizarea unor surse noi de cogenerare de zonă, care să alimenteze zonele de consum situate la distanțe mari față de sursele ELCEN existente, dimensionate corespunzător</i>
-	<i>Modernizarea și completarea sistemului de monitorizare, control și comandă a sistemului centralizat, inclusiv transmiterea la distanță a datelor înregistrate de contoarele de energie termică</i>

Analiza tehnico – economică

Analiza tehnico economică preliminară are în vedere estimarea efectelor integrării serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul București atât în plan economic, cât și social la nivel local.

Premisele Analizei tehnico-economice

Analiza tehnico-economică a fost elaborată în baza următoarelor premise:

-	<i>Integrarea serviciului de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul București se va realiza prin fuziunea dintre SC Electrocentrale București SA (ELCEN) și RADET București</i>
-	<i>Datele de intrare utilizate pentru elaborarea analizei sunt reprezentate de datele puse la dispoziția consultantului pe parcursul anului 2014 de către AMRSP cu ocazia implicării acestuia în precesul de analiză realizat de IFC în cadrul contractului de consultanță pe care această instituție îl are cu AMRSP și Primăria Municipiului București</i>
-	<i>Energia termică necesară va fi produsă în cadrul celor patru surse ale ELCEN (CET Vest, CET București Sud, CET Grozăvești, CET Progresu), în cadrul CTZ Casa Prese și în surse aparținând altor producători de energie termică conform celor menționate în capitolele anterioare</i>

-	<i>Energia termică produsă în sursele altor producători va fi preluată de noua companie în sistemul centralizat de alimentare cu energie termică pe bază de contract</i>
-	<i>În vederea creșterii performanțelor sistemului se va avea în vedere implementarea unui program de investiții atât în sursele de producere a energiei termice proprii cât și în sistemul de transport, distribuție și furnizare a energiei termice. Soluțiile avute în vedere pentru reabilitarea/modernizarea surselor de producere a energiei termice sunt soluții moderne de producere în cogenerare a energiei termice și electrice. Echipamentele propuse sunt echipamente flexibile, care permit optimizarea funcționării corelat cu cererea de energie termică, dar și corelat cu posibilele oportunități care pot apare la nivelul pieței de energie electrică (piața de echilibrare, rezerva de sistem, backup pentru centralele eoliene, etc.)</i>
-	<i>Finanțarea investițiilor de modernizare/reabilitare a sistemului de alimentare centralizată cu energie termică se va realiza atât din surse de finanțare de tip împrumut acordat de instituții financiare internaționale (BEI, BERD, BM, etc.), cât și din surse de finanțare nerambursabile accesibile prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM), conform documentelor programatice pentru perioada 2014 – 2020. Astfel, pentru reabilitarea sistemului de transport energie termică din municipiul București este prevăzută alocarea unei sume nerambursabile, de circa 175 milioane de EUR, prin POIM.</i>
-	<i>Finanțarea din împrumuturi s-a considerat a se realiza în următoarele condiții: perioadă de grație de 5 ani, perioadă de rambursare de 27 ani și o marjă de dobândă peste LIBOR de 2%. Dobânda utilizată în calcule este de 2,32%</i>
-	<i>Costurile de operare pentru sistemul integrat au fost estimate pornind de la situația actuală și corectate treptat corelat cu efectele realizării investițiilor de reabilitare/modernizare</i>
-	<i>Datoriile istorice (aproximativ 725 milioane Euro) dintre cele două entități care fuzionează, s-a considerat că se vor stinge prin confuziune conform Codului Civil.</i>
-	<i>Se va avea în vedere în continuare subvenționarea serviciului de alimentare cu energie termică la un nivel de circa 100 milioane de Euro/an până în 2020, urmând ca după 2020, valoarea subvenției să scadă gradual, astfel încât la nivelul anului 2025 aceasta să fie de circa 70 milioane Euro/an</i>
-	<i>Prețul pentru gazele naturale utilizate s-a considerat a avea evoluția estimată pornind de la prețul gazelor naturale pentru producătorii de energie termică în centrale de cogenerare conform Ordinului ANRE 122/2014 și escaladat cu indicii de escaladare utilizați de ANRE în calculul pentru estimarea bonusului de cogenerare (Ord.ANRE 3/2010)</i>
-	<i>Evoluția prețului pentru energia electrică livrată s-a considerat pornind de la valoarea medie a acestuia pe piața pentru ziua următoare (PZU) și escaladat cu indicii de escaladare utilizați de ANRE în calculul pentru estimarea bonusului de cogenerare</i>
-	<i>Evoluția tarifului pentru energia termică livrată consumatorilor non casnici s-a considerat ca fiind cel în vigoare în prezent, escaladat pe perioada de analiză cu indicii de escaladare utilizați de ANRE în calculul pentru estimarea bonusului de cogenerare</i>
-	<i>Conturul de analiză se consideră a fi conturul sistemului integrat de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul București</i>
-	<i>Perioada de analiză considerată este 2015 – 2027, perioadă în care se consideră că vor fi realizate investițiile de reabilitare/modernizare a sistemului integrat atât la nivelul surselor de energie termică, cât și la nivelul rețelelor de transport, distribuție a energiei termice și a punctelor termice</i>

Analiza evoluției prețului energiei termice și a suportabilității tarifului pentru energia termică la nivelul populației.

Suportabilitatea costurilor aferente consumului de energie termică furnizată populației se elaborează pe baza veniturilor medii lunare pe o gospodărie și a consumului de energie termică înregistrat. În cadrul analizei se compară capacitatea populației de a suporta cheltuielile aferente energiei termice consumate funcție de veniturile lunare realizate.

Analiza de suportabilitate ține seama de următoarele elemente:

-	<i>cantitatea de energie termică consumată de o gospodărie (apartament)</i>
-	<i>veniturile nete medii lunare pe gospodărie</i>
-	<i>gradul de suportabilitate a serviciului de încălzire pornind de la costul asigurării individuale a serviciului de încălzire</i>

Astfel, din analiza datelor privind furnizarea serviciului de alimentare cu energie termică în municipiul București în anul 2013, cantitatea de energie termică consumată la nivelul unui apartament convențional este de circa 7.8 Gcal/an.

Un scenariu realist în ceea ce privește gradul de suportabilitate acceptabil pentru serviciul de alimentare centralizată cu energie termică se poate calcula pornind de la costul asigurării energiei termice în sistem individual, cu centrală termică individuală (de apartament).

Pentru un astfel de sistem, dacă nu se ia în calcul amortizarea investiției necesară realizării sistemului individual, costul asigurării necesarului de energie termică pentru încălzire și preparare apă caldă de consum este de circa 13% din venitul lunar mediu disponibil pe gospodărie.

În aceste condiții pentru analiza de față se consideră un grad de suportabilitate a serviciului de alimentare centralizată cu energie termică de 8,5% din venitul minim disponibil pe gospodărie.

Aceste venituri reprezintă baza de calcul a indicatorilor de suportabilitate. Pentru următorii ani venitul minim net disponibil al gospodăriilor, la nivelul Regiunii București Ilfov, a fost calculat prin ajustarea venitului aferent anului 2014 cu:

- Creșterea PIB, în termeni reali conform "Proiecția principalilor indicatori macroeconomici pentru perioada 2014-2017" elaborate de Comisia Națională de Prognoză în martie 2014 (tabelul de mai jos)

- Pentru restul perioadei (2018-2034) a fost considerată o creștere anuală de 3% pe an exclusiv TVA), tariful suportabil calculat conform metodologiei descrise mai sus, este mai mare. Prin urmare s-ar putea spune că tariful plătit de populație ar trebui să crească la nivelul tarifului suportabil menționat. Tariful la căldura furnizată populației se propune să ajungă la valoarea tarifului suportabil gradual, astfel încât modificarea de tarif să nu conducă la situații care ar putea influența confortul termic al consumatorilor. Astfel, pentru analiza de față s-a considerat ca tariful plătit de populație va ajunge la nivelul tarifului suportabil gradual până în anul 2024, după care va fi menținut la nivelul tarifului suportabil, așa cum a fost acesta prezentat mai sus.

Acoperirea tarifului real al căldurii la nivelul sistemului de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul București se va realiza în continuare din subvenții de la bugetul local, conform celor prezentate în capitolul 5.1 – Premise.

Rezultatele analizei tehnico - economice

În baza elementelor tehnice și a premiselor menționate în capitolele anterioare, a fost elaborată analiza financiară pe conturul sistemului de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul București.

Aceasta pune în evidență următoarele:

-	<i>proiecția fluxului de venituri și cheltuieli pe conturul de analiză pune în evidență faptul că veniturile realizate la nivelul sistemului integrat (inclusiv subvenția) sunt de natură să acopere cheltuielile de operare ale sistemului și să susțină programul de investiții de reabilitare/modernizare în perioada 2017 – 2023</i>
-	<i>pentru anii 2015 și 2016 proiecția fluxului de venituri și cheltuieli prezintă valori negative, ceea ce arată că pentru acești ani subvenția de la bugetul local ar trebui să crească cu circa 8% față de nivelul considerat în cadrul analizei</i>
-	<i>în perioada 2024 – 2027, ca efect al eliminării bonusului de cogenerare de înaltă eficiență, se va înregistra o pierdere care însă este acoperită de rezultatul exercițiilor financiare anterioare</i>
-	<i>proiecția fluxului financiar pe perioada de analiză pune în evidență capacitatea companiei integrate de a susține rambursarea împrumuturilor angajate și de a disponibiliza resursele necesare susținerii activității economice</i>

Concluzii și recomandări

Transferul acțiunilor emise de ELCEN din proprietatea privată a statului în proprietatea privată a Municipiului București, ca etapă a implementării Soluției Reținute pentru Municipiul București, creează condițiile pentru realizarea unui SACET integrat din punctul de vedere al proprietății asupra bunurilor care îl compun și al operării acestuia, planificarea investițiilor în zonele critice ale SACET și fundamentarea unui nivel de preț suportabil pentru consumatori.

Integrarea Serviciului Public de alimentare cu energie termică din Municipiul București în cadrul unei singure companii (operator) este necesară având în vedere caracterul integrat din punct de vedere tehnic și funcțional al SACET.

Realizarea Serviciului Integrat de alimentare cu energie termică are, în principal următoarele avantaje:

-	<i>responsabilitatea asupra operării și gestionării serviciului pentru întregul lanț energetic – producere, transport și distribuție a energiei termice, cu următoarele consecințe pozitive:</i>
-	<i>abordarea sistematizată și coerentă a măsurilor de eficiență începând de la consumator spre sursa de energie termică, cu avantajul unui control total asupra pieței de energie termică</i>
-	<i>reducerea costurilor operaționale, închiderea capacităților neperformante și realizarea de investiții pentru înlocuirea și modernizarea capacităților existente</i>
-	<i>asigurarea continuității Serviciului Public prin măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului</i>

-	asigurarea calității Serviciului Public prin respectarea parametrilor de calitate ai energiei termice, presiune, temperatură, debit, astfel încât să fie satisfăcute cerințele de confort termic
-	promovarea unui sistem unitar de producere, transport și distribuție a energiei termice, gestionat de un operator unic, care poate gestiona în mod optim evoluția costurilor reale cu posibilitatea de obținere a unor reduceri ale prețului local al energiei termice
-	asigurarea pe termen lung a resurselor necesare Serviciului Public, prin reabilitarea și modernizarea SACET pe tot lanțul tehnologic
-	asigurarea siguranței în funcționare a Serviciului Public

În baza rezultatelor **analizei tehnico-economice**, se pot concluziona următoarele:

- Operarea integrată a serviciului de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul București, în condițiile datelor de intrare și a premiselor menționate în capitolele anterioare, este de natură să creeze resursele financiare necesare revigorării acestui serviciu
- În același timp, prin realizarea unui management performant, inclusiv prin diversificarea serviciilor prestate atât pe piața de energie termică, cât și pe piața de energie electrică, ar putea fi redusă subvenția acordată de la bugetul local și oferirea unui serviciu de calitate consumatorilor racordați, la un preț suportabil.

Analiza tehnico - economică reprezintă o analiză preliminară privind performanțele tehnice, economice și financiare ale realizării serviciului integrat de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul București, valabilă în condițiile și premisele prezentate în diversele capitole ale documentației, orice modificare a acestora putând conduce la obținerea unor rezultate diferite.

Această analiză urmează a fi aprofundată în cadrul unui “Studiu de Oportunitate” care face obiectul unui contract între Primăria Municipiului București și Banca Mondială/ IFC.

Aceste studii elaborate prin grija AMRSP sunt doua documente extrem de importante, care împreună cu alte documente relevante ale altor institutii contribuie la implementarea ‘Soluției Retinute’ prin Memorandumul cu tema “Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în municipiul București și municipiul Constanța” aprobat în ședința Guvernului României din data de 27.03.2013.

4.7 Stadiul implementării Memorandumului

4.7.1. Decizii luate și acțiuni întreprinse

În perioada 27.03.2013 și până în prezent, au fost luate următoarele decizii importante pentru implementarea Memorandumului:

(a) Decizii ale Municipiului București:

- HCGMB nr. 108/27.04.2013 - privind aprobarea implementării „Soluției Retinute” pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța” aprobat în ședința Guvernului României din data de 27.03.2013, pentru realizarea serviciului public de alimentare cu energie termică prin intermediul unui sistem de alimentare centralizată cu energie termică („SACET”) integrat – producere, transport, distribuție și furnizare

- HCGMB nr. 110/27.04.2013 - privind aprobarea încheierii unui contract de consultanță pentru implementarea de către Municipiul București a art. 4 lit. e) din Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța” aprobat în ședința Guvernului României din data de 27.03.2013

- 15.08.2013 - Încheierea contractului de consultanță între Municipiul București (prin AMRSP) și International Finance Corporation (IFC) - instituție financiară internațională, membră a Băncii Mondiale (consultanța în vederea implementării art. 4 litera e) din Memorandum și asistență în diferitele etape de analiză, structurare și implementare)

- HCGMB nr. 215 / 4.09. 2014 - pentru abrogarea HCGMB nr. 177 / 23.07.2014 și aprobarea Studiului de Oportunitate privind reorganizarea RADET București în societate și atribuirea directă către societatea nou creată a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică

- HCGMB nr. 261 / 14.10.2014 - privind solicitarea către Guvernul României de emitere a unui act normativ cu privire la transferul acțiunilor societății Electrocentrale București S.A. din proprietatea privată a statului român în proprietatea privată a Municipiului București, în aplicarea prevederilor

Memorandumului aprobat in sedinta Guvernului din data de 27 martie 2013, cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța”

- solicitarea Municipiului Bucuresti catre Curtea de Conturi a Romaniei pentru extinderea termenului de recuperare de catre ELCEN a creantelor RADET (in valoare de aprox. 790 mil. Euro) de la 31.12.2014 la 31.12.2015 - demers ce trebuie sa aiba la baza HCGMB nr. 261 / 2014 si HG mentionata
- consultare oficiala cu Consiliul Concurentei pentru clarificari asupra incidentei dispozitiilor legale privind concentrarea economica si ajutor de stat in legatura cu realizarea SACET integrat (fuziunea dintre Electrocentrale Bucuresti S.A. si RADET Bucuresti S.A.)
- clarificarea, impreuna cu Centrul de Drept Constitutional si Institutii Politice din cadrul Facultatii de Drept a Universitatii Bucuresti, a tuturor aspectelor legate de incidenta considerentelor Deciziei Curtii Constitutionale nr. 574/2014 asupra transferului cu titlu gratuit a pachetului de actiuni emise de societatea Electrocentrale Bucuresti SA din proprietatea privata a statului si din administrarea Ministerului Energiei, Intreprinderilor Mici si Mijlocii si Mediului de Afaceri, in proprietatea privata a municipiului Bucuresti, in sensul ca aceste considerente nu sunt incidente asupra obiectului proiectului de Hotarare elaborat de Ministerului Energiei, Intreprinderilor Mici si Mijlocii si Mediului de Afaceri, PMB solicitand acestuia promovarea acestui proiect de Hotarare de Guvern.

(b) Actiuni intreprinse de ELCEN S.A:

- divizarea in trei societati: Electrocentrale Bucuresti, Electrocentrale Titan, Electrocentrale Constanta La data de 12.09.2014 a avut loc înregistrarea în registrul comerțului a Hotărârii Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Electrocentrale București S.A. nr. 14 din data de 25 iulie 2014 privind aprobarea divizării parțiale, prin desprinderea unor părți din patrimoniu și transmiterea acestora către două noi societăți, Societatea Electrocentrale Constanta S.A. si Societatea Electrocentrale Titan S.A

4.7.2. Decizii de luat si actiuni de intreprins

(a) Decizii si actiuni ale Municipiului Bucuresti:

- HCGMB de aprobare a studiului de oportunitate pentru delegarea serviciului de alimentare cu energie termica in Municipiul Bucuresti prin SACET integrat (realizare : International Finance Corporation (IFC) - institutie financiara internatională, membră a Băncii Mondiale)
- HCGMB de aprobare a reorganizarii RADET Bucuresti in RADET S.A. (societate cu participare 100% a Municipiului Bucuresti) si documentele delegarii catre aceasta a serviciului de alimentare cu energie termica in Municipiul Bucuresti

(transport si distributie)

- HCGMB de aprobare a fuziunii RADET S.A. cu Electrocentrale S.A. (pentru realizarea SACET integrat) si documentele privind delegarea serviciului de productie, transport si distributie a energiei termice catre noua societate cu participare 100% a Municipiului Bucuresti.

(HCGMB mentionata va trebui sa fie precedata de realizarea tuturor documentelor financiare, juridice de organizare si gestiune a resurselor umane, inclusiv acordurile cu organizatiile sindicale, incheierea acordurilor cu creditorii, obtinerea autorizarii de concentrare economica de la Consiliul Concurentei si parcurgerea formalitatilor legale, respectiv obtinerea hotararii Tribunalului Bucuresti si inregistrarea noii societati la Oficiul Registrului Comertului)

(b) Decizii ale Guvernului Romaniei

- rascumpararea participarii cu cu 2,45 % a ROMGAZ S.A. in Electrocentrale Bucuresti S.A. de catre Municipiul Bucuresti sau de catre Electrocentrale Bucuresti
- HG privind transferul, cu titlu gratuit, al pachetului integral de actiuni la Societatea Electrocentrale București S.A. din proprietatea privată a statului și din administrarea Departamentului pentru Energie în proprietatea privată a municipiului București, și în administrarea Consiliului General al municipiului București și al pachetului integral de actiuni la Societatea Electrocentrale Constanța S.A. din proprietatea privată a statului și din administrarea Departamentului pentru Energie în proprietatea privată a municipiului Constanța, și în administrarea Consiliului Local al municipiului Constanța

4.7.3. Notă de fundamentare pentru emiterea unei Hotărâri a Guvernului privind transferul, cu titlu gratuit, al pachetului de acțiuni emise de societatea Electrocentrale București S.A. din proprietatea privată a statului și din administrarea Ministerului Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri în proprietatea privată a Municipiului București.

Motivul emiterii actului normativ

Descrierea situației actuale

În ședința Guvernului din 27.03.2013, la solicitarea Municipiului București și Municipiului Constanța și la inițiativa fostului Minister al Economiei, a fost aprobat Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în municipiul București și municipiul Constanța”.

Prealabil aprobării Memorandumului, în perioada noiembrie 2012 – februarie 2013, Soluția Reținută a fost discutată și agreată cu reprezentanții Fondului Monetar Internațional și ai Uniunii Europene în cadrul mai multor ședințe de lucru organizate de către Ministerul Finanțelor Publice, cu participarea reprezentanților fostului Minister al Economiei, precum și ai Municipiului București.

Serviciul Public face parte din categoria serviciilor comunitare de utilități publice care „asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social ale colectivităților locale”, fiind servicii economice de interes general (SIEG) în accepțiunea dreptului european.

Serviciile comunitare de utilități publice sunt reglementate în prezent de Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și de legile specifice fiecărui serviciu reglementat de această lege. Legea specifică Serviciului Public este Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006.

În conformitate cu prevederile art. 11 alin.(3) din Legea nr. 51/2006: *„Guvernul sprijină autoritățile administrației publice locale prin măsuri administrative, legislative și economico-financiare, în scopul dezvoltării și îmbunătățirii cantitative și calitative a serviciilor de utilități publice și al asigurării funcționării și exploataării în condiții de siguranță și eficiență economică a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora.”*

În exercitarea acestor prerogative și atribuții, Guvernul urmărește (art. 11 (4) din Legea nr. 51 / 2006) printre altele:

-	<i>descentralizarea serviciilor de utilități publice și consolidarea autonomiei locale cu privire la înființarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării acestora</i>
-	<i>întărirea capacității decizionale și manageriale a autorităților administrației publice locale în exercitarea atribuțiilor acestora privind înființarea, coordonarea și controlul funcționării serviciilor de utilități publice</i>

De asemenea, în exercitarea acestor prerogative și atribuții, conform prevederilor alin. (5) al aceleiași art.11, introdus prin OUG nr. 68/2014 :

„În vederea constituirii serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, astfel cum este acesta definit la art. 5 pct. 29 din Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, cu modificările ulterioare, Guvernul poate aproba transferul de participații deținute de stat la operatori economici în domeniul privat al unităților administrativ-teritoriale.”

În anul 2014, s-a procedat la divizarea parțială și asimetrică a societății Electrocentrale București prin întocmirea proiectului de divizare nr. 12047/29.05.2014; dosarul nr. 26922/3/2014 având ca obiect divizarea a fost depus la Tribunalul București secția a VI-a civilă în data de 05.08.2014.

În data de 11.09.2014 instanța a soluționat favorabil acest dosar, astfel că în urma divizării au rezultat la data de 30.09.2014 (data efectivă a divizării) următoarele societăți:

-	societatea Electrocentrale București S.A. cu acționariat format din Statul Român prin Ministerul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri (69.798.128 de acțiuni reprezentând 97,51 % din capitalul social) și SNGN Romgaz (1.785.341 acțiuni reprezentând 2,49 % din capitalul social)
-	societatea Electrocentrale Titan S.A. cu acționariat format din Societatea Electrocentrale Grup S.A. (4.368.672 acțiuni reprezentând 70,47 % din capitalul social), Statul Român prin Ministerul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri (1.785.341 acțiuni reprezentând 28,80 % din capitalul social) și SNGN Romgaz (45.590 acțiuni reprezentând 0,73 % din capitalul social)
-	societatea Electrocentrale Constanța S.A. cu unic acționar Statul Român prin Ministerul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri (3.200.000 acțiuni)

La rândul său, Municipiul București:

-	prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr.215/04.09.2014 a aprobat studiul de oportunitate privind reorganizarea RADET București în societate și atribuirea directă către această societate a contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul București
---	--

-	prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr.261/14.10.2014 a solicitat Guvernului României emiterea unui act normativ de transfer al pachetului de acțiuni ale societății Electrocentrale București S.A. deținute de stat
---	---

In cazul proiectelor de acte normative care transpun legislație comunitară sau creează cadrul pentru aplicarea directă a acesteia, se vor specifica doar actele comunitare în cauză, însoțite de elementele de indentificare ale acestora.

Proiectul de act normativ nu este destinat să transpună legislația comunitară.

Schimbări preconizate

Prin acest proiect de Hotărâre a Guvernului se urmărește transferul, cu titlu gratuit, al tuturor acțiunilor deținute de stat la societatea Electrocentrale București S.A. (69.798.128 acțiuni reprezentând 97,51% din capitalul social) din proprietatea privată a statului și din administrarea Ministerului Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri în proprietatea privată a Municipiului București, acest transfer reprezentând premiza obligatorie a realizării SACET integrat în Municipiul București și a parcurgerii celorlalte etape prevăzute în acest scop în Memorandum.

Urmare a transferului, Municipiul București prin Consiliul General al Municipiului București, va exercita toate drepturile și își va asuma toate obligațiile ce decurg din calitatea de acționar la societatea Electrocentrale București S.A.

Transferul dreptului de proprietate asupra acțiunilor se propune a se efectua cu titlu gratuit, cu respectarea condițiilor prevăzute de alin. (6) al art. 11 din Legea nr. 51/2006.

Alte informații

Potrivit alin. (6) al aceluiași art. 11 din Legea nr. 51/2006, transferul se poate realiza cu titlu gratuit, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) să aibă ca scop reducerea nivelului arieratelor, restructurarea sau eşalonarea la plată a acestora;
- b) efectuarea unei analize tehnico-economice care să cuprindă justificarea operațiunii și efectele în plan economic și social la nivel local;
- c) transferul se efectuează cu respectarea normelor naționale și comunitare în materie de ajutor de stat și concurență;
- d) să fie exprimat acordul creditorilor în cazul în care acțiunile transferate sunt grevate de sarcini/garanții;
- e) unitatea administrativ-teritorială să fi solicitat transferul participațiilor deținute de stat.

Referitor la condiția prevăzută la art.11 alin.(6) litera b):

La solicitarea Municipiului București a fost elaborată *Analiza tehnico - economică: justificarea trecerii pachetului de acțiuni emise de S.C. Electrocentrale București S.A. din proprietatea privată a statului în proprietatea privată a Municipiului București și efectele acestei operațiuni în plan economic și social la nivel local* de către Institutul de Studii și Proiectări Energetice S.A. (ISPE), analiză însoțită de inițiatorul actului normative, Ministerul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri.

Analiza tehnico-economică a fost avizată favorabil de Consiliul Consultativ al Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) format din reprezentanți marcanți ai mediului academic (Universitatea Politehnică București, Academia de Studii Economice București).

Referitor la condiția prevăzută la lit. c)

Consiliul Concurenței, prin punctele de vedere exprimate, consideră că operațiunea de transfer al acțiunilor deținute de stat în proprietatea privată a municipiului București reprezintă o concentrare economică care este supusă controlului și trebuie notificată Consiliului Concurenței, deoarece în sensul Legii Concurenței nr.21/1996 Municipiul București controlează RADET București și RATB.

În ceea ce privește incidența normelor naționale și comunitare în materie de ajutor de stat, Consiliul Concurenței apreciază că proiectul de Hotărâre de Guvern poate fi dezbătut și adoptat în ședință de Guvern.

În consecință, sunt îndeplinite toate condițiile prevăzute de art. 11 alin. (5) și (6) din Legea nr. 51/2006 privind transferul cu titlu gratuit al acțiunilor deținute de stat la Societatea Electrocentrale București S.A. din domeniul privat al statului în domeniul privat al unităților administrative teritoriale.

Impactul socio-economic al proiectului de act normativ

Impactul macroeconomic

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

Impactul asupra mediului concurențial și domeniul ajutoarelor de stat:

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect

Impactul asupra mediului de afaceri:

Proiectul de act normativ va avea influențe asupra mediului de afaceri având în vedere intenția nu numai de creștere a calității Serviciului Public – asigurarea energiei termice necesară încălzirii și a apei calde de consum pentru consumatorii finali printre care se numără și operatorii economici ce activează pe raza Municipiului București – dar și de reducere a prețului energiei termice.

Proiectul de act normativ nu se referă la **Impactul social** și la **Impactul asupra mediului**.

De asemenea proiectul de act normativ nu va avea influențe și impact asupra bugetului general consolidat.

Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități, în condițiile Hotărârii Guvernului nr. 521/2005 privind procedura de consultare a structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale la elaborarea proiectelor de acte normative

Consultările desfășurate în cadrul consiliilor interministeriale, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 750/2005 privind constituirea consiliilor interministeriale permanente

Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

Informații privind avizarea de către:

- a) Consiliul Legislativ
- b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării
- c) Consiliul Economic și Social
- d) Consiliul Concurenței
- e) Curtea de Conturi

Proiectul de act normativ a fost avizat în ședința Comisiei de Dialog Social din cadrul Departamentului pentru Energie în data de 07.11.2014.

Proiectul de hotărâre a fost comunicat Consiliului Concurenței, a transmis punctul de vedere asupra proiectului din perspectiva reglementărilor în materie de concurență.

Proiectul de Hotărâre a Guvernului se transmite Consiliului Legislativ de către Secretariatul General al Guvernului.

Alte informații

Consultările cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP) și Ministerul Justiției – aspecte :

Varianta finală a Analizei tehnico-economice realizată de ISPE răspunde cerințelor prevăzute la art.11. alin. (6) litera b) din Legea nr.51/2006, respectiv estimarea efectelor în plan economic și social la nivelul Municipiului București al transferului către acesta a acțiunilor societății Electrocentrale București S.A.

Deschiderea procedurii de insolvență a RADET București nu reprezintă o alternativă la transferul acțiunilor societății Electrocentrale București S.A. către Municipiul București, întrucât:

- Procedura generală a insolvenței prevăzută de Legea nr. 85/2014 presupune implementarea unui plan de reorganizare care să prevadă restructurarea operațională și financiară a debitorului.
- Pentru RADET București, singurul plan de reorganizare viabil este transformarea în societate și fuziunea cu Electrocentrale București S.A., cu efecte pozitive directe asupra situației financiare și de plată a creditorilor, cât și asupra furnizării serviciului public de alimentare cu energie termică.
- Niciun alt plan de reorganizare nu poate asigura efectele menționate mai sus. În lipsa transferului acțiunilor Electrocentrale București S.A., către Municipiul București urmat de fuziunea celor două entități, RADET București se va regăsi în situația intrării în incapacitate de plată..
- Falimentul RADET București va produce efecte dezastruoase, în primul rând în asigurarea serviciului public pentru populația Municipiului București și instituțiile publice cu sediul în capitală.
- Falimentul RADET București va afecta în lanț și semnificativ activitatea creditorilor RADET București cât și ai Electrocentrale București S.A., Acești creditori nu își vor mai putea recupera creanțele cu consecința intrării, la rândul lor, în procedura de insolvență.
- Chiar și în situația falimentului RADET București, Municipiul București este obligat să asigure furnizarea Serviciului Public iar coexistența a două entități (producător și distribuitor de energie termică) va conduce în mod inevitabil la repetarea situației actuale.

Singura soluție legală pentru ca Serviciul Public în Municipiul București să fie asigurat prin SACET integrat din punctul de vedere al operării acestuia și al proprietății asupra bunurilor care îl compun reprezintă implementarea Soluției Reținută astfel cum este prevăzută de Memorandum:

- Conform Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, contractul de delegare a gestiunii oricărui serviciu reglementat prin aceasta lege se atribuie direct, prin excepție de la regula licitației publice deschise:

(a) operatorilor regionali înființați de unitățile administrativ-teritoriale, membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice; \

(b) operatorilor cu statut de societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu capital integral al unităților administrativ-teritoriale înființați prin reorganizarea pe cale administrativă, în condițiile legii, a regiilor autonome de interes local sau județean ori a serviciilor publice de interes local sau județean subordonate autorităților administrației publice locale, care au avut în administrare și în exploatare bunuri, activități ori servicii de utilități publice.

Totodată, atribuirea directă a contractelor de delegare a gestiunii se face cu respectarea cumulativă a următoarelor condiții:

(a) unitățile administrativ-teritoriale în calitate de acționar/asociat unic al operatorului, prin intermediul adunării generale a acționarilor și al consiliului de administrație, exercită un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale operatorului în legătură cu serviciul furnizat/prestat, similar celui pe care îl exercită asupra structurilor proprii în cazul gestiunii directe;

(b) operatorul, în calitate de delegat, desfășoară exclusiv activități din sfera furnizării/prestării serviciilor de utilități publice destinate satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza de competență a unității administrativ-teritoriale care i-a delegat gestiunea serviciului;

(c) capitalul social al operatorului este deținut în totalitate de unitatea administrativ-teritorială; participarea capitalului privat la capitalul social al operatorului regional/operatorului este exclusă atât la data atribuirii contractului cât și pe toată durata acestuia.

Prin reorganizarea RADET București în societate, contractul de delegare va fi atribuit în mod direct societății ce rezultă din reorganizare, măsură absolut necesară pentru asigurarea continuității furnizării Serviciului Public. Pentru respectarea condițiilor prevăzute de Legea nr. 51/2006 mai sus redate, este imperios necesar ca la data fuziunii dintre societatea rezultată din reorganizarea RADET București și societatea Electrocentrale București SA, aceasta din urmă să fie deținută 100% de către Municipiul București. Numai astfel se va putea încheia în mod legal un act adițional la contractul de delegare care să cuprindă clauze privind activitatea de producere a energiei termice, asigurând în acest mod un operator unic al Serviciului Public.

Realizarea SACET integrat din punctul de vedere al dreptului de proprietate asupra bunurilor ce îl compun se va face în baza art.8 alin.(3) din Legea nr. 213/1998 privind bunurile proprietate publică, în speță teza 1 a acestui articol, conform căruia:

„Trecerea în domeniul public a unor bunuri din patrimoniul societăților comerciale, la care statul sau o unitate administrativ-teritorială este acționar, se poate face numai cu plată și cu acordul adunării generale a acționarilor societății comerciale respective.”

Capitolul 5. STAREA ACTUALA A SERVICIULUI

Starea actuala a sistemului de alimentare centralizata cu energie termica a Municipiului Bucuresti:

Din punct de vedere al **stadiului modernizarii infrastructurii**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

-	centralele termice necesită reabilitarea clădirilor aferente
-	cazanele de apă caldă din centralele termice, cu durata de viață cea mai mică (sub 10 ani) necesită înlocuire în perioada imediat următoare (max. 2-3 ani)
-	echipamentele și rețelele de transport și distribuție necesită reabilitare în perioada imediat următoare
-	este necesara reabilitarea rețelilor de distribuție aferente centralelor termice (cele care nu au fost reabilitate)
-	rețeaua primară de alimentare cu energie termică necesită reabilitare în proporție de 90%
-	este necesara reabilitarea clădirilor aferente punctelor termice
-	rețelele de distribuție a energiei termice necesită reabilitare în proporție de 90%.

Din punct de vedere al **performanțelor tehnice**, s-a constatat faptul că acestea au fost influențate de doi factori principali:

-	starea tehnică a echipamentelor și rețelilor
-	gradul de încărcare a echipamentelor din sursele de producere. <i>Gradul de încărcare al echipamentelor nu depășește 50% din capacitatea instalată</i>

(a) Centrala Termica de Zona (CTZ) Casa Presei Libere

În prezent în exploatarea RADET se găsesc CTZ Casa Presei Libere și 46 centrale termice de cvartal împreună cu rețelele termice termice aferente acestora construită între anii 1952 –1953 în zona de nord a Municipiului București, odată cu complexul Casa Scânteii (actual Casa Presei Libere).

În 1995 centrala termică de zonă a fost preluată de RADET și supusă unui program de reabilitare, în 2 etape.

Capacitatea instalată în CTZ Casa Presei Libere pentru producerea apei fierbinți este de 80 Gcal/h din care 20 Gcal/h în 4 cazane de apă fierbinte de câte 5 Gcal/h și 60 Gcal/h în două cazane de apă fierbinte de câte 30 Gcal/h.

În CTZ Casa Presei Libere sunt instalate 6 cazane de apă fierbinte și două cazane de abur. Aburul se folosește exclusiv pentru preîncălzirea apei de adaos și se regăsește în cantitatea de energie termică produsă.

Cazanele de apă fierbinte sunt:

-	cazane ECAF 5000 ignitubulare
-	cazane CAF C5D acvatubular
-	cazane CAF CCT HFWB acvatubular

Cazanele de abur sunt:

-	cazan ABA 2
-	cazan GPT 8000

Primele 4 cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în perioada 1996-1997. Starea lor tehnică este satisfăcătoare.

Celelalte două cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în anul 2004 iar starea lor de funcționare este bună.

Din cele două cazane de abur, *cazanul tip ABA* a fost pus în funcțiune în anul 1995. Al doilea cazan de abur nu a funcționat până în prezent.

(b) Centralele termice de cvartal

Centralele termice de cvartal sunt destinate asigurării cu agent termic de incalzire si apa calda de consum a zonelor care nu pot fi conectate la sistemul de termoficare. Aceste centrale au de regula puteri termice sub 10MW.

Centralele de cvartal sunt echipate cu cazane cu grad de tehnologizare ridicat. In cazane se prepara agent termic de incalzire, iar cu ajutorul schimbatoarelor de caldura se produce apa de consum. Circulatia agentului termic secundar la consumatori se asigura cu pompe pentru fiecxare ramura de retea.

Din punct de vedere termo-hidraulic , furnizarea energiei termice se realizeaza prin reglarea calitativ-cantitativa (mixta), bazata pe utilizarea unui grafic teoretic calitativ la surse si pe corectarea puterii

termice preluata de la abonati prin modificarea automata sau manuala a debitului de agent termic secundar.

Modificarea debitului vizeaza atat corelarea temperaturii agentului termic secundar cu temperatura aerului exterior cat si realizarea conditiei privind temperatura apei calde de consum.

Instalatia este echipata cu toate sistemele impuse de norme pentru reglarea si urmarirea automata a procesului de preparare din CT, precum si cu sisteme de protectie si alarmare la seism si prezenta gazelor combustibile sau gaze arse in incinta centralei.

Energia termica produsa respectiv consumata este inregistrata de contoare termice atat in centrala cat si la consumatori.

Sistemul de automatizare asigura si achizitia/monitorizarea datelor la un dispecer central sau dispecer de zona.

Sistemul de automatizare existent in CT realizeaza:

-	reglarea debitului si temperaturii in instalatiile de preparare a apei calde de consum
-	reglarea diferentei de presiune intre tur si retur prin modificarea vitezei pompelor
-	reglarea temperaturii de livrare pentru corelarea productiei cu cererea

In centralele termice se afla instalate de asemenea sisteme de urmarire a starii rețetelor de distributie agent termic la consumatori.

Centralele termice de cvartal sunt amplasate în apropierea utilizatorilor pe care îi alimentează, în unele cazuri chiar în subsolurile blocurilor si au fost puse în funcțiune în perioada 1955 – 1975

- Capacitatea totală instalată în centralele termice de cvartal este de 234,09 Gcal/h (272,25 MWt).

Din punct de vedere al destinației cazanelor de apă caldă, capacitatea totală instalată este distribuită astfel:

-	127,82 Gcal/h (148,65 MWt) în cazane pentru încălzire;
-	52,97 Gcal/h (61,60 MWt) în cazane pentru apă caldă de consum;
-	53,30 Gcal/h (61,99 MWt) în cazane pentru apă caldă de consum și încălzire.

Din totalul de 46 CT de Cvartal sunt modernizate un numar de 33 de centrale termice.

Starea tehnică a principalelor echipamente din centralele termice de cvartal

Cazanele de apă caldă

-	Capacitatea instalată a centralelor de cvartal variază între 0,6 – 18,6 Gcal/h
-	Cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural
-	Regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 90°C/70°C
-	Majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum.
-	În cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice.
-	Proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 2004-2009
-	Centralele modernizate sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni
-	Centralele nemodernizate sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975

In prezent există două categorii de cazane instalate în centralele termice de cvartal:

-	cazanele vechi tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975
-	cazane noi de tip Viessmann, Dietrich, Garioni Naval instalate în perioada 1997 – 2009

Schimbătoarele de căldură

- toate schimbătoarele de căldură pentru apa caldă de consum, sunt cu plăci, puse în funcțiune în perioada 1997-2008.

Pompele

-	Pompele existente, au fost puse în funcțiune odată cu cazanele
-	centralele reabilite cu cazane noi sunt echipate cu pompe de tip WILLO sau Grundfos
-	centralele cu cazane vechi tip Metalica sunt echipate cu pompe de fabricație românească existente pe piață la momentul punerii în funcțiune

Sistemele de distribuție aferente centralelor termice

- Sistemele rețetelor de distribuție aferente centralelor termice de cvartal au lungimi cuprinse între 4940 m și 75 m și diametre între DN32 și DN250 pentru rețeaua de încălzire, respectiv DN25 și DN150 pentru rețeaua de apă caldă de consum.

- În cadrul reabilitării centralelor în perioada 1995 – 2008, o parte din rețele au fost înlocuite, astfel că în prezent, aprox. 50% (24 km traseu) din totalul acestora necesită înlocuire.

c. Starea tehnică a rețelelor termice primare

Configurația generală a Rețelei Termice Primare

Conceptual, sistemul de rețele termice primare din Municipiul București, alimentate cu căldură din sursele sistemului (8 Centrale de Cogenerare și o CTZ) este de tip bitubular închis, iar din punctul de vedere al configurației este de tip mixt, buclat-arborescent.

Sistemul de rețele termice primare prezintă un inel magistral principal, care permite funcționarea interconectată a tuturor surselor de căldură, și o serie de inele secundare rezultate din condiții de alimentare sigură a consumatorilor.

Această configurație prezintă următoarele aspecte:

-	permite alimentarea consumatorilor și în caz de avarie în rețea (cu excepția zonei dintre vanele care izolează defectul)
-	permite reducerea perioadelor de nealimentare cu căldură în cursul reviziilor surselor
-	permite o repartitie optimă a sarcinii între surse, în special în timpul verii, când consumul scade foarte mult
-	investitiile în rețea sunt mai mari decât în cazul unor rețele pur arborescente, datorită investiției mari în inelul magistral care are un diametru mare, practic constant pe lungimea inelului
-	regimurile hidraulice în regim normal de funcționare sunt mai greu de controlat

Vechimea mării majorității a rețelelor termice primare este de peste 30 de ani, în ultimii 10 ani înlocuindu-se 93 km conductă din totalul de 1057 km, ceea ce înseamnă cca. 9%.

Vechimea conductelor magistrale (din total 1057,065 km) este următoarea:

-	mai puțin de 10 ani: 99,730 km(9,43%);
-	între 10 și 20 ani: 65,692 km(6,21%);
-	între 20 și 25 ani: 194,496 km(18,40%);
-	peste 25 ani: 697,147 km(65,96%).

d. Starea tehnică a sistemului de distribuție

Se constată că majoritatea Punctelor Termice (PT) din Municipiul București au fost reabilite în ultimii 10 ani, fiind echipate cu schimbătoare cu plăci pentru încălzire și apă caldă de consum, pompe noi și aparate de masura si control.

Sistemul de distribuție a căldurii, existent în Municipiul București, cuprinde:

-	punctele termice centralizate (PT): alimentează cu căldură consumatorii urbani de tip casnici, cât și cei non-casnici (social-administrativi, culturali, etc.) prin intermediul unei rețele de distribuție
-	stațiile termice (SC)
-	modulele termice (MT sau punctele termice descentralizate): alimentează cu căldură consumatorii urbani propriu-zisi
-	rețelele termice secundare (RTS) ce compun acest subansamblu al sistemului de alimentare centralizată cu căldură (SACET) al Municipiului București și se află în exploatarea RADET

Lungimea totală a traseului secundar de 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 708,37 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2779,21 km.

Vechimea conductelor este următoarea:

-	mai puțin de 10 ani: 590,516 km(21,25%);
-	între 10 și 20 ani: 456,989 km(16,44%);
-	între 20 și 25 ani: 455,740 km(16,40%);
-	peste 25 ani: 1275,965 km(45,91%).

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țeavă neagră iar cele pentru apa caldă de consum din țeavă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizibile.

Rețelele termice secundare retehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Lungimea totală a rețelelor care necesită reabilitare este de cca. 2541 km conductă ceea ce înseamnă aprox. 635 km rețea

În concluzie, sistemul centralizat de termoficare din municipiul București se confruntă cu o uzură fizică și morală accentuată a instalațiilor și echipamentelor, resurse financiare insuficiente pentru

întreținere, reabilitare și modernizare, pierderi mari în transport și distribuție și, nu în ultimul rând, cu o izolare termică necorespunzătoare a fondului locativ existent. Acești factori au condus la creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice și la scăderea calității serviciilor.

Din datele generale obținute de la RADET s-a constatat că în prezent, în Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se înregistrează o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

- avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic;
- întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire;

Pierderi și randamentul sistemului

Datorită condițiilor existente în sistem și proprietăților infrastructurii de producere, transport, distribuție, a calității și proprietăților radiatoarelor, etc. în cadrul sistemelor centralizate de încălzire cantitatea de energie ajunsă la utilizator este mai mică decât cea de la sursă, diferența regăsindu-se în pierderi pe tot lanțul, de la sursă la beneficiar.

Pondere pierderilor de energie termică produsă în sistem centralizat este reprezentată de: $\frac{\text{cantitatea de energie termică produsă centralizat pe an} - \text{cantitatea de energie termică facturată, vândută}}{\text{cantitatea de energie termică produsă centralizat pe an}}$, pun în evidență capacitatea și calitatea de furnizare a acesteia de către operatori, în condiții de eficiență.

O altă valoare importantă este reprezentată de pierderile de energie termică ce se evidențiază prin pierderi de energie termică generate de pierderile masice, adică pierderile de fluid compensate prin apa de completare, în rețeaua primară precum și în rețelele secundare. De menționat că apa pierdută, pe lângă costul ei, înglobează și costul căldurii incluse. Deci pierderile de apă conduc la creșterea consumului specific de combustibil; pierderi de energie termică în punctele termice; pierderi de energie termică prin radiație și conducție în mediul înconjurător în rețeaua primară și respectiv în rețelele secundare.

Energie termica - anul 2014					
LUNA	intrata in sistemul de termoficare				
	cumparata de la terti			RADET	Total
	ELCEN	Vest En.	Grivita	CPL	
	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal
0	1	3	4	5	6 = 1+2+3+4+5
ian.	864703	12053	13094	25255	915105
febr.	726796	12382	11400	20468	771046
mart.	520220	12460	11163	17908	561751
apr.	281570	11346	11301	12981	317198
mai	142852	9951	10614	9676	173093
iunie	112232	7505	11003	9479	140220
iulie	104122	7901	4954	9542	126519
aug.	87505	7655	4937	7867	107964
sept.	102220	8911	11894	5512	128537
oct.	247184	12261	13553	14519	287518
nov.	621425	20862	13351	21218	676855
dec.	800287	21813	13164	26395	861660
Total	4611117	145101	130428	180820	5067466

Energie termica - anul 2014					
LUNA	furnizata din sistemul de termoficare				
	din primar		En. intrata in PT/SC urbane	din secundar	
	Pop.	ag. ec.		Populatie	ag.ec.
	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal
0	7	8	9	10	11
ian.	5130	40929	760951	672,769	28,885
febr.	5076	40591	579815	508,222	21,722
mart.	2821	25167	365639	316,310	12,717
apr.	1728	16755	223105	184,337	6,434
mai	1589	5900	88379	68,742	1,540
iunie	958	1636	74634	54,516	1,126
iulie	-160	1477	72397	52,261	1,167
aug.	416	1141	52916	37,541	903
sept.	607	1357	72263	53,789	1,056
oct.	1937	9599	259449	219,192	7,871
nov.	4619	30300	574984	505,860	23,043
dec.	5992	42742	764618	675,141	29,719
Total	30714	217594	3889149	3348679	136182

Energie termica – anul 2014						
LUNA	primar		pierderi de energie secundar		Total	
	Gcal	%	Gcal	Gcal	Gcal	%
0	12= 6-7-8-9	13=12/6*100	14=9-10-11	15 =14/9*100	16	17
ian.	108095.21	11.81	59296.33	7.79	167392	18.29
febr.	145563.83	18.9	49870.69	8.6	195435	25.3
mart.	168124.28	29.93	36611.90	10.0	204736	36.4
apr.	75610.07	23.8	32333.64	14.5	107944	34.0
mai	77224.98	44.6	18097.24	20.5	95322	55.1
iunie	62992.05	44.9	18992.68	25.4	81985	58.5
iulie	52804.86	41.74	18969.60	26.2	71774	56.7
aug.	53490.89	49.5	14472.28	27.3	67963.17	62.9
sept.	54309.09	42.25	17418.04	24.1	71727	55.8
oct.	16532.41	5.8	32385.90	12.5	48918	17.0
nov.	66952.05	9.9	46081.82	8.0	113034	16.7
dec.	48308.51	5.6	59758.09	7.8	108067	12.5
Total	930008	18.4	404288.21	10.4	1334296	26.3

Productii realizate

Cantitatea de energie anuala cumparata de la producatori

An 2014	Energie Termica (Gcal)
APA FIERBINTE (Gcal)	
CET GROZAVESTI	571 772
CET SUD	2 227 911
CET VEST	878 902
CET PROGRESU	932 530
TOTAL	4 611 117
GRIVITA	130 428
VEST ENERGO	145 100
TOTAL CUMPARAT	4 886 645

Cantitatea anuala de energie produsa in instalatiile proprii

An 2014	Energie Termica Gcal
CT Casa Presei Libere (termof.)-Livrat	180 819
CT Casa Presei Libere fara termoficare	11 103
Produs in CT Cvartal	144 609
Total	336 531

Cantitatea totala de energie termica cumparata si produsa = 5.223.176 Gcal

Cantitatea de energie facturata**Cantitatea lunara de energie termica facturata (vanduta)****Luna de iarna – ianuarie 2014:**

2014	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		Cantitate [Gcal]	valoare [lei]	Cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
ianuarie	inc	588,018.94	80,558,594.78	72,549.99	21,135,701.67	119,974,936.95
	acc	114,786.39	15,725,735.43	1,701.87	529,474.44	

Luna de vara – iulie 2014:

2014	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		Cantitate [Gcal]	valoare [lei]	Cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
iulie	inc	-572.57	78,441.91	17.52	5,170.57	9,189,455.02
	acc	54,226.22	7,428,991.98	2,802.36	869,492.76	

Cantitatea de energie termica facturata (vanduta) pe sezoane**Sezon de iarna: octombrie-aprilie:**

2014	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
TOTAL sezon iarna	inc	2,522,152.16	345,534,845.29	339,904.67	99,905,163.65	550,389,999.90
	acc	701,540.78	96,111,087.48	16,483.54	5,208,146.90	

Sezon de vara: mai-septembrie 2014:

2014	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
TOTAL sezon vara	inc	-565.05	208,407.47	250.81	81,653.90	47,615,056.35
	acc	278,808.48	38,196,761.17	17,813.74	5,488,538.75	

Cantitatea anuala de energie termica facturata (vanduta)**Anul 2014:**

2014	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
TOTAL an 2014	inc	2,521,587.11	345,743,252.76	340,155.48	99,986,817.55	598,005,056.25
	apa	980,349.26	134,307,848.65	34,297.28	10,696,685.65	

RADET Bucuresti factureaza anual o cantitate de energie termica pentru 3. 876.389 Gcal din care pentru incalzire 2.861.743 Gcal si pentru acm 1.014.646 Gcal fata de cantitatea de energie termica cumparata si produsa de 5.223.176 Gcal. Rezulta o cantitate de 1.346.787 Gcal care nu este facturata (vanduta) considerata o pierdere.

Probleme intampinate in furnizarea serviciului si exploatarea sistemului

Probleme tehnice

Din datele generale obținute de la RADET s-a constatat că in prezent, in Sistemul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului București se inregistreaza o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

-	<i>avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic</i>
-	<i>întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire</i>

Avarii produse in sistemul de termoficare

AN	CIRCUIT PRIMAR	CIRCUIT SECUNDAR		TOTAL AVARII
	Nr. Avarii	SECTIA	Nr. Avarii	
2012	687	STDF Sector 1	273	4661
		STDF Sector 2	513	
		STDF Sector 3	636	
		STDF Sector 4	504	
		STDF Sector 5	868	
		STDF Sector 6	1069	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	111	
		Total Avarii Secundar	3974	
2013	637	STDF Sector 1	339	4775
		STDF Sector 2	448	
		STDF Sector 3	751	
		STDF Sector 4	526	
		STDF Sector 5	787	
		STDF Sector 6	1163	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	124	
		Total Avarii Secundar	4138	
2014	749	STDF Sector 1	262	3804
		STDF Sector 2	349	
		STDF Sector 3	617	
		STDF Sector 4	476	
		STDF Sector 5	353	
		STDF Sector 6	904	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	94	
		Total Avarii Secundar	3055	

Incasarea contravalorii serviciilor prestate

Gradul de incasare al facturilor emise

Gradul de incasare al facturilor emise pentru toti utilizatorii Serviciului este destul de bun (aproximativ 85%).

Analiza privind procentul incasarilor s-a facut pentru facturile emise intr-o luna cu incasarea contravalorilor acestora pana la expirarea celor doua termene de plata specificate in facturi si anume:

- 15 zile calendaristice de la emiterea facturilor ca termen scaadent de plata;
- 30 de zile peste aceasta durata ca termen de gratie de plata facturilor si pentru care nu se aplica penalitati de intarziere la plata.

Grad incasare facturi energie termica			
	Emis [lei]	Incasat [lei]	Grad incasare [%]
Ianuarie 2014	146,257,394.06	116,828,982.70	79.88
Februarie 2014	115,306,611.05	86,872,854.44	75.34
Iulie 2014	10,187,117.87	8,953,310.92	87.89
August 2014	7,466,861.92	6,564,699.21	87.92

Creante

La data de 31.12.2014 RADET Bucuresti - operatorul actual al Serviciului Public inregistreaza urmatoarele valori ale creantelor:

de la utilizatorii casnici	78854082.99 lei
de la utilizatorii noncasnici	35323026.19 lei

AMRSP

Capitolul 6. RELATIILE CU UTILIZATORII

6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator

În anul 2014, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor Privind Serviciul Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice din cadrul AMRSP a înregistrat un număr de 27 petiții. Problemele reclamate de clienți se referă la : *modul de repartizare a costurilor privind energia termică în condominiile care au montate repartitoare de costuri, metodologia de repartizare a costurilor în spațiile comune, calitatea energiei termice pentru apă caldă de consum (presiune, temperatură, debit) conform „Contractului de Furnizare încheiat între operator (RADET) și utilizatori(Asociația de Proprietari) – circuit recirculare a.c.c., repartizarea consumurilor de energie termică în interiorul condominiilor (repartitoarele de costuri), contorizarea separată pe scări, reesalonarea plății energiei termice, erori de facturare și probleme interne condominiu.*

În funcție de natura reclamației, s-a contactat operatorul Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București – RADET pentru rezolvarea pe cale amiabilă a litigiului. Reprezentanții AMRSP, împreună cu personalul RADET și reprezentanții Asociației de Proprietari care au reclamat problemele legate de continuitatea alimentării cu energie termică la parametrii din „Contractul de furnizare” au analizat și propus soluții pentru remedierea acestor deficiențe.

Problema reclamata	Numar petiții înregistrate la AMRSP
Propuneri privind recuperarea datoriilor la utilități la locuințele sociale ale PMB	1
Propuneri privind repartizarea consumului de energie termică în condominiu	3
Calitatea apei calde de consum	3
Calitatea agentului termic de încălzire	5
Informații cu privire la tariful energiei termice pentru populație	1
Propuneri privind debransarea agenților economici de la parterul blocurilor	1
Precizări privind „Convențiile de facturare individuală”	1
Propuneri privind renunțarea la repartitoarele de costuri	1
Facturarea eronată a firmelor de repartitoare	7
Actionarea în judecată pentru recuperarea restanțelor la plata facturilor de către RADET	1
Reesalonare plăți facturi – încheiere de angajamente de plată	1
Durată mare a întreruperilor în furnizarea agentului termic	2

Aceste litigii au fost expertizate prin studierea documentelor primite de la petent, prin verificările efectuate de reprezentantul AMRSP la locația semnalată, prin solicitarea de informații suplimentare. Răspunsurile și punctele de vedere ale AMRSP au avut la bază, acolo unde a fost cazul, informațiile, observațiile și punctele de vedere primite de la R.A.D.E.T. - furnizorul serviciului de alimentare centralizată cu energie termică.

Pentru toate aceste litigii, petenții nu au revenit cu solicitări pe temele prezentate, motiv pentru care AMRSP a considerat că răspunsul final adresat petentului (ca și expeditorului – acolo unde petentul s-a adresat altei instituții publice) a fost multumitor și edificator, fapt ce a condus la stingerea litigiilor.

Cele 27 solicitări de răspunsuri în legătură cu serviciul de alimentare cu energie termică, care au fost adresate direct AMRSP sau redirectionate de către instituții ale administrației publice care nu au fost încadrate în categoria litigiilor, se pot structura astfel:

Problema reclamata	Numar petiții înregistrate la AMRSP
Repartizarea costurilor energiei termice în interiorul unui condominiu cu repartitoare de cost	8
Repartizarea costurilor energiei termice în interiorul unui condominiu fără repartitoare de cost	3
Informații privind aplicarea legislației în vigoare specifică Serviciul de Alimentare Centralizat cu Energie Termică	4
Relația RADET - utilizatori	12

Pentru această categorie de litigii fie s-au trimis răspunsuri direct la petent, fie s-au solicitat informații suplimentare de la RADET, care au fost utilizate în răspunsul către aceștia.

6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari - Habitat - și alte organizații profesionale

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în anul 2014, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului Bucuresti, Primariile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.

Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe în asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare. S-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari.

Pentru imbunatatirea calitatii serviciului si preocuparea pentru implementarea noilor tehnologii de eficienta energetica la nivelul municipiului Bucuresti, personalul AMRSP a participat la Conferinta „Waste 2 Energy – Explorarea oportunitatilor sinergii pentru prezent si viitor”, la Conferinta „Dezvoltarea capacitatii de CDI a Centrului de Cercetare Eficienta Energetica in Cladiri (EEC) in Facultatea de Inginerie a Instalatiilor in directia studierii sistemelor si tehnologiilor energetice durabile pentru dezvoltarea durabila a mediului construit- EECON” si la Workshop – ul „Promovarea sistemelor de termoficare geotermala in Europa”.

AMRSP

7. Concluzii A.M.R.S.P.

Operarea integrată a serviciului de alimentare centralizată, este de natură să creeze resursele financiare necesare revigorării acestui serviciu.

Prin realizarea unui management performant, inclusiv prin diversificarea serviciilor prestate atât pe piața de energie termică, cât și pe piața de energie electrică, ar putea fi redusă subvenția acordată de la bugetul local și oferirea unui serviciu de calitate consumatorilor racordați, la un preț suportabil.

Transferul acțiunilor emise de SC Electrocentrale București SA din proprietatea privată a statului în proprietatea privată a Municipiului București, ca etapă a implementării Soluției Reținute pentru Municipiul București, creează condițiile pentru realizarea unui SACET integrat din punctul de vedere al proprietății asupra bunurilor care îl compun și al operării acestuia, planificarea investițiilor în zonele critice ale SACET și fundamentarea unui nivel de preț suportabil pentru consumatori.

Realizarea Serviciului Integrat de alimentare cu energie termică are, în principal următoarele avantaje:

- *responsabilitatea asupra operării și gestionării serviciului pentru întregul lanț energetic –producere, transport și distribuție a energiei termice, cu următoarele consecințe pozitive:*
- *abordarea sistematizată și coerentă a măsurilor de eficiență începând de la consumator spre sursa de energie termică, cu avantajul unui control total asupra pieței de energie termică;*
- *reducerea costurilor operaționale, închiderea capacităților neperformante și realizarea de investiții pentru înlocuirea și modernizarea capacităților existente - asigurarea continuității Serviciului Public prin măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului- asigurarea calității Serviciului Public prin respectarea parametrilor de calitate ai energiei termice, presiune, temperatură, debit, astfel încât să fie satisfăcute cerințele de confort termic.*
- *promovarea unui sistem unitar de producere, transport și distribuție a energiei termice, gestionat de un operator unic, care poate gestiona în mod optim evoluția costurilor reale cu posibilitatea de obținere a unor reduceri ale prețului local al energiei termice*
- *asigurarea pe termen lung a resurselor necesare Serviciului Public, prin reabilitarea și modernizarea SACET pe tot lanțul tehnologic*
- *asigurarea siguranței în funcționare a Serviciului Public.*

În baza rezultatelor analizei tehnico-economice prezentate în capitolele anterioare, se pot concluziona următoarele:

Operarea integrată a serviciului de alimentare centralizată cu energie termică din municipiul București, în condițiile datelor de intrare și a premiselor menționate în capitolele anterioare, este de natură să creeze resursele financiare necesare revigorării acestui serviciu

În același timp, prin realizarea unui management performant, inclusiv prin diversificarea serviciilor prestate atât pe piața de energie termică, cât și pe piața de energie electrică, ar putea fi redusă subvenția acordată de la bugetul local și oferirea unui serviciu de calitate consumatorilor racordați, la un preț suportabil

Până în prezent, toate investițiile pentru reabilitarea rețelei de transport și distribuție, realizate prin credite externe și care ar trebui rambursate din economia de energie termică făcute prin diminuarea pierderilor, nu se regăsesc în structura tarifului pentru că pierderile au rămas la aceeași valoare (25-30 %).

Modernizarea și automatizarea punctelor termice și a centralelor termice nu se reflectă în calitatea energiei termice furnizate și în economia de forță de muncă care este inclusă în structura tarifului.

Nu se prevede efectuarea unui bilanț energetic global și pe secțiuni tehnologice pentru evidențiere pierderilor reale și performanța energetică a CT și PT.

RADET nu a întreprins nici o acțiune pentru racordarea de noi consumatori, în special, noile cartiere rezidențiale (conectare obligatorie acolo unde rețeaua de termoficare se poate extinde cu costuri minime).

AMRSP recomandă ca la CTZ Casa Presei Libere să se monteze grupuri în cogenerare pentru producerea simultană de energie electrică și termică dar, astăzi abia s-a ajuns la studiul de soluție.

Nu există contract de gestiune încheiat între Primăria Municipiului București și RADET.

Realizarea unui Sistem Integrat de alimentare cu Energie Termică va conduce la scăderea tarifului căldurii și prin schimbarea metodologiei ANRE de alocare a costurilor de producere a energiei termice și electrice.

Prin preluarea surselor de productie a energiei termice si electrice de la ELCEN, acestea vor putea fi redimensionate si modernizate in vederea cresterii randamentelor, pentru a asigura in primul rand acoperirea in mod optim a necesarului de caldura al orasului;

Energia termica necesara orasului va fi produsa in regim de cogenerare si numai atunci cand este nevoie de caldura, pretul de productie si furnizare pentru necesitatile orasului, putand sa fie redus, cu consecinte si asupra suportabilitatii populatiei ;

Efectul economic major pentru Municipiul Bucuresti, este reducerea subventiei ca diferenta între tariful Gcal real (de productie, transport si distributie) si tariful aplicat populatiei.

Aducerea tarifului pentru populatie al Gcal la tariful real de productie, transport si distributie a energiei termice si acordarea subventiei de catre Municipiul Bucuresti, in regim social, numai persoanelor si familiilor cu putere de cumparare redusa.

Observatii si recomandari ale AMRSP cu privire la activitatea desfasurata de RADET

In paralel cu activitatea principala de monitorizare si evaluare a indicatorilor de performanta, am conceput formatul tabelor rezumative ale bazelor de date, in care operatorul trebuie sa inregistreze datele necesare monitorizarii si care sunt necesare pentru o monitorizare corecta a indicatorilor de performanta de catre AMRSP. Astfel, s-a stabilit ca incepand cu trim. I 2015, operatorul va transmite catre AMRSP pe langa valorile indicatorilor de performanta si tabelele rezumative ale bazelor de date conform formatelor stabilite de comun acord si care contin informatiile necesare verificarii valorilor indicatorilor de performanta.

Recomandari ale AMRSP

CTZ Casa Presei Libere

Avand in vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice Presei Libere in asa fel incat si pe timpul sezonului cald cererea de energie termica este in jur de 20 Gcal/ora, propunem urgentarea implementarii cogenerarii la aceasta centrala, pe de o parte ca o masura a reducerii costurilor de productie si pe de alta parte ca o alternativa la energia termica cumparata de la ELCEN.

In conditiile actuale cand s-a emis Ordinul ANRE nr. 45 din 2012 privind bonusul de cogenerare de inalta eficienta se pot acoperi o parte din costurile de investitii prin acest bonus de cogenerare.

Implementand cogenerarea la CTZ Casa Presei Libere, si preluand reseaua de transport din Calea Grivitei se poate renunta in achizitionarea energiei termice de la GRIRO care este mai scumpa.

Din economiile obtinute se poate moderniza reseaua de transport si distributie reducand astfel pierderile de energie termica si apa de adaos.

Centrale Termice

CT Floreasca se poate transforma in centrala de cogenerare avand posibilitatea de a distribui energie termica in SACET. Reseaua de termoficare este foarte aproape de centrala termica, avand si un punct termic in imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa calda de consum se prepara in schimbatoare cu placi din incinta centralei termice, folosind agentul termic din reseaua de termoficare. Chiar daca o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare si cu centru dispecer, avand nevoie in continuare de supraveghere continua cu personal calificat. Este necesara urgentarea lucrarilor de dispecerizare in conditiile eliminarii subventiei la energia termica si necesitatea reducerii costurilor RADET;

Se pot monta grupuri de cogenerare si in **Centrala Termica Ferentari 72** avand reseaua primara in imediata apropiere.

Rețeaua de Transport

Referitor la inventarul RTP, nu exista informatii referitoare la racordurile pentru PT terți (lungimi si diametre conducte, stare izolare);

Intrucat sistemele de masura ale PT terți sunt montate in cladirea PT, pierderea de energie termica pe racordul PT este suportata de RADET, iar in cazul unei avarii unde pierderea se amplifica si cu pierderea de agent termic, fara posibilitatea intervenirii prompte a izolarii avariei;

Pentru a reduce pierderile de energie termica si de agent termic in reseaua de transport, Municipality trebuie sa demareze un program de modernizare a retelei de transport cu accesare de fonduri europene, in calitate de proprietar al mijloacelor fixe aflate in exploatarea si intretinerea RADET. In momentul de fata procentul modernizarilor la reseaua de transport este sub 10 %.

Durata mare de remediere a avariilor se datorează faptului că cea mai mare parte a rețelei de transport este în subteran, intervenția necesitând întreruperea circulației rutiere, decopertare, evacuare apă fierbinte.

Pentru ca volumul de apă pierdută, în cazul apariției unei avarii, să fie redus, este necesară repararea și activarea vanelor de secționare din rețeaua de transport și cu timpul automatizarea acestora funcție de scăderea bruscă a presiunii pe un anumit tronson.

În condițiile în care CET-urile ELCEN trec în administrarea Municipality o primă măsură ar fi investiția în montarea de pompe cu turație variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport și astfel s-ar diminua numărul de avarii.

Rețeaua de Distribuție

Punctele și modulele termice nu s-au automatizat total prin dispecerizare și necesită încă personal de supraveghere.

Serviciul Vanzare, Facturare, Recuperare Creante

Trebuie identificate oportunitățile de atragere de noi clienți, în special imobile de birouri, blocuri ANL; Pentru urgentarea racordării de noi utilizatori, care necesită inclusiv proiecte noi, este necesară o mai bună colaborare cu Serviciul Tehnic și Serviciul Proiectare.

Relații cu Publicul

Trebuie concepută o procedură de scurtare a timpului de rezolvare a reclamațiilor care se refera la întreruperea furnizării serviciului, în așa fel încât sesizarea să ajungă în timpul cel mai scurt la executantul reparației și să aibă alocat procentul cel mai mare din timpul afectat rezolvării sesizării. Exista un grad sporit de birocrație, ceea ce conduce la timpi suplimentari pentru rezolvarea petiției unui client și întocmirea și transmiterea unui răspuns favorabil.

Este de apreciat preocuparea operatorului de implementare a numărului unic de înregistrare a reclamațiilor, în prima faza cele telefonice iar ulterior și cele scrise și audiențele.

Concluzii monitorizare

În anul 2014, reprezentanții AMRSP au verificat informațiile din bazele de date primare ale operatorului, respectiv ordinele de lucru ale maștrilor, reclamațiile scrise ale utilizatorilor, bazele de date electronice și format hârtie ale sesizărilor telefonice. foile de manevră întocmite în cazul avariilor în rețeaua de transport, rapoartele dispecerilor, etc.

Secția Centrale Termice și Furnizare - CTZ Casa Presei Libere

Au fost verificate în „Rapoartele de activitate” ale dispecerilor, întreruperile neprogramate cauzate de nefurnizarea utilităților de către terți ori reparații la rețeaua termică primară, în acest caz centrala termică nemaiaivând unde furniza energia termică produsă. Am constatat că au fost înregistrate 21 întreruperi cauzate de către terți, care au avut drept cauză întreruperea furnizării energiei electrice de către ENEL ori au fost cauzate de avarii la rețeaua termică primară. A fost înregistrată o singură întrerupere programată cu durata de 3 ore, în data de 10.07.2014 pentru efectuarea unor lucrări de mentenanță. În acest interval de timp energia termică a fost asigurată de CET-urile SC Electrocentrale București SA și SC Grivita SA

Centrale Termice

În urma verificărilor informațiilor din bazele de date ale operatorului privind întreruperile neprogramate și accidentale iar la întreruperile accidentale cu durata mai mare de 12 ore au fost verificate și „Ordinele de Lucru” ale maștrilor care au remediat avariile din sistemul de distribuție al centralelor termice. În ceea ce privește întreruperile neprogramate cauzate de terți am constatat că ponderea cea mai mare o au întreruperile în furnizarea gazelor naturale din rețeaua de distribuție a Distrigaz, urmate de întreruperile cauzate de lucrările la rețeaua de apă potabilă –ANB și întreruperile cauzate de nefurnizarea energiei electrice. Durata medie cea mai mare a întreruperilor a fost înregistrată la lucrările ANB urmată de cea a Distrigaz. Nu au fost înregistrate întreruperi cu durata mai mare de 12 ore, operatorul mobilizându-se pentru scurtarea timpului de intervenție la remedierea avariilor. Au fost verificate și informațiile, din bazele de date ale operatorului, privind reclamațiile scrise și telefonice. Din cele 241 reclamații scrise și telefonice, privind calitatea energiei termice, care privesc exclusiv Secția CT Cvartal, un număr de 154 au fost din vina operatorului.

Rețeaua de Transport

Au fost verificate „Foile de manevră” întocmite de personalul Secțiilor Transport, Distribuție și Furnizare de sector, în anul 2014, pentru întreruperile accidentale și am constatat că înregistrările corespund cu evaluările indicatorilor de performanță. De menționat este faptul că ora de PIF este menționată în „Foaia de manevră” înainte de a începe lucrarea, ora corectă a punerii în funcțiune a serviciului regăsindu-se la Dispeceratul central.

Rețeaua de Distribuție

În urma verificărilor informațiilor din bazele de date ale distribuitorului am constatat următoarele:

- la **indicatorul D1.2 c) - Întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore:** valoarea raportată a fost de 83 întreruperi, una dintre întreruperi fiind de 137 ore. Avaria care a cauzat aceasta întrerupere a fost localizată la PT 2 Giurgiu, pe canal distanță, circuitul de încălzire, în data de 01.02.2014, ora 00,00 iar reluarea serviciului a fost făcută în data de 06.02.2014, ora 17,00 la Școala nr. 88. Lucrarea a necesitat un volum mare de lucru, și a fost sincronizată cu vacanța elevilor, utilizatorii nefiind afectați.

- la **indicatorul D2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice:** din cele 9496 reclamații înregistrate un număr de 1226 au fost din vina distribuitorului

Am constatat că în „Ordinele de lucru” întocmite de maiștri nu se consemnează ora opririi furnizării serviciului și ora când serviciul a fost pus în funcțiune, aceste informații regăsindu-se în alte documente (jurnalul de incidente și avarii). Recomandăm ca în „Ordinele de lucru” să fie menționate și aceste informații. Procentul cel mai mare de reclamații se referă la lipsa temperaturii agentului termic de încălzire și a.c.c. Din aceasta cauză, operatorul a fost nevoit să aprobe un număr de 1069 cereri de reducere a facturilor totalizând o cantitate de 449 Gcal, acestea fiind înregistrate în special în trim. IV 2014. Cauza principală a neasigurării parametrilor de calitate ai energiei termice în punctul de separație a constituit-o nesigurarea calității energiei termice de către producătorul SC Electrocentrale București SA prin CET Sud, CET Progresul și CET Grozăvești, ca urmare a unor defecțiuni la grupurile energetice.

Furnizare

În urma verificării documentelor care stau la baza întreruperii furnizării energiei termice (încălzire și a.c.c.) la utilizatori pentru neplata facturilor restante am constatat că aceste întreruperi se aplică de regulă la utilizatorul titular de contract, indiferent de scara care nu a plătit restanțele. Există și excepții atunci când reprezentantul legal al utilizatorului încheie un act cu operatorul în care specifică punctual de consum care nu și-a îndeplinit obligațiile privind achitarea facturilor la energia termică. Acest document este „Dispoziția de sistare urmare a nerespectării angajamentelor de plată” care cuprinde informații despre localizarea utilizatorului și suma restantă pentru fiecare punct de consum. Pe baza acestui document maistrul execută manevrele de întrerupere a furnizării serviciului de alimentare cu energie termică pentru fiecare circuit, întocmind un „Raport de lucru” în care consemnează data sistării și indicațiile echipamentelor de măsură de la această dată.